

ANWEISUNGEN ZUR AUSÜBUNG IHRES WIDERRUFSRECHTS

Widerrufsrecht

Sie können diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist läuft 14 Tage nach Abschluss Ihres Vertrags mit ACN ab. Wenn Sie ACN-Geräte kaufen, läuft die Widerrufsfrist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Geräte ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihre Widerrufsentscheidung vor Ablauf der Widerrufsfrist informieren. Dafür müssen Sie uns kontaktieren und Ihren Widerruf schriftlich (per Post, Telefon, E-Mail oder online) bestätigen.

Per Post:*	Per E-Mail:	Per Telefon:
ACN Communications GmbH Postfach 70 01 63 60551 Frankfurt-am-Main Deutschland	deutschland.digital@myacn.eu	CPS (Anbieter-Voreinstellung bzw. Preselect) Tel: 030 809 50 250 DPS (Digitaler Telefondienst) Tel: 030 809 50 251 Um mit einem Mitarbeiter unseres Kundendienstes zu sprechen, wählen Sie bitte die Rufnummer des Dienstes, den Sie bestellt haben.

* Verwenden Sie diese Adresse für die Übermittlung Ihrer Widerrufserklärung. Ihr ACN-Gerät sollte an die Adresse zurückgesendet werden, die auf dem Genehmigungsformular zur Warenrücksendung angegeben ist.

Sie können beiliegendes Musterformular für den Widerruf nutzen, um uns Ihre Widerrufsentscheidung mitzuteilen, aber dazu sind Sie nicht verpflichtet. Für die Anbieter-Voreinstellung, den Direktanschluss und den digitalen Telefondienst können Sie das Online-Musterformular für den Widerruf auf www.myacn.eu verwenden und wir werden Ihnen den Eingang unverzüglich bestätigen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, wird ACN Ihnen innerhalb von 14 Tagen vom Datum, an dem Sie uns Ihre Widerrufsentscheidung mitgeteilt haben, jegliche Zahlung erstatten, die Sie geleistet haben, einschließlich der Lieferkosten für die ACN-Geräte, die Sie gekauft haben. ACN wird für die Erstattung dieselbe Zahlungsart verwenden, die Sie zur Zahlung an uns verwendet haben, sofern nicht anderweitig vereinbart.

Wenn Sie ACN-Geräte gekauft haben, müssen Sie diese innerhalb von 14 Tagen von der Ausübung Ihres Widerrufsrecht auf eigene Kosten an ACN zurücksenden, um eine Rückkerstattung zu erhalten, es sei denn ACN weist Sie anderweitig an. ACN kann die Erstattung einbehalten, bis wir die ACN-Geräte erhalten oder Sie uns nachweisen, dass Sie diese an uns geschickt haben. ACN-Geräte müssen unbeschädigt in ihrer Originalverpackung und mit sämtlichem Originalinhalt zurückgesendet werden. Wenn Sie ACN-Geräte beschädigen oder versäumen diese zurückzusenden, wird Ihnen dies in Rechnung gestellt.

Wenn Sie uns bitten, Ihre ACN-Dienste während der Widerrufsfrist bereitzustellen und wir Ihnen den gewünschten ACN-Dienst bereitstellen, können Sie immer noch Ihr Widerrufsrecht ausüben, aber Sie müssen uns einen Betrag für die Dienste zahlen, die wir Ihnen bereitgestellt haben, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichten, entspricht.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Bitte nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie diesen Vertrag widerrufen möchten.)

An: ACN Communications GmbH
Postfach 70 01 63
60551 Frankfurt-am-Main
Deutschland
deutschland.digital@myacn.eu

Hiermit widerrufe ich meinen Vertrag mit ACN für die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Name des Kunden:	
Kundenanschrift:	
Rufnummer des Kunden:	
Konto-/Bestellnummer:	
Bestelldatum:	
Gekaufte/r Leistung/Dienstleistung:	
Unterschrift des Kunden:	
Datum:	