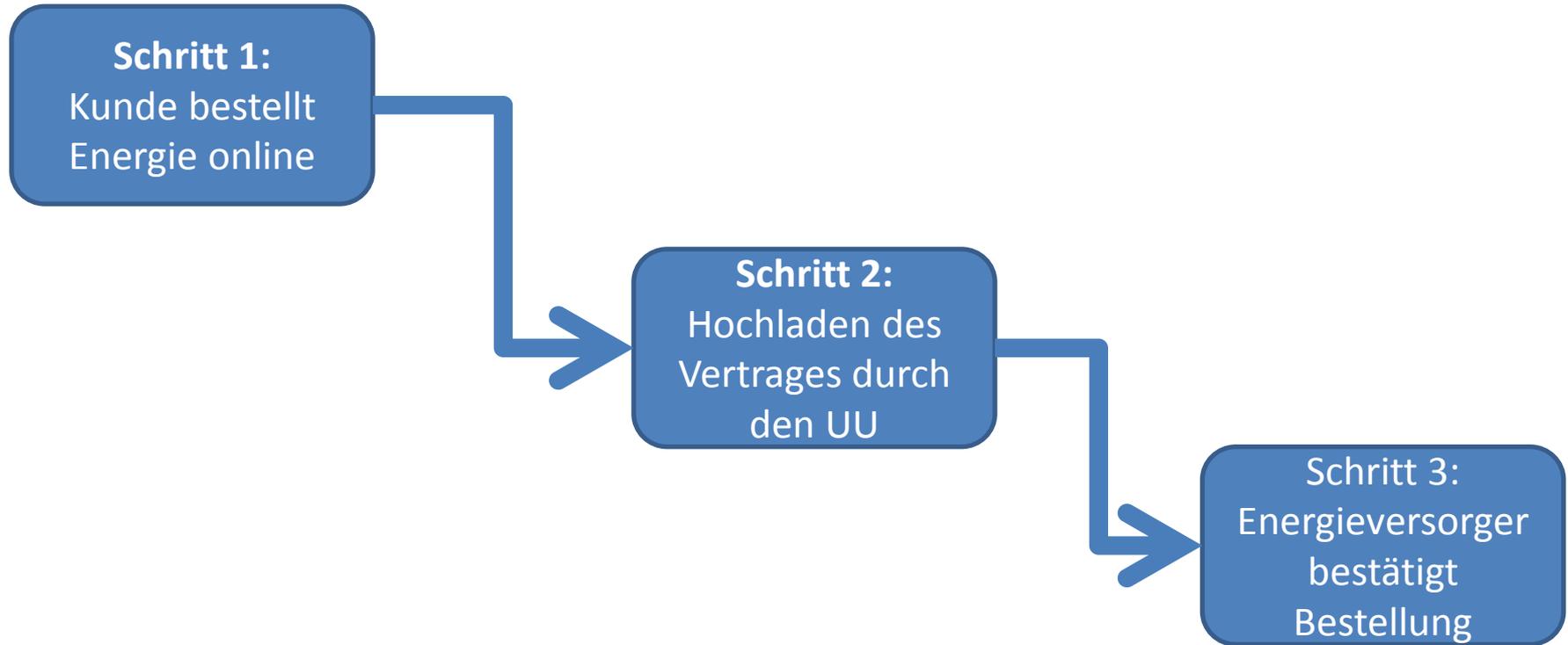


ACN Energie und unser Partnerunternehmen ICS

Bestellvorgang

Bestellvorgang



Schritt 1:
Kunde bestellt Energie
online

Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

- Gehen Sie auf den Abschnitt Energie-Partnerschaft Ihres ACN Online-Shops

ACN Produkte und Dienste Wir bieten Ihnen die wesentlichen Dienste, die Sie heute benötigen, um morgen Ihr Leben zu erleichtern.

Wellness



Körperpflege



ACN Digitaler Telefondienst



Energie-Partnerschaft



Internet & Telefon Partnerschaft



Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

- Wähle Strom, HT/NT*, Wärme oder Gas
- Wähle Privat oder Gewerbe
- Gib die PLZ und den geschätzten Jahresverbrauch ein
- Wähle das gewünschte Vertragsdatum
- Klicke auf "Jetzt berechnen"



Bonus: Angebote mit Wechselbonus (für den Kunden)
Anfrage: Individuelle Anfrage ohne Tarif. Geht zum Anbieter, welcher dann ein Angebot erstellt.

Kein direkter Vertragsabschluss.

Bündel: Angebote für mehrere Abnahmestellen.

Kein direkter Vertragsabschluss.

Hier sollte immer nur die Option "Bonus" gewählt werden.

Strom HT/NT Wärme Gas

Privat Gewerbe

PLZ

Verbrauch HT/kWh

Datum

Ort

Bonus Anfrage Bündel

Jetzt berechnen

[Anleitung Bestellvorgang *NEU - Jetzt mit Elektronischer Unterschrift*](#)

[Lieferfristen](#)

Herzlich Willkommen
beim ACN Energieoptimierer - in Zusammenarbeit mit ICS Energie GmbH!
Wir sind Ihr Ansprechpartner für die nachhaltige Senkung von Energiekosten.
Durch die Überprüfung des Tarifes und den Wechsel zu einem anderen Anbieter, bei dem der Tarif auf ihren Strom- und Gasverbrauch abgestimmt ist, können Verbraucher bares Geld sparen.
Wir helfen Ihnen dabei, den richtigen Energieversorger zu finden und neben der Kostensenkung auch Kriterien des Umweltschutzes zu berücksichtigen!
Wir sind IHR Ansprechpartner für Ermittlung des optimalen Strom & Gas Angebotes.

*Bei der Wahl HT/NT für Strom ist es möglich, Haupt- und Nebenverbrauch separat anzugeben.

Bei "HT" (Hochtarif) und "NT" (Niedertarif) handelt es sich um die Bezeichnungen der Zählwerke Ihres Doppeltarifzählers. Das HT-Zählwerk misst dabei die Energie, die Sie tagsüber verbrauchen - das NT-Zählwerk Ihren Energieverbrauch in der Nacht.

Kurz zusammengefasst:

HT= Hochtarif = Verbrauch am Tag

NT = Niedertarif = Verbrauch in der Nacht

Strom HT/NT Wärme Gas

Privat Gewerbe

PLZ

Verbrauch HT/kWh

Verbrauch NT/kWh

Datum

Ort

Bonus Anfrage Bündel

Jetzt berechnen



Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

Datumsauswahl

Das Vertragsdatum kann vor- und rückdatiert werden. Dies ist möglich um z.B. nach einer Tarifänderung dem Kunden einen älteren Tarif anbieten zu können.

Wie weit ein Vertrag umdatiert werden kann hängt vom Anbieter ab. Die genauen Daten sind im Dokument "Lieferbeginn": zu finden, in der Spalte "Angebotsdatum".

Strom HT/NT Wärme Gas

Privat Gewerbe

PLZ

Verbrauch HT/kWh

Datum

Ort

Bonus Anfrage Bündel

Jetzt berechnen

Lieferant	Gültig ab	Antragsdatum							Angebotsdatum	
		Lieferantenwechsel		Neueinzug		Selbstkündigung		ASAP	Min.	Max.
		Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.			
[Default values]	01/01/2015	6 Wochen [E]	12 Monate [E]	-4 Wochen	12 Monate	4 Wochen [E]	12 Monate [E]		-30 Tage	14 Tage
E WIE EINFACH GmbH	01/03/2015	4 Wochen	12 Monate	-3 Wochen	6 Wochen	4 Wochen	12 Monate		-21 Tage	7 Tage
EBLD Schweiz Strom GmbH	03/02/2016	17 Tage	12 Monate	-5 Wochen	12 Monate	17 Tage	12 Monate	✓	-28 Tage	7 Tage
eprimo GmbH	01/03/2015	4 Wochen [E]	18 Monate [E]	-4 Wochen	18 Monate	21 Tage [E]	18 Monate [E]		-14 Tage	7 Tage
Vattenfall Europe Sales GmbH	01/03/2015	6 Wochen [E]	12 Monate [E]	-4 Wochen	12 Monate	6 Wochen [E]	12 Monate [E]		-10 Tage	7 Tage

[E] - Erster Tag des Monats (First day of month), [NE] - Nur Erster des Monats möglich (Only first day of month),
[L] - Letzter Tag des Monats (Last day of month), [NL] - Nur Letzter Tag des Monats möglich (Only last day of month)

[Anleitung Bestellvorgang *NEU*](#)
[Jetzt mit Elektronischer Unterschrift*](#)

[Lieferfristen](#)

Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

- Wähle den derzeitigen Anbieter
- Wenn gewünscht, filtere nach zusätzlichen Optionen
- Wähle den neuen Anbieter und klicke auf "Auftrag"
- **Wichtig:** wird "Angebot" gewählt, wird der Vertrag nicht als gültig gespeichert. Diese Option dient dazu dem Kunden ein unverbindliches Angebot zu machen.
 - Sollte aus Versehen ein Vertrag als "Angebot" gespeichert werden, ist es nicht nötig, den Bestellvorgang zu wiederholen. Bitte rufen Sie den UU-Dienst hierzu an welcher das Angebot in einen Auftrag umwandeln kann.

Der derzeitige Anbieter und Tarif wird hier gewählt.
Falls der korrekte Tarif nicht wählbar ist, kann der Preis durch die Wahl von "Eigene Preise" manuell eingestellt werden.

The screenshot shows a web interface for ordering energy. On the left is a form for selecting an offer, and on the right are three offer cards. A red arrow points to the 'Auftrag' button on the first offer card.

Formularfelder:

- Strom: HT/NT Wärme Gas
- Privat: Gewerbe
- PLZ: 81675
- Verbrauch: 3000 HT/kWh
- Datum: 27.04.2016
- Ort: München
- Bonus: Anfrage Bündel
- Jetzt berechnen

Basistarif:

- Aktueller Anbieter: SWM Versorgungs
- Aktuelle Tarife: Grund- und Ersatzv
- Eigene Preise:
- Grundpreis: 10,16 €
- Arbeitspreis HT/kWh: 26,38 ct
- Kosten Jahr: 913,43 €

Wunschoptionen:

Angebot 1:

- Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH
- Tarifname: MeinÖkoTarif
- Arbeitspreis HT/kWh: 29,09 ct
- Grundpreis: 0,00 €
- Kosten Jahr: 762,70 €
- Preisgarantie: 12 Monate
- gültig seit: 11-04-2016
- Sie sparen: **150,73 €**
- Laufzeit: 12 Monate
- Tarifdetails +
- Angebot Auftrag

Angebot 2:

- Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH
- Tarifname: EinPreisTarif
- Arbeitspreis HT/kWh: 28,86 ct
- Grundpreis: 0,00 €
- Kosten Jahr: 785,80 €
- Preisgarantie: 12 Monate
- gültig seit: 11-04-2016
- Sie sparen: **127,63 €**
- Laufzeit: 12 Monate
- Tarifdetails +
- Angebot Auftrag

Angebot 3:

- Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH
- Tarifname: EinPreisTarif 24
- Arbeitspreis HT/kWh: 29,06 ct
- Grundpreis: 0,00 €
- Kosten Jahr: 791,80 €
- Preisgarantie: 24 Monate
- gültig seit: 11-04-2016
- Sie sparen: **121,63 €**
- Laufzeit: 24 Monate
- Tarifdetails +
- Angebot Auftrag

Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

Klicke auf "Tarifdetails" um die Kündigungsfrist, Wechselbonus und Tarifart anzuzeigen

Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH
Tarifname: MeinÖkoTarif
Arbeitspreis HT/kWh: 29,09 ct
Grundpreis: 0,00 €
Kosten Jahr: 762,70 €
Preisgarantie: 12 Monate

gültig seit: 11-04-2016
Sie sparen: **150,73 €**
Laufzeit: 12 Monate

1  **WIE EINFACH**

[Tarifdetails -](#) [Angebot](#) [Auftrag](#)

- **Kündigung:** 4 Wochen
- **Bonus:** 110,00€
- Öko-Tarif

Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

Zusätzliche Optionen

Es ist möglich, nach zusätzlichen Optionen zu filtern (z.B. koprodukt, Preisgarantie etc.)
Kündigungsfrist wird hier in Wochen angegeben.

Wunschoptionen ▼

Preisgarantie	Alle ▼
Laufzeit	Alle ▼
Kündigungsfrist	Alle ▼
Ökoprodukt	Alle ▼
Zahlungsweise	Alle ▼

Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

Eingabe der Kundendaten

1. Angabe des derzeitigen Anbieters mit Kundennummer und Zählernummer.
 2. Lieferanschrift
 3. Bankverbindung. Wichtig: bei Selbstzahlung fallen meistens Mehrkosten an. Die aktuellen Mehrkosten sind in der Vertragsbedingungen der Anbieter zu finden
- Wähle "Senden"

Anbieter Lieferanschrift Bankverbindung Auftrag

Senden Kunden merken

Netznummer: 80287001
Netzname: SWM Infrastruktur GmbH, gesamtes Stromnetz

Wechselgrund

Lieferantenwechsel
 Neueinzug
 Selbstkündigung

Lieferbeginn zum: 25.05.2016

Vorherige Vertragsdaten

Aktueller Anbieter: SWM Versorgungs GmbH
Andere Anbieter:
Kundennummer: 123456798
Zählernummer: 22222222
Jahresverbrauch HT: 3000

Neuer Tarif

Neuer Anbieter: E WIE EINFACH GmbH
Neue AnbieterId: 803330
Neuer Tarif: MeinÖkoTarif
Neue TarifId: 9000003297008
Neuer Tarif Code: 18714
Grundpreis: 0,00 €
Arbeitspreis HT: 29,09 ct
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate
Kündigungsfrist: 4 Wochen
Zahlungsrhythmus: monatlich
Preisgarantie: 12 Monate
Ihre eigene ID: 8999999990

Weiter >

Anbieter Lieferanschrift Bankverbindung

Lieferanschrift:

Anrede:

Vorname:

Name:

Geburtsdatum: dd.mm.yyyy

PLZ / Ort: München, 81675

Strasse:

H.Nr.:

H.Zusatz:

Telefon:

E-Mail:

Kontakt: Post Email Telefon

Werbung: Post Email Telefon

Abweichende Rechnungsadresse:

Ihre Bankverbindung:

BLZ IBAN Manuell Selbstzahler

Bei Selbstzahler bitte beachten, dass Mehrkosten entstehen können.

Kontonummer:

BLZ:

IBAN:

BIC:

Name der Bank:

Kontoinhaber Vorname: Max

Kontoinhaber Name: Mustermann

Lastschrift: Nein Ja

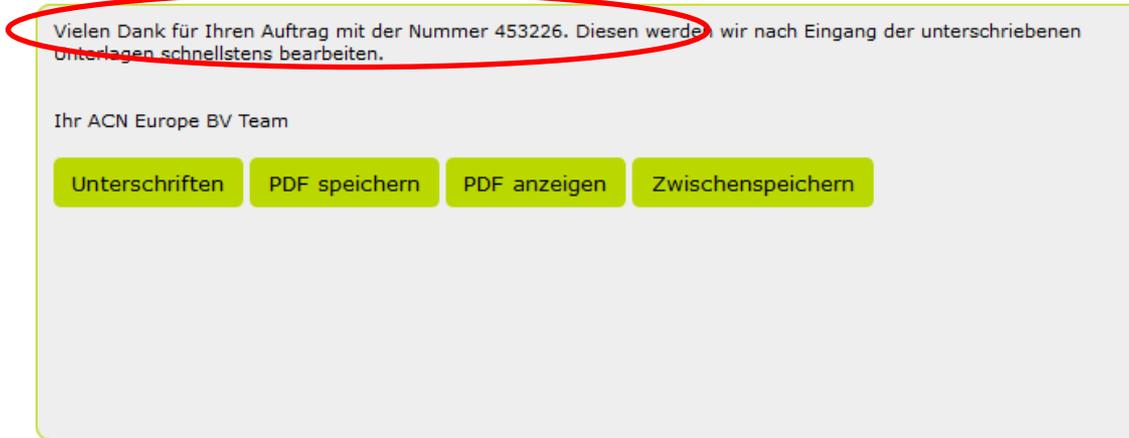
Abweichender Kontoinhaber:

Die Team ID wird automatisch eingefüllt.
Sollte die Team ID hier nicht sichtbar sein, bitte manuell einfüllen.

Schritt 2:
Hochladen des Vertrages
durch den IBO

Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

- Der Kunde muss nun den Vertrag und die Kundenbelehrung unterzeichnen. Notiere die Auftragsnummer.



- Der Vertrag kann elektronisch unterschrieben, im PDF Format gespeichert oder direkt angezeigt werden.

Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

Elektronische Unterschrift (funktioniert am besten mit Tablets):

- Wähle "Unterschriften"

dies für E WIE EINFACH möglich ist (z. B. wegen schnellen Lieferantenwechselprozessen). Mein Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

5) ERTEILUNG SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

IBAN _____ BIC _____ Kreditinstitut _____

Vorname, Name des Kontoinhabers (kurz: falls abweichend von Punkt 1) _____
Unterschrift des Kontoinhabers _____

Durch meine Unterschrift ermächtige ich E WIE EINFACH widerruflich, die Rechnungsbeträge von meinem Konto per SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.

6) AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit beauftrage ich E WIE EINFACH mit der Belieferung von Strom an die vorgenannte Lieferanschrift. Neben diesem Auftrag gelten ergänzend die beigelegten AGB zum Meinkotarif Strom sowie das Widerrufsformular als wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt. Ich bevollmächtige E WIE EINFACH, den für die genannte Lieferanschrift derzeit bestehenden Stromliefervertrag zu kündigen und die für die Stromlieferung erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

Hinweis: bei zwei Auftraggebern sind zwei Unterschriften leisten.

24/05/2016 Datum, Unterschrift des Auftraggebers/der Auftraggeber _____

Durch Ankreuzen erkläre ich mich damit einverstanden, dass die E WIE EINFACH GmbH mich tausüber telefonisch über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammen

- Rot: Pflichtfeld, Geld: Optional
- Wähle eins der Felder
- Unterschreibe und klicke "Speichern"
- Wähle den grauen Pfeil rechts um auf die nächste Seite zu gelangen.



- Unterschreibe und speichere die Kundenbelehrung

Unterschrift

- Wähle "Speichern" oben in der Seite.

Speichern

- Der Bestellvorgang ist nun abgeschlossen.

Ihre Eingabe war erfolgreich. Vielen Dank für die Auftragserteilung. In wenigen Tagen erhalten Sie von Ihrem neuen Energielieferanten eine Bestätigung.

Schließen

Auftragserteilung 1

Mustermann

Unterschreiben Sie bitte für die Auftragserteilung

Speichern Schließen

Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

Alternativ: Ausdrucken und Scannen

- Drucke den Vertrag und die Kundenbelehrung aus, lege ihn dem Kunden zur Unterschrift vor
- **Wichtig!**
 - Mache keine handschriftlichen änderung im Vertrag. Dadurch wird der Vertrag ungültig
 - Der Vertrag darf **nicht** direkt an den Energieversorger geschickt werden
- Nachdem der Kunde unterschrieben hat, scanne den Vertrag und speichere die Datei. Als Dateiname benutze die Auftragsnummer
- Klicke auf "Upload PDF" oben rechts im Bildschirm

Upload PDF

- Im Feld "Order ID gib the Auftragsnummer ein
- Im Feld "Meter Number" gib die Zählernummer ein
- Wähle "Brwose um die Datei auzuwählen
- Klicke "Send" zum speichern

Upload Order PDF

Order Id:

Meter Number:

Order PDF: No file selected.

- Alternative, schicke die Datei als email nach: vertrieb@ics.hn

Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

- Falls die Unterschrift fehlt, muss der Vertrag erneut eingereicht werden. Der Vertrag kann über den „Upload-PDF“ Link der Seite hochgeladen werden.
- Wenn Ihnen die PDF-Datei nicht vorliegt, kontaktieren Sie bitte unser Serviceteam für unabhängige Unternehmer, damit dieses Ihnen eine Kopie zuschicken kann.
- Alternativ kann der Auftrag storniert werden und Sie können den Vorgang von Anfang an neu beginnen.
- Wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam für unabhängige Unternehmer, um den Auftrag zu stornieren. Sie können das Serviceteam für unabhängige Unternehmer über folgende E-Mail-Adresse kontaktieren de_helpdesk@acneuro.com oder über die Chat-Funktion im Web-Office für unabhängige Unternehmer.

Schritt 3:
Energieversorger
bestätigt Bestellung

Schritt 3: Energieversorger bestätigt Bestellung

Nach Abschluss dieser Schritte ist keine weitere Aktivität vom Kunden benötigt.

Falls die Bestellung unvollständig ist, kann der UU dies auf der persönlichen Kundenliste sehen.

ACN wird den UU auch persönlich kontaktieren um zu besprechen wie die Bestellung fertiggestellt werden kann.

Der neue Anbieter kümmert sich um die Auftragsbearbeitung und den reibungslosen Wechsel. Der Kunde wird alle weitere Information vom Anbieter erhalten.

Wichtig: mit Unterschrift geht der Kunde einen Vertrag mit dem neuen Anbieter an und nicht mit ACN oder ICS. Deswegen besteht das Vertragsverhältnis mit dem neuen Anbieter und nicht mit ACN oder ICS.