

INSTRUKTIONER I AT UDØVE DIN FORTRYDELSERET

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at angive en årsag. Fortrydelsesfristen vil udløbe 14 dage efter datoen for indgåelsen af din kontrakt med ACN. Hvis du køber udstyr af ACN, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter, du har modtaget udstyret.

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os om din beslutning om at fortryde, før fortrydelsesfristen er udløbet. For at gøre dette skal du kontakte os (via post, e-mail, telefon eller online):

Via post:*	Via e-mail:	Via telefon:
ACN Danmark A/S Postboks 1850 2300 København S Danmark	Danmark.digital@myacn.dk	Fast forvalg tlf.: 45 54 90 00 DTS tlf.: 35 25 80 12 Ring til nummeret til den serviceydelse, du har købt, for at tale med en kundeservicemedarbejder.
* Brug kun denne adresse til at indsende din meddelelse om afmelding. Dit ACN-udstyr bør returneres til den adresse, der er indikeret på blanketten til autorisering af tilbagesendelse af salgsartikler.		

Du kan anvende den vedhæftede formular til fortrydelse for at informere os om din beslutning om at fortryde, men du har ikke pligt til at gøre dette. Vedrørende fast forvalg, abonnement og digital telefonservice kan du indsende formularen til fortrydelse online på www.myacn.eu, og vi vil bekræfte modtagelsen med en svar-e-mail.

Virksomheder af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer ACN alle betalinger, der er modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger i forbindelse med udstyr du har købt af ACN, inden for 14 dage fra den dato, hvor du informerede os om din beslutning om at fortryde. ACN vil refundere dig med samme betalingsmåde, som du benyttede til at betale os medmindre andet er aftalt.

Hvis du har købt ACN-udstyr, skal du returnere det til ACN for egen regning inden for 14 dage efter udøvelsen af din fortrydelsesret for at få betalingen refunderet, medmindre ACN beder dig om noget andet. ACN kan tilbageholde refunderingen, indtil vi modtager ACN-udstyret, eller du fremlægger bevis på, at du har sendt det til os. ACN-udstyr skal returneres ubeskadiget i original emballering og med alle de originale dele. Hvis du beskadiger eller unnlader at returnere ACN-udstyr, bliver du holdt økonomisk ansvarlig for det.

Hvis du beder os om at begynde at levere dine ACN-serviceydelser under fortrydelsesfristen, og vi begynder at levere den anmodede ACN-serviceydelse, kan du stadig udøve din fortrydelsesret. Du skal dog betale os et beløb i forhold til de serviceydelser, der er leveret til dig, indtil du varsler din fortrydelse.

FORTRYDELSESFORMLARMODEL

(Du skal kun udfylde og returnere denne formular, hvis du ønsker at fortryde denne aftale)

Til: ACN Danmark A/S
Postboks 1850
2300 København S
Danmark
Danmark.digital@myacn.dk

Jeg meddeler hermed, at jeg fortryder min aftale med ACN om at levere følgende serviceydelse:

Kundens navn:	
Kundens adresse:	
Kundens telefon:	
Konto-/bestillingsnummer:	
Bestillingsdato:	
Købt serviceydelse:	
Kundens underskrift:	
Dato:	