



Usein esitettyjä kysymyksiä - ACN-digitaalipuhelinpalvelu

Yleistä

- 1. Mitä tarvitsen voidakseni käyttää ACN-digitaalipuhelinpalvelua?**

Asiakkaat tarvitsevat laajakaistainternet-yhteyden, jonka vähimmäislatausnopeus on 128 Kb/s (suositus videopuhelimille on 256 Kb/s), ja heidän laskutus- ja toimitusosoitteensa on oltava jossakin Euroopan maassa, missä ACN-digitaalipuhelinpalvelu on saatavana. ACN suosittelee myös, että asiakkaat käyttävät ACN-videopuhelinta tai ACN-puhelinsovitinta yhdessä reitittimen ja Ethernet-kaapelin kanssa.

Tarvitset palvelun käyttöön seuraavat:

 - Luottokortti tilauksen tekoa varten
 - DSL- tai kaapeli-internet-yhteys, jonka latausnopeuden on oltava vähintään 128 Kb/s (suositus videopuhelimille on 256 Kb/s).
- 2. Minulla on rajoitettu laajakaistainternet-palvelu. Mikä on ACN-laitteen käyttämä latausmäärä kuukaudessa?**

Jos käytät ACN-laitetta suositellulla latausnopeudella (128 tai 256 Kb/s) ja puhut 7 tuntia puheluita kuukaudessa, käytät 1 Gt latausmäärästäsi. ACN-laitteen käyttö noin 34 tuntia kuukaudessa puheluihin kiinteässä tai matkapuhelinverkossa kuluttaa myös 1 Gt. Huomaa, että tämä perustuu omaan käyttöösi eikä sisällä vastaanotettuja video- tai äänipuheluita, jotka lasketaan myös.

Koska rajoitetuimman laajakaistainternet-yhteyden käyttöraja on 5-50 Gt kuukaudessa, ACN-laitteen normaali käyttö ei tavallisesti ylitä kuukausilatausrajaa.
- 3. Miten voin tarkistaa internet-yhteyteni nopeuden?**

Voit tarkistaa internet-yhteytesi latausnopeuden seuraavasta linkistä: <http://eu-speed.acndigital.net/network-check.html>. Kirjoita nykyinen lankapuhelinnumerosi "Input your VoIP telephone number" -kenttään ja napsauta "GO". Saat selville internet-yhteytesi nopeuden.

Voit kysyä internet-yhteytesi nopeutta myös internet-palvelusi tarjoajalta. Huomaa, että annettu nopeus on maksimilatausnopeus eikä todellinen nopeus.
- 4. Tukeeko ACN-digitaalipuhelinpalvelu fakseja ja hälytysjärjestelmiä?**

ACN-digitaalipuhelinpalvelu mahdollistaa sekä audio- että videoviestinnän (ACN-videopuhelimella). Faksipalvelua ei tällä hetkellä tueta. Digitaalinen puhelinpalvelu ei tue hälytysjärjestelmän kaltaisia järjestelmiä.
- 5. Vaikuttaako ACN-digitaalipuhelinpalvelu internet-yhteyteni toimintaan?**

Voit vastaanottaa ja soittaa puheluita samanaikaisesti, kun käytät internet-yhteyttäsi. ACN-digitaalipuhelinpalvelu ei vaikuta internet-yhteytesi nopeuteen. Yhteyden nopeus saattaa kuitenkin hidastua soittaessasi videopuheluita. ACN käyttää korkealuokkaista tiedonpakkaustekniikkaa, joka minimoi puheluiden aiheuttaman dataliikenteen ja maksimoi internet-yhteytesi kaistanleveyden.
- 6. Voinko käyttää toisen merkkistä videopuhelinta tai puhelinsovitinta yhdessä ACN-digitaalipuhelinpalvelun kanssa?**

Et. Vain ACN-videopuhelimia tai -puhelinsovitinta voidaan käyttää ACN-digitaalipuhelinpalvelun kanssa.

ACN-digitaalipuhelinpalvelun tilaaminen

- 7. Miten tilaus tehdään?**

Tilauksen tekeminen on helppoa ja vaivatonta verkkosivustomme kautta osoitteessa www.myacn.eu. Napsauta vain kotisivulla olevaa "Tilaa nyt" -painiketta.

Huomaa, että sinun on annettava itsenäisen ACN-edustajan Team ID -tunnukseksi tilauksen alussa.

- 8. Onko tilauksen tekeminen verkossa turvallista?**
Kyllä, verkkosivustomme on turvattu SSL-sertifikaatilla, mikä antaa korkeimman mahdollisen turvatason henkilökohtaisille tiedoillesi ja maksutiedoillesi.
- 9. Voinko tilata vain ACN-digitaalipuhelinpalvelun ilman ACN-laitetta tai vain ACN-laitteen ilman palvelua?**
Yleensä palvelu ja ACN-laite on tilattava yhdessä. On olemassa kaksi poikkeusta:
 - Asiakkaat, joilla on jo ACN-videopuhelin tai -puhelinsovitin ilman palvelua, voivat tilata uuden palvelun tähän laitteeseen valitsemalla tilauksen yhteydessä vaihtoehdon "Käytetyn ACN-videopuhelimen/ACN-puhelinsovitin aktivointi".
 - Asiakkaat, joilla on vanhempi ACN-videopuhelinmalli sekä palvelu, voivat "päivittää" puhelimensa ACN IRIS X -videopuhelimeen valitsemalla "Päivitys"-vaihtoehdon tilauksen yhteydessä.
- 10. Voinko tilata kaksi laitetta tilatessani ACN-digitaalipuhelinpalvelun?**
Et, sillä ACN-digitaalipuhelinpalvelu toimii vain yhdellä laitteella. Jos haluat kaksi laitetta, sinun on tilattava samalla kaksi palvelua.
- 11. Voinko valita oman puhelinnumeroni?**
Voit säilyttää oman numerosi mikäli nykyinen puhelinnumerosi siirretään ACN:n verkkoon. Muussa tapauksessa saat ACN:ltä uuden puhelinnumeron.
- 12. Miksi tilauksessa on mainittava nykyinen puhelinnumeroni, jos saan ACN:ltä uuden puhelinnumeron?**
Nykyinen puhelinnumerosi määrittää ACN-digitaalipuhelinpalvelun saatavuuden kotipaikkakunnallasi, ja mahdollistaa uuden kotipaikkaasi vastaavan numeron luomisen. Hälytyspalvelun on voitava paikallistaa sinut mikäli tarvitset heidän apuaan.
- 13. Voinko säilyttää nykyisen puhelinnumeroni?**
Voit säilyttää nykyisen puhelinnumerosi ja siirtää sen ACN:n verkkoon.
- 14. Tuleeko minun varautua jonkinlaisiin ongelmiin numeronsiirron aikana?**
Numeronsiirron tulisi onnistua ilman minkäänlaisia ongelmia. Suosittelemme kuitenkin, että tarkistat onko nykyisellä palveluntarjoajallasi jonkinlaisia numeronsiirtoon liittyviä rajoituksia.
- 15. Voinko siirtää ISDN-numeron ACN-digitaalipuhelinpalveluun?**
Et. ISDN-numeroiden siirto ei ole mahdollista tällä hetkellä. Toivomme, että voimme tarjota tämän palvelun tulevaisuudessa.
- 16. Kuinka kauan tilaukseni käsittely kestää?**
Kun olet täyttänyt online-ilmoittautumiskaavakkeen kokonaan, saat ACN-laitteen neljästä kuuteen päivän sisällä.
- 17. Miten saan selville, että ACN digitaalipuhelinpalvelu on aktivoitu?**
Kun olet tehnyt tilauksen, sinulle lähetetään asiaa koskeva sähköpostiviesti.


Asennus ja asetukset

- 18. Miten määritän videopuhelimen tai puhelinsovitin asetukset?**
Löydät asennusohjeet www.myacn.eu -sivujen Asiakaspalvelu-osion Pika-asennusoppaasta. Saat oppaan myös ACN-laitteesi mukana.
- 19. Tarvitseanko reitittimen?**
Suosittelemme sitä, mutta et välttämättä tarvitse reititintä. Voit yhdistää ACN-laitteen internet-modeemiin ja tietokoneeseen. Löydät asennusohjeet www.myacn.eu -sivujen Asiakaspalvelu-osion Pika-asennusoppaasta. Saat oppaan myös ACN-laitteesi mukana.

20. **Voinko yhdistää useampia videopuhelimia tai puhelinsovitteita yhteen puhelinnumeroon?**
Normaaleista puhelimista poiketen tämä ei ole mahdollista. Yhdellä asiakastilillä voi kuitenkin olla useampia videopuhelimia tai puhelinsovitteita, joihin kaikkiin kuuluu erillinen puhelinnumero.
21. **Voinko käyttää datakortteja (Prepaid Internet Access -kortteja) tai Wi-Fiä videopuhelimestani tai puhelinsovitteistani?**
Suosittelemme, että et käytä datakortteja tai Wi-Fiä, kun käytät videopuhelinta tai puhelinsovitinta, sillä ACN-laite saattaa vaurioitua. Datakortin tai Wi-Fi:n taajuusleveys ei myöskään välttämättä tuota jatkuvaa signaalia, minkä seurauksena laitteen toiminta häiriintyy. ACN ei myöskään voi vastata teknisiin kyselyihin, jotka liittyvät videopuhelimen tai puhelinsovitteen käyttöön näiden yhteyksien kautta.
22. **Miten vaihdan videopuhelimen näytön kieliasetukset?**
Voit vaihtaa näytön kieliasetukset seuraavasti:
1. Paina MENU-näppäintä ja valitse "Asetukset" (Settings).
 2. Valitse "Järjestelmäasetukset" (System settings).
 3. Valitse "Näyttö" (Display) ja siirry alas kohtaan "Kielet" (Language).
 4. Valitse haluamasi kieli.
 5. Paina taas MENU-näppäintä ja vahvista kielivalinta painamalla "Kyllä".
23. **Voinko yhdistää useampia puhelimia ACN-digitaalipuhelinpalveluun?**
Videopuhelimen tai puhelinsovitteen liitäntäporttiin voi yhdistää useampia analogisia puhelimia.
- Monet asiakkaamme käyttävät langattomia puhelimia, joihin kuuluu perusyksikkö ja lisäkuulokkeita. Langattoman puhelimen perusyksikön voi yhdistää suoraan ACN-videopuhelimen tai -puhelinsovitteen liitäntäporttiin. Kuulokkeita voi olla joka puolella asuntoa.
- Voit myös hankkia useampipaikkaisen puhelinjatkajajohdon ja liittää sen ACN-videopuhelimen tai -puhelinsovitteen liitäntäporttiin. Näin voit käyttää useampia puhelimia.
24. **Jos yhdistän palveluun useampia puhelimia, soivatko kaikki puhelimet samanaikaisesti?**
Kaikki videopuhelimeen yhdistetyt puhelimet soivat samanaikaisesti ja niihin voi vastata.
25. **ACN IRIS 3000 -videopuhelimeni ei toimi mutta on yhä takuun alainen. Voitteko lähettää takuun korvaaman laitteen ACN IRIS 3000 -videopuhelimeni tilalle?**
Kyllä. Sinulle lähetetään uusi IRIS 3000 -videopuhelin vioittuneen laitteesi tilalle.

ACN-digitaalipuhelinpalvelun käyttäminen ACN-videopuhelimen kanssa

26. **Miten soitan puheluita videopuhelimella?**
Puhelun soittaminen on yksinkertaista. Nosta kuuloke, näppäile haluamasi numero ja paina videopuhelimen oikeassa alakulmassa näkyvää vihreää kuulokenäppäintä.
27. **Voinko soittaa puheluita heti asennettuani videopuhelimen?**
Videopuhelin on käyttövalmis n. 15 minuutin kuluttua asennuksesta. Tänä aikana järjestelmä latautuu ja yhdistyy ACN:n digitaaliseen palveluverkkoon. Näet puhelimen tilan LCD-näytöllä. Kun prosessi on valmis, merkkivalo (ACN IRIS X -videopuhelimen vasemmalla puolella oleva sininen valo tai aiemman videopuhelinmallin vasemmalla puolella oleva vihreä valo) palaa vilkkumatta. On tärkeää olla keskeyttämättä asennusprosessia.
28. **Voinko sammuttaa videopuhelimen vain painamalla virtakytkintä?**
Varmista päivitysten onnistuminen toimimalla seuraavasti, ennen kuin katkaiset virran virtakytkimestä:

1. Pidä "Caps"-painiketta  painettuna noin 5 sekunnin ajan. Merkkivalo alkaa vilkkua.
 2. LCD-näytölle ilmestyy viesti, joka kertoo, että voit sammuttaa videopuhelimesi. Voit nyt katkaista virran käyttämällä virtakytkimestä.
- 29. Mitä tapahtuu, kun soitan henkilöille, joilla ei ole videopuhelinta?**
Videopuhelin toimii normaalin puhelimen tapaan. Videopuhelimella voi soittaa ja vastaanottaa puheluita samalla tavoin kuin normaalilla kiinteällä puhelimella.
- 30. Onko numeroita, joihin ei voi soittaa ACN-digitaalipuhelinpalvelulla?**
Seuraaviin numeroihin ei tällä hetkellä voi soittaa digitaalisella puhelinpalvelulla:
- palvelunumerot, joiden alku on 0100, 0200, 0202, 0209, 0300, 06 tai 07
 - luettelo- ja tietopalvelut, joiden alku on 075
 - alueesta riippuvat palvelunumerot, joiden alku on 106 tai 107.
- 31. Voinko käyttää tietokonetta samalla kun olen puhelimessa?**
Kyllä. ACN-digitaalipuhelinpalvelu käyttää vain internet-yhteyttäsi, ja voit itse käyttää tietokonettasi normaalisti. Jos videon laatu on heikko, on suositeltavaa välttää videopuheluiden soittoa samalla, kun tietokoneella ollaan yhteydessä internetiin.
- 32. Miten tiedän, jos ACN-digitaalipuhelinpalvelu ei ole toiminnassa?**
Voit määrittää palvelun saatavuuden tarkistamalla ACN-videopuhelimen merkkivalon (ACN IRIS X -videopuhelimen vasemmalla puolella olevan sinisen valon tai aiemman videopuhelinmallin vasemmalla puolella olevan vihreän valon tulisi palaa vilkkumatta). Jos valo palaa etkä siitä huolimatta voi soittaa tai vastaanottaa puheluita, sulje puhelin ja avaa se uudelleen. Odota merkkivalon syytymistä ja yritä soittaa uudelleen. (Kokeile useita puhelinnumeroita.) Tarkista, että videopuhelin on asennettu oikein ja että kaikki johdot on liitetty oikein.

ACN-digitaalipuhelinpalvelun käyttö ACN-puhelinsovittimen kanssa

- 33. Miten soitan puhelun puhelinsovittimella?**
Puhelun soittaminen puhelinsovittimella on helppoa. Kytke nykyinen puhelimesi ACN-puhelinsovittimeen ja käytä puhelintasi samaan tapaan kuin ilman puhelinsovitinta.
- 34. Miten koputuspalvelu toimii?**
Ollessasi puhelimessa kuulet sarjan merkkiäänä, jotka ilmoittavat saapuvasta puhelusta. Voit vastata saapuvaan puheluuun ja asettaa nykyisen puhelun pitoon painamalla puhelimen salamapainiketta lyhyesti (1-2 sekunnin ajan) tai pitämällä lyhyesti painettuna puhelimesi puhelun lopetuspainiketta. Voit siirtyä takaisin alkuperäiseen puheluuun painamalla uudelleen lyhyesti puhelimesi salamapainiketta tai puhelun lopetuspainiketta.
- 35. Miten soitan kolmen osapuolen neuvottelupuhelun?**
Kolmen osapuolen puhelussa voit puhua yhtä aikaa kahden muun henkilön kanssa. Valitse ensimmäinen numero, johon haluat soittaa. Kun puheluuun vastataan, paina puhelimen Flash (R) -painiketta lyhyesti (1-2 sekuntia). Vanhemmissa puhelimissa paina lyhyesti puhelun katkaisupainiketta. Tämä asettaa ensimmäisen keskustelukumppanin automaattisesti pitoon, jolloin voit soittaa toiselle henkilölle. Valitse toisen henkilön numero ja paina Soita-näppäintä. Kun toinen henkilö vastaa puheluuun, paina Flash (R) -painiketta tai puhelun katkaisupainiketta lyhyesti uudelleen, jolloin kokouspuhelu käynnistyy.
- 36. Miten tiedän, jos ACN-digitaalipuhelinpalvelu ei ole toiminnassa?**
Voit määrittää palvelun saatavuuden nostamalla puhelinsovittimeen kytketyn puhelimen kuulokkeen. Tarkista valintaääni ja yritä soittaa ja vastaanottaa puheluita. Soita useampaan kuin yhteen numeroon. Tarkista lisäksi, että puhelinsovitin on asennettu oikein ja että kaapelikytkennät ovat tiiviit.
- 37. Onko numeroita, joihin ei voi soittaa ACN-digitaalipuhelinpalvelulla?**

Seuraaviin numeroihin ei tällä hetkellä voi soittaa digitaalisella puhelinpalvelulla:

- palvelunumerot, joiden alku on 0100, 0200, 0202, 0209, 0300, 06 tai 07
- luettelo- ja tietopalvelut, joiden alku on 075
- alueesta riippuvat palvelunumerot, joiden alku on 106 tai 107.

Ominaisuudet

38. Kuuluuko puhelimeen vastaajapalvelu?

Kyllä. ACN-digitaalipuhelinpalvelu sisältää kaikki peruspuhelinpalvelut, joihin kuuluu myös vastaaja. Mutta miksi jättää viesti vastaajaan, kun voit jättää videoviestin?! ACN-digitaalipuhelinpalvelulla voit lähettää ja vastaanottaa videoviestejä. Lisätietoa löytyy www.myacn.eu-sivujen Asiakaspalvelu-osion Videotervehdys & Video/Vastaaja -oppaista.

39. Onko puhelujen estäminen mahdollista?

Kyllä. Voit tilata puheluneston ACN-asiakaspalvelusta.

40. Sisältyykö ACN-digitaalipuhelinpalveluun myös koputuspalvelu, numeronnäyttö ja puhelunsiirto?

Kyllä. ACN-digitaalipuhelinpalvelu sisältää kaikki peruspuhelinpalvelut, joihin kuuluvat:

- Koputuspalvelu
- Numeronnäyttö
- Soitonsiirto
- Puhelun pito
- Kolmisuuntainen puhelu (audiokonferenssi)
- Vastaaja
- Numeron toisto
- Pikavalinta

41. Miten pikavalinta toimii?

Näppäile ensin *74 ja sen jälkeen (yksinumeroinen) pikavalintakoodi. Näppäile sitten puhelinnumero, johon haluat pikavalintakoodin yhdistettävän. Paina sitten #. Kun haluat seuraavan kerran soittaa samaan numeroon, näppäile vain yksinumeroinen pikavalintakoodi ja #.

42. Mitä lisäominaisuuksia videopuhelimeen kuuluu?

Palveluun kuuluvat seuraavat lisäominaisuudet:

- Digitaalinen kuvakehys
- Kuvan ja äänen siirto - Voit yhdistää videopuhelimen LCD-näyttöön ja kaiuttimiin.
- Videotervehdys - Äänitä puhelimeen tervehdysvideo, kun et ole kotona tai et voi vastata puhelimeen.
- Videovastaaja

Lisätietoa saat www.myacn.eu-sivujen Asiakaspalvelu-osiosta löytyvästä Käyttöoppaasta ja Videotervehdys & Video/Vastaaja -oppaasta.

43. Mitkä ovat ACN-2-ACN-palvelun edut?

ACN-2-ACN:llä voit soittaa rajattomasti ääni- ja videopuheluita ilman lisämaksua kaikille ACN:n digitaalista puhelinpalvelua käyttäville asiakkaille ympäri maailman. Tämä uskomaton etu sisältyy palvelun kuukausimaksuun.

Laskutus ja maksu

44. Tuleeko videopuheluista maksaa jonkinlaista lisämaksua?

Ei.

45. Lähettääkö ACN laskun sähköisessä muodossa vai postitse?

ACN lähettää laskun sähköisesti. Kun puhelinlaskusi tulee näkyviin verkossa, sinulle lähetetään viesti. Viestistä löytyy linkki verkossa olevaan puhelinlaskuun.

46. Mitkä ovat ACN:n tarjoamat laskutustavat?

Voit valita jonkin seuraavista laskutustavoista tilausta tehdessäsi:

- Laskuerittely - Laskussa eritellään puhelut, kellonajat, puhelujen kestot ja puhelinnumerot
- Erittelemätön lasku.

47. Millä maksutavoilla voin maksaa?

Voit maksaa ACN-laitteen maksun ainoastaan luottokortilla. Kuukausimaksun voit halutessasi maksaa luottokortilla tai suoraveloituksella.

48. Onko ACN-digitaalipuhelinpalvelussa sitoutumisjakso?

Kyllä, 12 kuukauden sitoutumisjakso.

ACN-asiakastili

49. Miten voin muokata asiakastilini tietoja?

Ota yhteyttä ACN-asiakaspalveluun, jos haluat tehdä muutoksia seuraaviin asiakastiliäsi koskeviin tietoihin:

- Kuukausimaksun maksutavan muuttaminen ja maksun suorittaminen
- Video- ja puhelinvastaajan aktivointi ja hallinta, salasanan asetus
- Numeronnäytön aktivointi, tuntemattoman numeron hylkäys, koputuspalvelu, numeronestopalvelu
- Puhelunsiirron aktivointi ja hallinta

50. Mikä on ACN:n asiakaspalvelunumero?

Voit ottaa yhteyttä ACN-asiakaspalveluun soittamalla numeroon 09 72519327 (avoinna ma-pe, klo 09:30-18:00).

ACN IRIS X -videopuhelimeen päivitys (ACN IRIS 3000:sta ACN IRIS X:een)

51. Voivatko ACN-digitaalipuhelinpalveluasiakkaat, joiden käytössä on aikaisempi videopuhelinmalli, päivittää puhelimensa ACN IRIS X -videopuhelimeen?

Kyllä. Nykyiset ACN-asiakkaat voivat päivittää puhelimensa uuteen ACN IRIS X -videopuhelimeen ja säilyttää nykyisen puhelinnumerosa. Huomaa, että tämä on nykyisen digitaalipuhelinpalvelutilin päivitys eikä digitaalipuhelinpalvelusopimukseen tehdä muutoksia.

52. Kuinka voin päivittää nykyisen ACN-videopuhelimeni uuteen ACN IRIS X -videopuhelimeen?

Päivitys-vaihtoehto löytyy ACN:n tilaussivustolta osoitteesta www.myacn.eu. Voit käyttää nykyistä videopuhelintasi, kunnes sinulle toimitetaan uusi ACN IRIS X -videopuhelin. Kun olet vastaanottanut uuden videopuhelimen, sinun on otettava yhteyttä asiakaspalveluun aktivoiaksesi puhelimen ja suorittaaksesi päivityksen loppuun.

53. Jos päivitän videopuhelimeni uuteen, mitä tapahtuu vanhalle videopuhelimelleni?

Kun päivitys on valmis, nykyinen videopuhelimesi ei enää toimi nykyisen palvelusi kanssa. Jos sinä tai joku muu haluaa käyttää uudelleen tätä videopuhelinta, voit tilata puhelimeen uuden palvelun valitsemalla tilaussivustolla vaihtoehdon "Olemassa olevan ACN-videopuhelimen uudelleen aktivointi". Vanhaa videopuhelinta ei tarvitse palauttaa ACN:lle.

54. Jos päivitän ACN IRIS 3000 -videopuhelimeni ACN IRIS X:een, mitä tapahtuu nykyiselle liittymälleni?

Päivitys ACN IRIS 3000:sta ACN IRIS X:een ei vaikuta nykyiseen liittymääsi. Jos sinulla on käytössäsi "ACN-videopuhelin ja ACN inVision Xtra – Osamaksu" -liittymä, jatkat korkeampien kuukausimaksujen maksamista alkuperäisen sopimusjaksosi loppuun asti.

55. Kuinka paljon maksaa nykyisen, vanhemman ACN-videopuhelinmallin päivitys uuteen ACN IRIS X -videopuhelimeen?

Kun päivität puhelimesi uuteen ACN IRIS X -videopuhelimeen, maksat ainoastaan videopuhelimen kertamaksun ja logistiikkamaksun osoitteesta www.myacn.eu löytyvän videopuhelinosision hinnaston mukaisesti.

ACN-videopuhelimeen päivitys (ACN-puhelinsovittimesta ACN IRIS X:een)

56. Voivatko puhelinsovitinta käyttävät ACN-digitaalipuhelinpalveluasiakkaat päivittää laitteensa ACN IRIS 3000- tai ACN IRIS X -videopuhelimeen?

Kyllä. Nykyiset ACN-asiakkaat voivat päivittää laitteensa videopuhelimeen ja pitää nykyisen puhelinnumeronsa. Huomaa, että tämä on olemassa olevan digitaalipuhelinpalvelutilin päivitys. Jos asiakas päivittää puhelinsovittimesta videopuhelimeen, ACN Xtra -liittymä päivitetään samalla ACN inVision Xtra -liittymään.

57. Miten puhelinsovittimen voi päivittää ACN-videopuhelimeen?

Päivityssivut ovat käytettävissä ACN-tilaussivustolla osoitteessa www.myacn.eu. Kun vastaanotat uuden videopuhelimen, ota yhteyttä asiakaspalveluun videopuhelimen aktivointia ja päivityksen viimeistelyä varten. Jos haluat käyttää vanhaa videopuhelinta uudelleen, voit valita vaihtoehdon "Olemassa olevan ACN-videopuhelimen uudelleen aktivointi".

58. Mitä edelliselle puhelinsovittimelle tapahtuu päivityksen yhteydessä?

Kun päivitys on valmis, vanha puhelinsovitin lakkaa toimimasta nykyisen palvelun kanssa. Jos sinä tai joku muu haluaa käyttää puhelinsovitinta uudelleen, voit tilata vanhaan ACN-laitteeseen uuden palvelun valitsemalla tilaussivustolla vaihtoehdon "Olemassa olevan ACN-videopuhelimen uudelleen aktivointi". Vanhaa puhelinsovitinta ei tarvitse palauttaa ACN:lle.

59. Jos päivität puhelinsovittimesta ACN-videopuhelimeen, mitä tapahtuu nykyiselle liittymälleni?

Jos päivität puhelinsovittimesta videopuhelimeen, ACN Xtra -liittymäsi päivitetään samalla ACN inVision Xtra -liittymään. Alkuperäinen sopimuskausi ei muutu.

60. Miten paljon maksaa päivitys puhelinsovittimesta uuteen ACN IRIS X -videopuhelimeen?

Kun päivität uuteen ACN IRIS X -videopuhelimeen, maksat logistiikkamaksun ja videopuhelimen kertamaksun osoitteesta www.myacn.eu löytyvän videopuhelinosision hinnaston mukaisesti. Päivityspäivästä alkaen liittymäsi päivitetään ACN inVision Xtra -liittymään ja maksat kuukausimaksun ja puhelut sen hinnaston mukaisesti.