



ACN Globe Call - España

LISTADO DE TARIFAS Y PRECIOS

SERVICIO DE TELEFONÍA DIGITAL DE ACN

RESUMEN DESCRIPTIVO DEL PLAN	El plan de llamadas ACN Globe Call permite realizar llamadas a fijos y móviles internacionales según las condiciones de abajo. En el caso de los países incluidos en el bono grande, los clientes pueden llamar 1020 minutos. En el bono pequeño, los clientes pueden llamar 120 minutos. En conjunto, suman 1140 minutos o 19 horas de llamadas a un precio muy bajo.
CUOTA MENSUAL	12,39 €, sin IVA (14,99 €, con 21% IVA)
EQUIPO (PAGO ÚNICO)	Adaptador de teléfono de ACN nuevo: 40,64 €, sin IVA (49,17 €, con 21% IVA) Adaptador de teléfono de ACN usado: 0,00 € ¹
CONFIG. Y LOGÍSTICA (PAGO ÚNICO)	Adaptador de teléfono de ACN nuevo: 12,67 €, sin IVA (15,33 €, con 21% IVA) Adaptador de teléfono de ACN usado: 12,67 €, sin IVA (15,33 €, con 21% IVA)
OTROS PAGOS ÚNICOS	Activación ² : 33,85 €, sin IVA (40,96 €, con 21% IVA) Precio íntegro de venta del adaptador de teléfono de ACN ³ : 57,58 €, sin IVA (69,67 €, con 21% IVA) Cuota de mudanza: 33,85 €, sin IVA (40,96 €, con 21% IVA) Gastos de devolución ⁴ : 16,53 €, sin IVA (20,00 €, con 21% IVA) Cuota administrativa por demora en el pago: 5,00 € Cuota administrativa en caso de pago rechazado: 4,00 €
LLAMADAS ENTRE ABONADOS	Llamadas sin costes adicionales a otros abonados al servicio de telefonía digital de ACN en los países siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Corea del Sur, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Australia, Nueva Zelanda, Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico. Nota: a estas llamadas en la red entre abonados no se les aplicará cuota por establecimiento de llamada.
ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA	La cuota por establecimiento de llamada para las llamadas a fijos locales y nacionales, y a móviles nacionales es de 0,0372 €, sin IVA (0,045 €, con 21% IVA) La cuota por establecimiento de llamada para las llamadas internacionales, dentro y fuera del bono, es de 0,0372 €, sin IVA (0,045 €, con 21% IVA)
COMPROMISO DE PERMANENCIA	Doce (12) meses



Bono grande: 17 horas/mes, equivalente a 1020 minutos/mes

- Bangladesh
- Canadá
- China
- Francia
- Grecia
- Guam
- Hong Kong
- India
- Italia
- Malasia
- México
- Portugal
- Puerto Rico
- Rumania
- Singapur
- Corea del Sur
- Tailandia
- Reino Unido
- Estados Unidos
- Islas Vírgenes de EE.UU.



Bono pequeño: 2 horas/mes, equivalente a 120 minutos/mes

- Argentina
- Austria
- Brasil
- Colombia
- Costa Rica
- República Dominicana
- Alemania
- Países Bajos
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Suecia
- Suiza

¡En total, 19 horas o 1140 minutos en llamadas!

Precios en vigor a partir del 1 de julio de 2018. Los precios son en euros por minuto e incluyen el IVA (21%). A los usuarios que llamen desde las Islas Canarias se les aplicará un 7% (IGIC) en lugar del 21% IVA. ACN se reserva el derecho de modificar estas tarifas.

1. Esta opción se aplica únicamente a los clientes que ya disponen de un adaptador de teléfono europeo de ACN, pero que no tienen el servicio activo.
2. Si el cliente cancela el servicio de telefonía digital de ACN antes de finalizar su compromiso de permanencia de 12 meses, deberá abonar la cuota de activación normal de 40,96 € (IVA incluido).
3. Se cargará el precio de venta íntegro en caso de sustituciones y de no devolverse el equipo correspondiente tras la cancelación.
4. En caso de proporcionar una dirección incorrecta o que falle en la recepción del envío, ACN deducirá los gastos de la devolución al reembolso. Los gastos de la devolución equivalen a los gastos de envío del pedido a usted + 25 %.



ACN Globe Call - Tarifas nacionales

Los precios son en euros por minuto e incluyen el IVA (21%). Las llamadas se facturan por segundo.

Tarifas de llamadas	Día/Horario	Establecimiento de llamada		Al minuto	
		SIN IVA	CON IVA (21%)	SIN IVA	CON IVA (21%)
Locales y nacionales	lun-dom - cualquier hora	0.0372 €	0.0450 €	0.0124 €	0.0150 €
Móviles nacionales	lun-dom - cualquier hora	0.0372 €	0.0450 €	0.0826 €	0.1000 €

ACN Globe Call - Tarifas internacionales

Los precios son en euros por minuto e incluyen el IVA (21%). Las llamadas se facturan por segundo. La cuota por establecimiento de llamada en las llamadas internacionales es de 0,045 € con IVA (21%). A los usuarios que llamen desde las Islas Canarias se les aplicará un 7% (IGIC) en lugar del 21% IVA.

Tarifas fuera de bono - Superados los 1020 minutos, se aplicarán las siguientes tarifas por minuto

País	Tarifa estándar	País	Tarifa estándar	País	Tarifa estándar	País	Tarifa estándar
Bangladesh	0.028	Francia Móvil	0.061	Italia	0.012	Puerto Rico Móvil	0.017
Bangladesh Móvil	0.025	Grecia	0.036	Italia Móvil	0.061	Reino Unido	0.012
Canadá	0.010	Grecia Móvil	0.228	Malasia	0.012	Reino Unido Móvil	0.061
Canadá Móvil	0.010	Guam	0.096	Malasia Móvil	0.013	Rumanía	0.010
China	0.012	Guam Móvil	0.096	México	0.010	Rumanía Móvil	0.017
China Móvil	0.012	Hong Kong	0.014	México Móvil	0.036	Singapur	0.012
Corea del Sur	0.000	Hong Kong Móvil	0.022	Portugal	0.010	Singapur Móvil	0.012
Corea del Sur Móvil	0.060	India	0.012	Portugal - Azores	0.012	Tailandia	0.024
Estados Unidos	0.012	India Móvil	0.036	Portugal - Madeira	0.012	Tailandia Móvil	0.036
Estados Unidos Móvil	0.012	Islas Vírgenes de los Estados Uni	0.095	Portugal Móvil	0.228		
Francia	0.012	Islas Vírgenes de los Estados Uni	0.095	Puerto Rico	0.017		

Tarifas fuera de bono - Superados los 120 minutos, se aplicarán las siguientes tarifas por minuto

País	Tarifa estándar	País	Tarifa estándar	País	Tarifa estándar	País	Tarifa estándar
Alemania	0.012	Brasil Móvil	0.037	Panamá	0.036	República Dominicana Móvil	0.064
Alemania Móvil	0.061	Colombia	0.031	Panamá Móvil	0.113	Suecia	0.012
Argentina	0.010	Colombia Móvil	0.039	Paraguay	0.023	Suecia Móvil	0.228
Argentina Móvil	0.081	Costa Rica	0.016	Paraguay Móvil	0.144	Suiza	0.012
Austria	0.012	Costa Rica Móvil	0.108	Perú	0.010	Suiza Móvil	0.103
Austria Móvil	0.300	Países Bajos	0.012	Perú Móvil	0.055		
Brasil	0.010	Países Bajos Móvil	0.300	República Dominicana	0.018		

Precios en vigor a partir del 1 de julio de 2018. Los precios son en euros por minuto e incluyen el IVA (21%). A los usuarios que llamen desde las Islas Canarias se les aplicará un 7% (IGIC) en lugar del 21% IVA. ACN se reserva el derecho de modificar estas tarifas.

ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España S.L. (Sociedad Unipersonal)
 Domicilio social: Calle Pinar 7, 5º Izq., 28006 Madrid, España - CIF: B83966366
 R.M. Madrid: Tomo 19.960, Libro 0, Folio 64, Sección 8ª, hoja M-351986
 Dirección Postal: Calle de Las Rejas 11F, 28022 Madrid, España

Excluidos de los bonos internacionales

Pais	Tarifa estándar	Pais	Tarifa estándar	Pais	Tarifa estándar	Pais	Tarifa estándar
Afganistán	0.218	Dominica	0.287	Jordania Móvil	0.144	Polinesia Francesa	0.445
Afganistán Móvil	0.274	Dominica Móvil	0.287	Kazajistán	0.036	Polinesia Francesa Móvil	0.445
Albania	0.171	Ecuador	0.096	Kazajistán Móvil	0.149	Polonia	0.011
Albania Móvil	0.288	Ecuador Móvil	0.174	Kenia	0.115	Polonia Móvil	0.036
Andorra	0.036	Egipto	0.075	Kenia Móvil	0.092	Qatar	0.191
Andorra Móvil	0.144	Egipto Móvil	0.085	Kirguizistán	0.108	Qatar Móvil	0.191
Angola	0.054	El Salvador	0.108	Kirguizistán Móvil	0.156	República Centroafricana	0.421
Angola Móvil	0.054	El Salvador Móvil	0.228	Kosovo	0.285	República Centroafricana Móvil	0.421
Anguilla	0.285	Emiratos Árabes Unidos	0.144	Kosovo Móvil	0.384	República Checa	0.060
Anguilla Móvil	0.285	Emiratos Árabes Unidos Móvil	0.228	Kuwait	0.081	República Checa Móvil	0.228
Antigua y Barbuda	0.287	Eritrea	0.285	Kuwait Móvil	0.108	República del Congo	0.390
Antigua y Barbuda Móvil	0.287	Eritrea Móvil	0.285	Laos	0.067	República del Congo Móvil	0.390
Antillas holandesas	0.079	Eslovaquia	0.012	Laos Móvil	0.067	República Democrática del Congo	0.255
Antillas holandesas Móvil	0.168	Eslovaquia Móvil	0.144	Lesotho	0.228	República Democrática del Congo Móvil	1.287
Arabia Saudí	0.076	Eslovenia	0.016	Lesotho Móvil	0.228	Reunión	0.348
Arabia Saudí Móvil	0.192	Eslovenia Móvil	0.300	Letonia	0.012	Reunión Móvil	0.348
Argelia	0.102	Estonia	0.019	Letonia Móvil	0.060	Ruanda	1.287
Argelia Móvil	0.606	Estonia Móvil	0.190	Libano	0.104	Ruanda Móvil	1.287
Armenia	0.136	Etiopía	0.217	Libano Móvil	0.189	Rusia	0.036
Armenia Móvil	0.202	Etiopía Móvil	1.287	Libia	0.217	Rusia Móvil	0.152
Aruba	0.081	Filipinas	0.092	Libia Móvil	0.715	Samoa Americana	1.380
Aruba Móvil	0.182	Filipinas Móvil	0.180	Liechtenstein	0.095	Samoa Americana Móvil	1.380
Australia	0.012	Finlandia	0.043	Liechtenstein Móvil	0.531	San Cristóbal y Nieves	0.287
Australia Móvil	0.228	Finlandia Móvil	0.300	Lituania	0.012	San Cristóbal y Nieves Móvil	0.287
Azerbaiyán	0.217	Fiji	0.434	Lituania Móvil	0.060	San Marino	1.287
Azerbaiyán Móvil	0.331	Fiji Móvil	0.434	Luxemburgo	0.060	San Marino Móvil	1.287
Bahamas	0.228	Georgia	0.060	Luxemburgo Móvil	0.228	San Pedro y Miquelón	0.287
Bahamas Móvil	0.228	Georgia Móvil	0.180	Macao	0.060	San Pedro y Miquelón Móvil	0.287
Bahía de Guantánamo	0.920	Ghana	0.210	Macao Móvil	0.060	San Vicente y las Granadinas	0.287
Bahía de Guantánamo Móvil	0.920	Ghana Móvil	0.200	Macedonia	0.103	San Vicente y las Granadinas Móvil	0.287
Bahrán	0.052	Gibraltar	0.060	Macedonia Móvil	0.346	Santa Lucía	0.287
Bahrán Móvil	0.108	Gibraltar Móvil	0.348	Malawi	0.273	Santa Lucía Móvil	0.287
Barbados	0.217	Granada	0.217	Malawi Móvil	0.342	Senegal	0.172
Barbados Móvil	0.217	Granada Móvil	0.217	Mali	0.285	Senegal Móvil	0.285
Bélgica	0.013	Guadalupe	0.036	Mali Móvil	0.285	Serbia	0.171
Bélgica Móvil	0.300	Guadalupe Móvil	0.228	Malta	0.048	Serbia Móvil	0.323
Belice	0.200	Guatemala	0.097	Malta Móvil	0.228	Siria	0.180
Belice Móvil	0.200	Guatemala Móvil	0.125	Marruecos	0.116	Siria Móvil	0.180
Benin	0.203	Guayana francesa	0.348	Marruecos Móvil	0.666	Somalia	0.399
Benin Móvil	0.203	Guayana francesa Móvil	0.465	Martinica	0.108	Somalia Móvil	0.399
Bermudas	0.108	Guinea	0.373	Martinica Móvil	0.228	Sri Lanka	0.109
Bermudas Móvil	0.108	Guinea Ecuatorial	0.288	Mauricio	0.107	Sri Lanka Móvil	0.144
Bhután	0.348	Guinea Ecuatorial Móvil	0.288	Mauricio Móvil	0.107	Sudáfrica	0.036
Bhután Móvil	0.348	Guinea Móvil	0.373	Mayotte	0.360	Sudáfrica Móvil	0.036
Bielorrusia	0.293	Guinea-Bissau	0.433	Mayotte Móvil	0.360	Sudán	0.206
Bielorrusia Móvil	0.331	Guinea-Bissau Móvil	0.433	Micronesia	1.931	Sudán Móvil	0.206
Bolivia	0.093	Guyana	0.223	Micronesia Móvil	1.931	Surinam	0.214
Bolivia Móvil	0.228	Guyana Móvil	0.217	Moldavia	0.286	Surinam Móvil	0.388
Bosnia y Hercegovina	0.146	Haiti	0.262	Moldavia Móvil	0.232	Swazilandia	0.206
Bosnia y Hercegovina Móvil	0.331	Haití Móvil	0.287	Mónaco	0.072	Swazilandia Móvil	0.206
Botswana	0.206	Honduras	0.109	Mónaco Móvil	0.298	Tadjikistán	0.168
Botswana Móvil	0.434	Honduras Móvil	0.204	Mongolia	0.108	Tadjikistán Móvil	0.168
Brunéi	0.072	Hungría	0.012	Mongolia Móvil	0.108	Taiwán	0.014
Brunéi Móvil	0.072	Hungría Móvil	0.060	Montenegro	0.217	Taiwán Móvil	0.108
Bulgaria	0.060	Indonesia	0.060	Montenegro Móvil	0.322	Tanzania	0.252
Bulgaria Móvil	0.228	Indonesia Móvil	0.108	Montserrat	0.194	Tanzania Móvil	0.252
Burkina Faso	0.217	Irán	0.060	Montserrat Móvil	0.194	Trinidad y Tobago	0.156
Burkina Faso Móvil	0.277	Irán Móvil	0.108	Mozambique	0.064	Trinidad y Tobago Móvil	0.156
Burundi	0.412	Iraq	0.100	Mozambique Móvil	0.180	Turkmenistán	0.155
Burundi Móvil	0.372	Iraq Móvil	0.182	Myanmar	0.331	Turkmenistán Móvil	0.155
Cabo Verde	0.186	Irlanda	0.036	Myanmar Móvil	0.331	Turquía	0.032
Cabo Verde Móvil	0.287	Irlanda Móvil	0.300	Namibia	0.155	Turquía Móvil	0.144
Camboya	0.054	Islandia	0.036	Namibia Móvil	0.155	Ucrania	0.099
Camboya Móvil	0.084	Islandia Móvil	0.300	Nepal	0.132	Ucrania Móvil	0.231
Camerún	0.115	Islas Caimán	0.431	Nepal Móvil	0.132	Uganda	0.263
Camerún Móvil	0.280	Islas Caimán Móvil	0.431	Nicaragua	0.113	Uganda Móvil	0.271
Chad	0.550	Islas Chatham Móvil	0.108	Nicaragua Móvil	0.274	Uruguay	0.038
Chad Móvil	0.550	Islas Feroe	0.183	Níger	0.782	Uruguay Móvil	0.180
Chile	0.012	Islas Feroe Móvil	0.183	Níger Móvil	0.277	Uzbekistán	0.060
Chile Móvil	0.108	Islas Marianas del Norte	1.380	Nigeria	0.040	Uzbekistán Móvil	0.108
Chipre	0.036	Islas Marianas del Norte Móvil	1.380	Nigeria Móvil	0.036	Venezuela	0.029
Chipre (Turquía)	0.120	Islas Marshall	0.920	Noruega	0.060	Venezuela Móvil	0.079
Chipre (Turquía) Móvil	0.120	Islas Marshall Móvil	0.920	Noruega Móvil	0.300	Vietnam	0.064
Chipre Móvil	0.108	Islas Turcas y Caicos	0.287	Nueva Caledonia	0.228	Vietnam Móvil	0.084
Comores	0.217	Islas Turcas y Caicos Móvil	0.287	Nueva Caledonia Móvil	0.228	Yemen	0.144
Comores Móvil	0.285	Islas Vírgenes Británicas	1.287	Nueva Zelanda	0.012	Yemen Móvil	0.228
Costa de Marfil	0.189	Islas Vírgenes Británicas Móvil	1.287	Omán	0.228	Yibuti	0.376
Costa de Marfil Móvil	0.303	Israel	0.012	Omán Móvil	0.228	Yibuti Móvil	0.376
Croacia	0.013	Israel Móvil	0.108	Pakistán	0.060	Zambia	0.062
Croacia Móvil	0.228	Jamaica	0.103	Pakistán Móvil	0.144	Zambia Móvil	0.180
Cuba	0.613	Jamaica Móvil	0.217	Palaos	0.528	Zimbabue	0.103
Cuba Móvil	0.613	Japón	0.022	Palaos Móvil	0.528	Zimbabue Móvil	0.359
Dinamarca	0.060	Japón Móvil	0.108	Palestina	0.228		
Dinamarca Móvil	0.300	Jordania	0.088	Palestina Móvil	0.228		

Precios en vigor a partir del 1 de julio de 2018. Los precios son en euros por minuto e incluyen el IVA (21%). A los usuarios que llamen desde las Islas Canarias se les aplicará un 7% (IGIC) en lugar del 21% IVA. ACN se reserva el derecho de modificar estas tarifas.