

# Seguridad doméstica de ACN en asociación con *Securitas Direct*

## Guía sobre el proceso de pedido



Vaya a «Asociación de seguridad doméstica»  
en su tienda virtual ACN o [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu)

**Paso 1:**  
El cliente cumplimenta el  
formulario de solicitud  
en línea

# Acceda al sitio web de *Securitas Direct*

Rogamos use los datos siguientes:

**Nombre de usuario:** repacn

**Contraseña:** formulario



ACN Direct

Nombre de usuario

Contraseña

Recuérdame

Acceder

Haga clic en «Acceder» para continuar.

# Cumplimente el formulario y pulse «Enviar»



[HOME](#)

[PEDIDO](#)

[SEGURIDAD DE TU CLIENTE](#)

[MATERIAL DE APOYO](#)

[OFERTAS](#)

[FAQS](#)

[AVISO LEGAL](#)



## Datos del Representante

Fecha de firma \*

12/11/2015

Nº Agente \*

Nombre Agente \*

Teléfono \*

Email \*

Enviar



# Cumplimente el formulario y pulse «Enviar»

## DATOS DEL CLIENTE

Nombre \*

Nombre	Apellidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nombre Empresa

NIF/CIF \*

Dirección \*

Dirección

Ciudad	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>

CP

Teléfono fijo

Teléfono 2

Email

Enviar



# Cumplimente el formulario y pulse «Enviar»

## DATOS DE LA INSTALACIÓN

### Tipo de instalación \*

- Hogar
- Negocio

### Forma de pago \*

- Metálico
- Tarjeta Visa
- Tarjeta El Corte Inglés
- Cheque
- Financiado
- Financiado Canarias

### Fecha de nacimiento del titular \*

### El cliente tiene animales

- Sí
- No

### Fecha preferente de instalación

### Comentarios

ENVIAR ↻

## **Paso 2:**

*Securitas Direct* confirma el estado del pedido y fija una cita para instalar el sistema de seguridad

## Paso 2: *Securitas Direct* confirma el estado del pedido y fija una cita para instalar el sistema de seguridad

- En un plazo de 24 horas, *Securitas Direct* llamará al cliente para verificar los datos y para preguntarle la fecha en que prefiere que se le instale el equipo.
- En los siete (7) días laborables siguientes, el cliente recibirá una segunda llamada del técnico de *Securitas Direct* para fijar una cita para la instalación del equipo.
- En la fecha y a la hora acordadas, el técnico instala el equipo en la casa del cliente. El cliente deberá firmar un formulario de aceptación y abonar el precio de compra del Kit Alarma para Hogar básico.
- No se aplican gastos adicionales de entrega o instalación. El precio incluye la entrega e instalación por parte de un técnico de *Securitas Direct*. Tras la instalación, se deberá abonar al técnico, con tarjeta VISA, cheque o incluso con la tarjeta de El Corte Inglés, el precio de compra del Kit Alarma para Hogar básico.
- El técnico de *Securitas Direct* activa el sistema.
- El cliente tiene una «garantía de satisfacción» que comprende 14 días naturales desde la fecha de instalación del producto. En dicho periodo, se puede anular el contrato con la condición de que el equipo se devuelva en las mismas condiciones en que fue adquirido.



# Con quién contactar

---

## **Preguntas relacionadas con el estado del pedido:**

La Lista de Clientes Personales (LCP), disponible en MiACN para representantes

Para problemas y preguntas sobre el estado de los pedidos, rogamos no se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Representante.

## **Preguntas relacionadas con comisiones y calificaciones:**

Consulte el documento Información general del Plan de retribución, situado en MiACN para representantes