

OHJEET

PERUUTUSOIKEUDEN KÄYTTÖÄ VARTEN

Peruuttamisoikeus

Sinun olisi voitava käyttää peruutusoikeuttasi tästä sopimuksesta 14 päivän sisällä syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivää sopimuksesi päättymisen jälkeen ACN:n kanssa. Jos ostat ACN:n laitteen, peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivää laitteen vastaanottamisen jälkeen.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on tiedotettava meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus ennen kuin peruuttamisen määräaika on päättynyt. Voit tehdä tämä ilmoittamalla meille (postitse, puhelin, sähköpostitse tai verkossa):

Postitse:*	Sähköpostitse:	Puhelimitse:
ACN Communications Finland OY PL 3420 00002 Helsinki Suomi	suomi.digitaalinen@acneuro.fi	DPS puhelin 09-856-93-600 Jos haluat puhua asiakaspalveluedustajan kanssa, soita ostamasi palvelun palvelunumeroon.

* Käytä tätä osoitetta vain peruutusilmoitusten lähettämiseen. Palauta ACN-laitteesi palautettavien tuotteiden lomakkeessa mainittuun osoitteeseen.

Voit käyttää liitteenä olevaa malliperuuttamislomaketta ilmoittaaksesi meille päätöksestäsi peruuttaa, mutta tämä ei ole pakollista. Toimittajan ennaltavalintapalvelun (Carrier Preselection), liittymän vuokrauspalvelun (Line Rental) - ja digitaalisen puhelinpalvelun (Digital Phone Service) voit peruuttaa lähettämällä malliperuuttamislomakkeen verkossa osoitteessa www.myacn.eu, ja me vahvistamme peruutuksen vastaanoton sähköpostitse.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, ACN palauttaa kaikki sinulta vastaanottamansa maksut, mukaan lukien ostamasi ACN-laitteen toimituskulut, 14 päivän sisällä päivästä, jolloin tiedotit meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus. ACN palauttaa maksut samalla maksutavalla, jolla maksoit sille, ellei muuta sovita.

Jos ostit ACN:n laitteen, sinun täytyy palauttaa se ACN:lle omalla kustannuksellasi 14 päivän sisällä peruuttamisoikeuden käyttämisestä saadaksesi palautuksen ellei ACN ilmoita tästä poikkeavaa. ACN voi pidättää palautuksen, kunnes se vastaanottaa ACN:n laitteen tai jos toimitat todisteen siitä, että olet toimittanut sen. ACN:n laite täytyy palauttaa vahingoittumattomana alkuperäisessä pakkauksessa, ja koko pakkauksen alkuperäisen sisällön kanssa. Jos vaurioitat laitetta tai et palauta sitä, se veloitetaan sinulta.

Jos pyydät meitä aloittamaan ACN-palveluidesi toimittamisen ja me aloimme toimittaa pyydettyjä ACN-palveluitasi peruuttamisen määräaikana, voit silti käyttää peruuttamisoikeuttasi. Sinun on kuitenkin maksettava meille määrä, joka on suhteessa siihen, minkä verran sopimuksesta on täytetty siihen asti, jolloin ilmoitat peruuttavasi sopimuksen.

MALLIPERUUTTAMISLOMAKE

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa tämän sopimuksen)

Vastaanottaja: ACN Communications Finland OY
PL 3420
00002 Helsinki
Suomi
suomi.digitaalinen@acneuro.fi

Anna täten ilmoituksen siitä, että peruutan sopimukseni ACN:n kanssa seuraavan palvelun toimittamisen osalta:

Asiakkaan osoite:	
Asiakkaan puhelinnumero:	
Tili-/tilausnumero:	
Tilauspäivä:	
Ostettu palvelu:	
Asiakkaan allekirjoitus:	
Päivämäärä:	