

# Appels vers les numéros non géographiques (spéciaux)

---

## **Les appels vers les numéros non géographiques, c'est quoi ?**

Il s'agit d'appels vers des numéros de téléphone qui ne sont pas liés à un emplacement spécifique. Ce peut être par exemple des appels vers les lignes de données, de divertissement et d'information, etc. Veuillez noter que les tarifs de ce genre d'appels varient en fonction du numéro.

## **Les appels vers des numéros spéciaux, c'est quoi ?**

Il s'agit des appels vers les numéros de service, par exemple les services d'assistance, les lignes d'informations, etc.

## **Pourquoi y a-t-il des appels non géographiques ou spéciaux qui figurent deux fois sur ma facture ?**

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2015, la réforme des numéros SVA (Services à valeur ajoutée) a été mise en place pour réglementer la facturation des clients pour les appels vers les numéros de 0800xxx à 0899xxx.

C'est pourquoi vous pouvez voir sur votre facture le coût des appels passés vers les numéros spéciaux divisé en deux parties :

- le coût de l'acheminement de l'appel (C) pour atteindre le service souhaité,
- le coût du service (S) lui-même.

La tarification de ces appels dépend de la catégorie à laquelle ils appartiennent.