



Servicio de telefonía digital de ACN - España - ACN Europe Call

Los precios son en euros e incluyen el IVA (21 %). A los usuarios que llamen desde las Islas Canarias se les aplicará un 7 % (IGIC) en lugar del 21 %.

Tarifas vigentes a partir del 10 de Octubre de 2017

El plan de llamadas ACN Europe Call permite realizar llamadas a fijos y móviles de 31 países europeos. El plan base incluye el alquiler de línea y 2000 minutos, compartidos entre líneas fijas y móviles. Puede dejarlo así o añadir el bono Mundo³, que le proporciona 1000 minutos al mes de llamadas a fijos y móviles de 40 países adicionales por una baja cuota mensual. ¡Su billete para toda Europa! ACN Europe Call

PRODUCTO	Equipo de ACN		Activación		Cuota mensual - Base ¹	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
Adaptador de teléfono de ACN - Sin compromiso de permanencia	40.90 €	49.50 €	12.40 €	15.00 €	10.73 €	12.99 €
ACN Companion (App) - Sin compromiso de permanencia	0.00 €	0.00 €	12.40 €	15.00 €	10.73 €	12.99 €
Adaptador de teléfono de ACN usado ²	0.00 €	0.00 €	12.40 €	15.00 €	10.73 €	12.99 €
Complemento internacional ³					Cuota mensual - Complemento	
Bono Mundo (1000 minutos)					4.13 €	5.00 €

ACN Europe Call - Tarifas

Los precios son en euros por minuto e incluyen el IVA (21 %). Las llamadas se facturan por segundo. La cuota por establecimiento de llamada es de 0 EUR. A los usuarios que llamen desde las Islas Canarias se les aplicará un 7 % (IGIC) en lugar del 21 %.

Plan base - Tarifas fuera de bono (superados los 2000 minutos, se aplicarán las siguientes tarifas por minuto)

Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar
Alemania	0.010	Eslovenia Móvil	0.049	Islandia Móvil	0.069	Portugal	0.010
Alemania Móvil	0.049	España	0.015	Italia	0.010	Portugal - Azores	0.010
Austria	0.010	España - Islas Canaria	0.015	Italia Móvil	0.069	Portugal - Madeira	0.010
Austria Móvil	0.049	España Móvil	0.100	Letonia	0.012	Portugal Móvil	0.013
Bélgica	0.010	Estonia	0.014	Letonia Móvil	0.022	Reino Unido	0.010
Bélgica Móvil	0.049	Estonia Móvil	0.069	Lituania	0.010	Reino Unido Móvil	0.049
Bulgaria	0.010	Finlandia	0.026	Lituania Móvil	0.014	República Checa	0.010
Bulgaria Móvil	0.016	Finlandia Móvil	0.049	Luxemburgo	0.010	República Checa Móvil	0.049
Chipre	0.010	Francia	0.010	Luxemburgo Móvil	0.069	Rumania	0.010
Chipre Móvil	0.049	Francia Móvil	0.049	Malta	0.010	Rumania Móvil	0.013
Croacia	0.017	Grecia	0.010	Malta Móvil	0.069	Suecia	0.010
Croacia Móvil	0.069	Grecia Móvil	0.049	Noruega	0.010	Suecia Móvil	0.049
Dinamarca	0.010	Hungría	0.010	Noruega Móvil	0.049	Suiza	0.010
Dinamarca Móvil	0.049	Hungría Móvil	0.026	Países Bajos	0.010	Suiza Móvil	0.233
Eslavaquia	0.010	Irlanda	0.010	Países Bajos Móvil	0.049		
Eslavaquia Móvil	0.058	Irlanda Móvil	0.049	Polonia	0.010		
Eslovenia	0.010	Islandia	0.010	Polonia Móvil	0.018		

Bono Mundo - Tarifas fuera de bono (superados los 1000 minutos, se aplicarán las siguientes tarifas por minuto)

Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar
Andorra	0.036	Estados Unidos	0.010	Israel Móvil	0.108	Puerto Rico	0.010
Andorra Móvil	0.144	Estados Unidos Móvil	0.010	Japón	0.021	Puerto Rico Móvil	0.010
Argentina	0.010	Gibraltar	0.060	Japón Móvil	0.108	Reunión	0.348
Argentina Móvil	0.137	Gibraltar Móvil	0.348	Malasia	0.012	Reunión Móvil	0.348
Australia	0.012	Guadalupe	0.036	Malasia Móvil	0.012	Rusia	0.036
Australia Móvil	0.228	Guadalupe Móvil	0.228	Martinica	0.108	Rusia Móvil	0.139
Bangladesh	0.022	Guayana francesa	0.348	Martinica Móvil	0.228	Singapur	0.012
Bangladesh Móvil	0.024	Guayana francesa Móvil	0.468	México	0.010	Singapur Móvil	0.012
Brasil	0.010	Hong Kong	0.012	México Móvil	0.039	Sudáfrica	0.036
Brasil Móvil	0.061	Hong Kong Móvil	0.020	Namibia	0.180	Sudáfrica Móvil	0.036
Canadá	0.010	India	0.017	Namibia Móvil	0.180	Tailandia	0.012
Canadá Móvil	0.010	India Móvil	0.036	Nigeria	0.042	Tailandia Móvil	0.036
Chile	0.016	Indonesia	0.060	Nigeria Móvil	0.049	Taiwán	0.013
Chile Móvil	0.108	Indonesia Móvil	0.108	Nueva Zelanda	0.012	Taiwán Móvil	0.108
China	0.012	Islas Chatham Móvil	0.108	Pakistán	0.060	Turquia	0.028
China Móvil	0.012	Islas Feroe	0.264	Pakistán Móvil	0.144	Turquia Móvil	0.144
Colombia	0.017	Islas Feroe Móvil	0.264	Paraguay	0.034	Uzbekistán	0.060
Colombia Móvil	0.039	Islas Virgenes de los Estados Unidos	2.280	Paraguay Móvil	0.079	Uzbekistán Móvil	0.108
Corea del Sur	0.012	Islas Virgenes de los Estados Unidos Móvil	2.280	Perú	0.010	Venezuela	0.021
Corea del Sur Móvil	0.060	Israel	0.012	Perú Móvil	0.039	Venezuela Móvil	0.067

ACN se reserva el derecho de cambiar estos precios de conformidad con las Condiciones generales.

ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España S.L. (Sociedad Unipersonal)
 Domicilio social: Calle Pinar 7, 5º Izq., 28006 Madrid, España - CIF: B83966366
 R.M. Madrid: Tomo 19.960, Libro 0, Folio 64, Sección 8ª, hoja M-351986
 Dirección Postal: Calle de Las Rejas 11F, 28022 Madrid, España

No incluidos en plan base y bono Mundo

Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar	Destino int.	Tarifa estándar
Albania	0.168	Cuba Móvil	1.070	Jordania	0.098	República Centroafricana	0.346
Albania Móvil	0.418	Dominica	0.314	Jordania Móvil	0.130	República Centroafricana Móvil	0.461
Angola	0.056	Dominica Móvil	0.314	Kazajistán	0.033	República del Congo	0.461
Angola Móvil	0.170	Ecuador	0.095	Kazajistán Móvil	0.163	República Democrática del Congo	0.295
Anguilla	0.270	Ecuador Móvil	0.171	Kenia	0.202	República Democrática del Congo I	0.295
Anguilla Móvil	0.270	Egipto	0.091	Kenia Móvil	0.272	República Dominicana	0.028
Antigua y Barbuda	0.378	Egipto Móvil	0.138	Kirguizistán	0.137	República Dominicana Móvil	0.057
Antigua y Barbuda Móvil	0.422	El Salvador	0.197	Kirguizistán Móvil	0.137	Ruanda	0.387
Antillas holandesas	0.126	El Salvador Móvil	0.206	Kosovo	0.279	Ruanda Móvil	0.387
Antillas holandesas Móvil	0.152	Emiratos Árabes Unidos	0.166	Kosovo Móvil	0.404	Samoa Americana	1.934
Arabia Saudí	0.086	Emiratos Árabes Unidos Móvil	0.206	Kuwait	0.091	Samoa Americana Móvil	1.934
Arabia Saudí Móvil	0.173	Eritrea	0.270	Kuwait Móvil	0.098	San Cristóbal y Nieves	0.335
Argelia	0.069	Eritrea Móvil	0.270	Laos	0.084	San Cristóbal y Nieves Móvil	0.335
Argelia Móvil	0.388	Etiopia	0.260	Laos Móvil	0.084	San Marino	0.206
Armenia	0.202	Etiopia Móvil	0.260	Lesotho	0.412	San Marino Móvil	0.206
Armenia Móvil	0.255	Filipinas	0.108	Lesotho Móvil	0.412	San Pedro y Miquelón	0.638
Aruba	0.098	Filipinas Móvil	0.162	Libano	0.099	San Pedro y Miquelón Móvil	0.638
Aruba Móvil	0.251	Fiji	0.314	Libano Móvil	0.180	San Vicente y las Granadinas	0.594
Azerbaiyán	0.220	Fiji Móvil	0.314	Libia	0.267	San Vicente y las Granadinas Móvil	0.594
Azerbaiyán Móvil	0.354	Georgia	0.163	Libia Móvil	0.371	Santa Lucía	0.314
Bahamas	0.206	Georgia Móvil	0.261	Liechtenstein	0.162	Santa Lucía Móvil	0.314
Bahamas Móvil	0.206	Ghana	0.264	Liechtenstein Móvil	0.422	Senegal	0.407
Bahráin	0.109	Ghana Móvil	0.316	Macao	0.060	Senegal Móvil	0.439
Bahráin Móvil	0.131	Granada	0.216	Macao Móvil	0.060	Serbia	0.169
Barbados	0.251	Granada Móvil	0.253	Macedonia	0.163	Serbia Móvil	0.374
Barbados Móvil	0.251	Guam	0.087	Macedonia Móvil	0.386	Siria	0.162
Belice	0.236	Guam Móvil	0.087	Malawi	0.338	Siria Móvil	0.162
Belice Móvil	0.236	Guatemala	0.152	Malawi Móvil	0.413	Somalia	0.529
Benin	0.210	Guatemala Móvil	0.155	Mali	0.366	Somalia Móvil	0.519
Benin Móvil	0.216	Guinea	0.465	Mali Móvil	0.366	Sri Lanka	0.128
Bermudas	0.098	Guinea Ecuatorial	0.375	Marruecos	0.143	Sri Lanka Móvil	0.130
Bermudas Móvil	0.098	Guinea Ecuatorial Móvil	0.375	Marruecos Móvil	0.378	Sudán	0.320
Bhután	0.314	Guinea Móvil	0.375	Mauricio	0.131	Sudán Móvil	0.320
Bhután Móvil	0.314	Guinea-Bissau	0.516	Mauricio Móvil	0.131	Surinam	0.245
Bielorrusia	0.374	Guinea-Bissau Móvil	0.516	Mayotte	0.324	Surinam Móvil	0.411
Bielorrusia Móvil	0.374	Guyana	0.280	Mayotte Móvil	0.324	Swazilandia	0.130
Bolivia	0.218	Guyana Móvil	0.280	Moldavia	0.368	Swazilandia Móvil	0.206
Bolivia Móvil	0.208	Haití	0.324	Moldavia Móvil	0.371	Tadjiqistán	0.162
Bosnia y Hercegovina	0.121	Haití Móvil	0.329	Mónaco	0.072	Tadjiqistán Móvil	0.162
Bosnia y Hercegovina Móvil	0.373	Honduras	0.141	Mónaco Móvil	0.404	Tanzania	0.375
Botswana	0.098	Honduras Móvil	0.193	Mongolia	0.098	Tanzania Móvil	0.375
Botswana Móvil	0.250	Irán	0.135	Mongolia Móvil	0.098	Trinidad y Tobago	0.130
Brunéi	0.065	Irán Móvil	0.150	Montenegro	0.206	Trinidad y Tobago Móvil	0.185
Brunéi Móvil	0.065	Iraq	0.206	Montenegro Móvil	0.378	Turkmenistán	0.206
Burkina Faso	0.206	Iraq Móvil	0.221	Montserrat	0.232	Turkmenistán Móvil	0.206
Burkina Faso Móvil	0.350	Isla de Navidad	2.298	Montserrat Móvil	0.232	Ucrania	0.127
Burundi	0.553	Isla de Navidad Móvil	2.298	Mozambique	0.074	Ucrania Móvil	0.269
Burundi Móvil	0.553	Isla Wake	0.810	Mozambique Móvil	0.337	Uganda	0.322
Cabo Verde	0.206	Isla Wake Móvil	0.810	Myanmar	0.378	Uganda Móvil	0.335
Cabo Verde Móvil	0.206	Islas Caimán	2.052	Myanmar Móvil	0.378	Uruguay	0.062
Camboya	0.083	Islas Caimán Móvil	2.052	Nepal	0.130	Uruguay Móvil	0.228
Camboya Móvil	0.083	Islas Cocos	0.720	Nepal Móvil	0.130	Vietnam	0.080
Camerún	0.124	Islas Cocos Móvil	0.720	Nicaragua	0.134	Vietnam Móvil	0.080
Camerún Móvil	0.409	Islas Cook	2.052	Nicaragua Móvil	0.265	Yemen	0.167
Chad	0.648	Islas Cook Móvil	2.052	Niger	0.401	Yemen Móvil	0.206
Chad Móvil	0.648	Islas Marianas del Norte	2.052	Niger Móvil	0.401	Yibuti	0.422
Chipre (Turquía)	0.112	Islas Marianas del Norte Móvil	2.052	Omán	0.206	Yibuti Móvil	0.422
Chipre (Turquía) Móvil	0.112	Islas Norfolk	2.052	Omán Móvil	0.314	Zambia	0.081
Comores	0.339	Islas Norfolk Móvil	2.052	Palestina	0.206	Zambia Móvil	0.366
Comores Móvil	0.481	Islas Turcas y Caicos	2.052	Palestina Móvil	0.206	Zimbabue	0.156
Costa de Marfil	0.216	Islas Turcas y Caicos Móvil	2.052	Panamá	0.042	Zimbabue Móvil	0.473
Costa de Marfil Móvil	0.385	Islas Vírgenes Británicas	0.262	Panamá Móvil	0.141		
Costa Rica	0.037	Islas Vírgenes Británicas Móvil	0.262	Qatar	0.198		

Costes de servicio	Pago único	
	SIN IVA	CON IVA
Cuota por rescisión anticipada ⁴	33.86 €	40.97 €
Precio íntegro de venta del adaptador de teléfono de ACN ⁵	53.30 €	64.50 €
Gastos de devolución ⁶	16.53 €	20.00 €
Cuota administrativa por demora en el pago	5.00 €	
Cuota administrativa en caso de pago rechazado ⁷	4.00 €	

1. Llamadas sin costes adicionales a otros abonados al servicio de telefonía digital de ACN en los países siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Corea del Sur, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, Australia, Nueva Zelanda, Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico. A estas llamadas en la red entre abonados no se les aplicará cuota por establecimiento de llamada.

2. Esta opción se aplica únicamente a los clientes que ya disponen de un adaptador de teléfono europeo de ACN, pero que no tienen el servicio activo.

3. Para ver los destinos incluidos en el plan base y el bono Mundo, consulte las tarifas de ACN Europe Call.

4. Si el cliente cancela el servicio de telefonía digital de ACN antes de finalizar su compromiso de permanencia de 12 meses (únicamente cuando haya contratado la permanencia), deberá abonar la cuota por rescisión anticipada de 40,97 € (IVA incluido).

5. Se cargará el precio de venta íntegro en caso de sustituciones y de no devolverse el equipo correspondiente tras la revocación.

6. En caso de proporcionar una dirección incorrecta o que falle en la recepción del envío, ACN deducirá los gastos de la devolución al reembolso. Los gastos de la devolución equivalen a los gastos de envío del pedido a usted + 25 %.

7. La cuota administrativa en caso de pago rechazado se aplica en el supuesto de que el cliente abone las facturas por domiciliación bancaria u otro medio similar en el que ACN reciba el pago sin que el cliente deba hacer acción alguna, y el pago no se realice por motivos atribuibles al cliente (p. ej. fondos insuficientes). La cuota administrativa por demora en el pago se aplica si el cliente debe llevar a cabo alguna acción para abonar la factura a ACN (p. ej. transferencia bancaria), pero el cliente no paga la factura en el plazo estipulado.

ACN se reserva el derecho de cambiar estos precios de conformidad con las Condiciones generales.