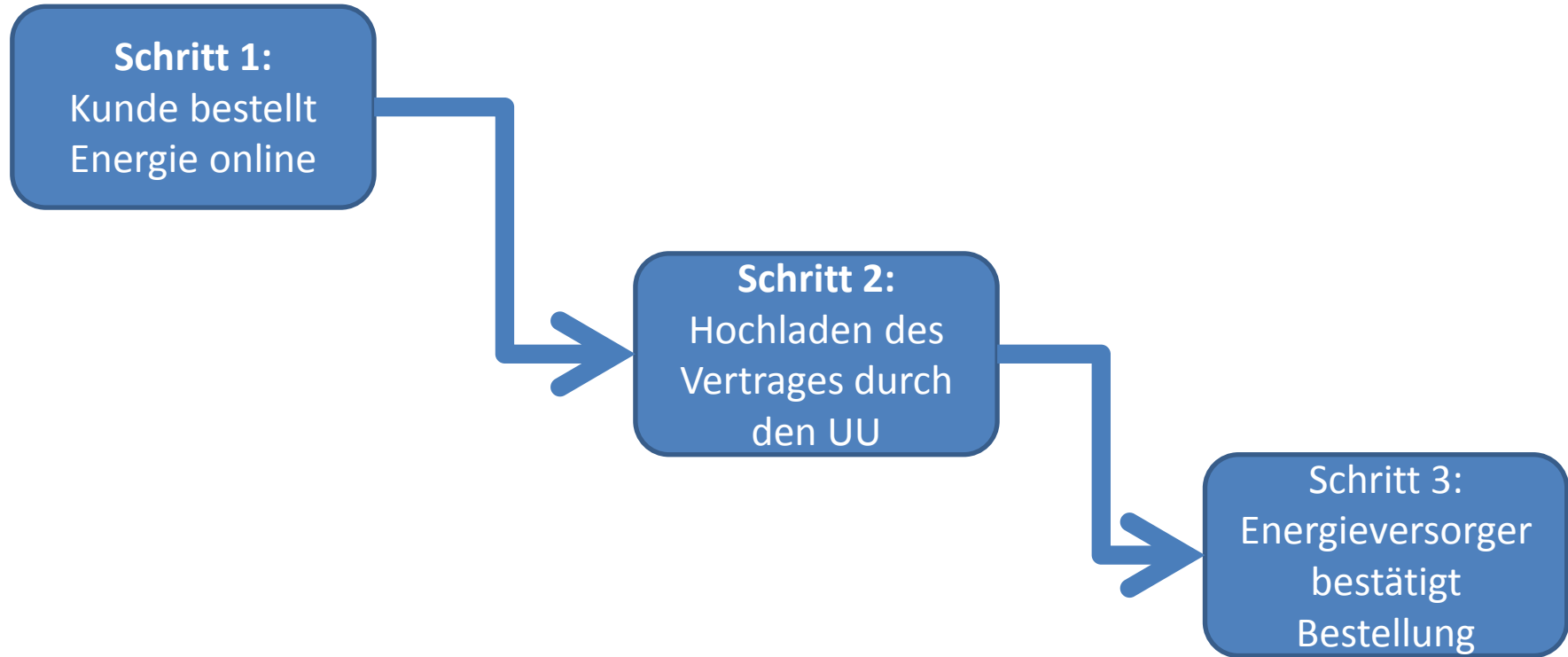


ACN Energie und unser Partnerunternehmen ICS

## Bestellvorgang

# Bestellvorgang



**Schritt 1:**  
Kunde bestellt Energie  
online

# Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

- Gehen Sie auf den Abschnitt Energie-Partnerschaft Ihres ACN Online-Shops

ACN Produkte und Dienste Wir bieten Ihnen die wesentlichen Dienste, die Sie heute benötigen, um morgen Ihr Leben zu erleichtern.

Wellness



Körperpflege



ACN Digitaler Telefondienst



Energie-Partnerschaft



Internet & Telefon Partnerschaft



# Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

- Wähle Strom, HT/NT\*, Wärme oder Gas
- Wähle Privat oder Gewerbe
- Gib die PLZ und den geschätzten Jahresverbrauch ein
- Wähle das gewünschte Vertragsdatum
- Klicke auf "Jetzt berechnen"



**Bonus:** Angebote mit Wechselbonus (für den Kunden)  
**Anfrage:** Individuelle Anfrage ohne Tarif. Geht zum Anbieter, welcher dann ein Angebot erstellt.

**Kein direkter Vertragsabschluss.**

**Bündel:** Angebote für mehrere Abnahmestellen.

**Kein direkter Vertragsabschluss.**

Hier sollte immer nur die Option "Bonus" gewählt werden.

Strom  HT/NT  Wärme  Gas

Privat  Gewerbe

PLZ

Verbrauch  HT/kWh

Datum

Ort

Bonus  Anfrage  Bündel

[Jetzt berechnen](#)

[Anleitung Bestellvorgang \\*NEU - Jetzt mit Elektronischer Unterschrift\\*](#)

[Lieferfristen](#)

Herzlich Willkommen  
beim ACN Energieoptimierer - in Zusammenarbeit mit ICS Energie GmbH!  
Wir sind Ihr Ansprechpartner für die nachhaltige Senkung von Energiekosten.  
Durch die Überprüfung des Tarifes und den Wechsel zu einem anderen Anbieter, bei dem der Tarif auf ihren Strom- und Gasverbrauch abgestimmt ist, können Verbraucher bares Geld sparen.  
Wir helfen Ihnen dabei, den richtigen Energieversorger zu finden und neben der Kostensenkung auch Kriterien des Umweltschutzes zu berücksichtigen!  
Wir sind IHR Ansprechpartner für Ermittlung des optimalen Strom & Gas Angebotes.

\*Bei der Wahl HT/NT für Strom ist es möglich, Haupt- und Nebenverbrauch separat anzugeben.

Bei "HT" (Hochtarif) und "NT" (Niedertarif) handelt es sich um die Bezeichnungen der Zählwerke Ihres Doppeltarifzählers. Das HT-Zählwerk misst dabei die Energie, die Sie tagsüber verbrauchen - das NT-Zählwerk Ihren Energieverbrauch in der Nacht.

Kurz zusammengefasst:

HT= Hochtarif = Verbrauch am Tag

NT = Niedertarif = Verbrauch in der Nacht

Strom  HT/NT  Wärme  Gas

Privat  Gewerbe

PLZ

Verbrauch  HT/kWh

Verbrauch  NT/kWh

Datum

Ort

Bonus  Anfrage  Bündel

[Jetzt berechnen](#)



# Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

## Datumsauswahl

Das Vertragsdatum kann vor- und rückdatiert werden. Dies ist möglich um z.B. nach einer Tarifänderung dem Kunden einen älteren Tarif anbieten zu können.

Wie weit ein Vertrag umdatiert werden kann hängt vom Anbieter ab. Die genauen Daten sind im Dokument "Lieferbeginn": zu finden, in der Spalte "Angebotsdatum".

Strom  HT/NT  Wärme  Gas

Privat  Gewerbe

PLZ

Verbrauch  HT/kWh

Datum

Ort

Bonus  Anfrage  Bündel

**Jetzt berechnen**

Lieferant	Gültig ab	Antragsdatum							Angebotsdatum	
		Lieferantenwechsel		Neueinzug		Selbstkündigung		ASAP	Min.	Max.
		Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.			
[Default values]	01/01/2015	6 Wochen [E]	12 Monate [E]	-4 Wochen	12 Monate	4 Wochen [E]	12 Monate [E]		-30 Tage	14 Tage
E WIE EINFACH GmbH	01/03/2015	4 Wochen	12 Monate	-3 Wochen	6 Wochen	4 Wochen	12 Monate		-21 Tage	7 Tage
EBLD Schweiz Strom GmbH	03/02/2016	17 Tage	12 Monate	-5 Wochen	12 Monate	17 Tage	12 Monate	✓	-28 Tage	7 Tage
eprimo GmbH	01/03/2015	4 Wochen [E]	18 Monate [E]	-4 Wochen	18 Monate	21 Tage [E]	18 Monate [E]		-14 Tage	7 Tage
Vattenfall Europe Sales GmbH	01/03/2015	6 Wochen [E]	12 Monate [E]	-4 Wochen	12 Monate	6 Wochen [E]	12 Monate [E]		-10 Tage	7 Tage

[E] - Erster Tag des Monats (First day of month), [NE] - Nur Erster des Monats möglich (Only first day of month),  
[L] - Letzter Tag des Monats (Last day of month), [NL] - Nur Letzter Tag des Monats möglich (Only last day of month)

[Anleitung Bestellvorgang \\*NEU\\*](#)  
[Jetzt mit Elektronischer Unterschrift\\*](#)

[Lieferfristen](#)

# Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

- Wähle den derzeitigen Anbieter
- Wenn gewünscht, filtere nach zusätzlichen Optionen
- Wähle den neuen Anbieter und klicke auf "Auftrag"
- **Wichtig:** wird "Angebot" gewählt, wird der Vertrag nicht als gültig gespeichert. Diese Option dient dazu dem Kunden ein unverbindliches Angebot zu machen.
  - Sollte aus Versehen ein Vertrag als "Angebot" gespeichert werden, ist es nicht nötig, den Bestellvorgang zu wiederholen. Bitte rufen Sie den UU-Dienst hierzu an welcher das Angebot in einen Auftrag umwandeln kann.

Der derzeitige Anbieter und Tarif wird hier gewählt.  
Falls der korrekte Tarif nicht wählbar ist, kann der Preis durch die Wahl von "Eigene Preise" manuell eingestellt werden.

The screenshot displays a web interface for ordering energy. On the left is a form for selecting an offer, and on the right are three offer cards. A red arrow points to the 'Auftrag' button on the first offer card.

**Formularfelder:**

- Strom:  HT/NT  Wärme  Gas
- Privat:  Gewerbe
- PLZ: 81675
- Verbrauch: 3000 HT/kWh
- Datum: 27.04.2016
- Ort: München
- Bonus:  Anfrage  Bündel
- Jetzt berechnen

**Basistarif:**

- Aktueller Anbieter: SWM Versorgungs
- Aktuelle Tarife: Grund- und Ersatzv
- Eigene Preise:
- Grundpreis: 10,16 €
- Arbeitspreis HT/kWh: 26,38 ct
- Kosten Jahr: 913,43 €

**Wunschoptionen:**

**Angebot 1:**

- Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH
- Tarifname: MeinÖkoTarif
- Arbeitspreis HT/kWh: 29,09 ct
- Grundpreis: 0,00 €
- Kosten Jahr: 762,70 €
- Preisgarantie: 12 Monate
- gültig seit: 11-04-2016
- Sie sparen: **150,73 €**
- Laufzeit: 12 Monate
- Buttons: Tarifdetails +, Angebot, Auftrag

**Angebot 2:**

- Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH
- Tarifname: EinPreisTarif
- Arbeitspreis HT/kWh: 28,86 ct
- Grundpreis: 0,00 €
- Kosten Jahr: 785,80 €
- Preisgarantie: 12 Monate
- gültig seit: 11-04-2016
- Sie sparen: **127,63 €**
- Laufzeit: 12 Monate
- Buttons: Tarifdetails +, Angebot, Auftrag

**Angebot 3:**

- Anbieter Name: E WIE EINFACH GmbH
- Tarifname: EinPreisTarif 24
- Arbeitspreis HT/kWh: 29,06 ct
- Grundpreis: 0,00 €
- Kosten Jahr: 791,80 €
- Preisgarantie: 24 Monate
- gültig seit: 11-04-2016
- Sie sparen: **121,63 €**
- Laufzeit: 24 Monate
- Buttons: Tarifdetails +, Angebot, Auftrag

# Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

Klicke auf "Tarifdetails" um die Kündigungsfrist, Wechselbonus und Tarifart anzuzeigen



The screenshot displays the tariff details for 'E WIE EINFACH'. A black arrow points from the text above to the 'Tarifdetails -' button. The interface includes a logo on the left, a list of tariff specifications, and a list of benefits at the bottom.

**1**  **WIE EINFACH**

**Anbieter Name:** E WIE EINFACH GmbH  
**Tarifname:** MeinÖkoTarif  
**Arbeitspreis HT/kWh:** 29,09 ct  
**Grundpreis:** 0,00 €  
**Kosten Jahr:** 762,70 €  
**Preisgarantie:** 12 Monate

**gültig seit:** 11-04-2016  
**Sie sparen:** **150,73 €**  
**Laufzeit:** 12 Monate

**Tarifdetails -** **Angebot** **Auftrag**

- **Kündigung:** 4 Wochen
- **Bonus:** 110,00€
- Öko-Tarif



# Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

## Zusätzliche Optionen

Es ist möglich, nach zusätzlichen Optionen zu filtern (z.B. koprodukt, Preisgarantie etc.)  
Kündigungsfrist wird hier in Wochen angegeben.

**Wunschoptionen** ▼

<b>Preisgarantie</b>	Alle ▼
<b>Laufzeit</b>	Alle ▼
<b>Kündigungsfrist</b>	Alle ▼
<b>Ökoprodukt</b>	Alle ▼
<b>Zahlungsweise</b>	Alle ▼

# Schritt 1: Kunde bestellt Energie online

## Eingabe der Kundendaten

1. Angabe des derzeitigen Anbieters mit Kundennummer und Zählernummer.
  2. Lieferanschrift
  3. Bankverbindung. Wichtig: beim Selbstzahlung fallen meistens Mehrkosten an. Die aktuellen Mehrkosten sind in der Vertragsbedingungen der Anbieter zu finden
- Wähle "Senden"

**Anbieter** Lieferanschrift Bankverbindung Auftrag

Senden Kunden merken

Netznummer: 80287001  
Netzname: SWM Infrastruktur GmbH, gesamtes Stromnetz

**Wechselgrund**

Lieferantenwechsel  
 Neueinzug  
 Selbstkündigung

Lieferbeginn zum: 25.05.2016

**Vorherige Vertragsdaten**

Aktueller Anbieter: SWM Versorgungs GmbH  
Andere Anbieter:   
Kundennummer: 123456798  
Zählernummer: 22222222  
Jahresverbrauch HT: 3000

**Neuer Tarif**

Neuer Anbieter: E WIE EINFACH GmbH  
Neue AnbieterId: 803330  
Neuer Tarif: MeinÖkoTarif  
Neue TarifId: 9000003297008  
Neuer Tarif Code: 18714  
Grundpreis: 0,00 €  
Arbeitspreis HT: 29,09 ct  
Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate  
Kündigungsfrist: 4 Wochen  
Zahlungsrhythmus: monatlich  
Preisgarantie: 12 Monate  
Ihre eigene ID: 8999999990

Weiter >

**Anbieter Lieferanschrift Bankverbindung**

**Lieferanschrift:**

Anrede:

Vorname:

Name:

Geburtsdatum: dd.mm.yyyy

PLZ / Ort: München, 81675

Strasse:

H.Nr.:

H.Zusatz:

Telefon:

E-Mail:

Kontakt:  Post  Email  Telefon

Werbung:  Post  Email  Telefon

Abweichende Rechnungsadresse:

**Ihre Bankverbindung:**

BLZ  IBAN  Manuell  Selbstzahler

Bei Selbstzahler bitte beachten, dass Mehrkosten entstehen können.

Kontonummer:

BLZ:

IBAN:

BIC:

Name der Bank:

Kontoinhaber Vorname: Max

Kontoinhaber Name: Mustermann

Lastschrift:  Nein  Ja

Abweichender Kontoinhaber:

Die Team ID wird automatisch eingefüllt.  
Sollte die Team ID hier nicht sichtbar sein, bitte manuell einfüllen.

**Schritt 2:**  
Hochladen des Vertrages  
durch den IBO

# Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

- Der Kunde muss nun den Vertrag und die Kundenbelehrung unterzeichnen. Notiere die Auftragsnummer.

Vielen Dank für Ihren Auftrag mit der Nummer 453226. Diesen werden wir nach Eingang der unterschriebenen Unterlagen schnellstens bearbeiten.

Ihr ACN Europe BV Team

Unterschriften

PDF speichern

PDF anzeigen

Zwischenspeichern

- Der Vertrag kann elektronisch unterschrieben, im PDF Format gespeichert oder direkt angezeigt werden.

# Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

## Elektronische Unterschrift (funktioniert am besten mit Tablets):

- Wähle "Unterschriften"

dies für E WIE EINFACH möglich ist (z. B. wegen schnellen Lieferantenwechselprozessen). Mein Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

5) ERTEILUNG SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_ Kreditinstitut \_\_\_\_\_

Vorname, Name des Kontoinhabers (kurz falls abweichend von Punkt 1) \_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers \_\_\_\_\_

Durch meine Unterschrift ermächtige ich E WIE EINFACH widerruflich, die Rechnungsbeträge von meinem Konto per SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.

6) AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit beauftrage ich E WIE EINFACH mit der Belieferung von Strom an die vorgenannte Lieferanschrift. Neben diesem Auftrag gelten ergänzend die beigelegten AGB zum Meinkotarif Strom sowie das Widerrufsformular als wesentlicher Bestandteil dieses Vertrags. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt. Ich bevollmächtige E WIE EINFACH, den für die genannte Lieferanschrift derzeit bestehenden Stromliefervertrag zu kündigen und die für die Stromlieferung erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

Hinweis: bei zwei Auftraggebern sind zwei Unterschriften leisten.

24/05/2016 Datum, Unterschrift des Auftraggebers/der Auftraggeber \_\_\_\_\_

Durch Ankreuzen erkläre ich mich damit einverstanden, dass die E WIE EINFACH GmbH mich tausüber telefonisch über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammen

- Rot: Pflichtfeld, Geld: Optional
- Wähle eins der Felder
- Unterschreibe und klicke "Speichern"
- Wähle den grauen Pfeil rechts um auf die nächste Seite zu gelangen.



- Unterschreibe und speichere die Kundenbelehrung

Unterschrift

- Wähle "Speichern" oben in der Seite.

Speichern

- Der Bestellvorgang ist nun abgeschlossen.

Ihre Eingabe war erfolgreich. Vielen Dank für die Auftragserteilung. In wenigen Tagen erhalten Sie von Ihrem neuen Energielieferanten eine Bestätigung.

Schließen

Auftragserteilung 1

Mustermann

Unterschreiben Sie bitte für die Auftragserteilung

Speichern Schließen

# Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

## Alternativ: Ausdrucken und Scannen

- Drucke den Vertrag und die Kundenbelehrung aus, lege ihn dem Kunden zur Unterschrift vor
- **Wichtig!**
  - Mache keine handschriftlichen änderung im Vertrag. Dadurch wird der Vertrag ungültig
  - Der Vertrag darf **nicht** direkt an den Energieversorger geschickt werden
- Nachdem der Kunde unterschrieben hat, scanne den Vertrag und speichere die Datei. Als Dateiname benutze die Auftragsnummer
- Klicke auf "Upload PDF" oben rechts im Bildschirm

Upload PDF

- Im Feld "Order ID gib the Auftragsnummer ein
- Im Feld "Meter Number" gib die Zählernummer ein
- Wähle "Brwose um die Datei auzuwählen
- Klicke "Send" zum speichern

**Upload Order PDF**

Order Id:

Meter Number:

Order PDF:  No file selected.

- Alternative, schicke die Datei als email nach: [vertrieb@ics.hn](mailto:vertrieb@ics.hn)

# Schritt 2: Hochladen des Vertrages durch den IBO

- Falls die Unterschrift fehlt, muss der Vertrag erneut eingereicht werden. Der Vertrag kann über den „Upload-PDF“ Link der Seite hochgeladen werden.
- Wenn Ihnen die PDF-Datei nicht vorliegt, kontaktieren Sie bitte unser Serviceteam für unabhängige Unternehmer, damit dieses Ihnen eine Kopie zuschicken kann.
- Alternativ kann der Auftrag storniert werden und Sie können den Vorgang von Anfang an neu beginnen.
- Wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam für unabhängige Unternehmer, um den Auftrag zu stornieren. Sie können das Serviceteam für unabhängige Unternehmer über folgende E-Mail-Adresse kontaktieren [de\\_helpdesk@acneuro.com](mailto:de_helpdesk@acneuro.com) oder über die Chat-Funktion im Web-Office für unabhängige Unternehmer.

**Schritt 3:**  
Energieversorger  
bestätigt Bestellung



# Schritt 3: Energieversorger bestätigt Bestellung

Nach Abschluss dieser Schritte ist keine weitere Aktivität vom Kunden benötigt.

Falls die Bestellung unvollständig ist, kann der UU dies auf der persönlichen Kundenliste sehen.

ACN wird den UU auch persönlich kontaktieren um zu besprechen wie die Bestellung fertiggestellt werden kann.

Der neue Anbieter kümmert sich um die Auftragsbearbeitung und den reibungslosen Wechsel. Der Kunde wird alle weitere Information vom Anbieter erhalten.

**Wichtig:** mit Unterschrift geht der Kunde einen Vertrag mit dem neuen Anbieter an und nicht mit ACN oder ICS. Deswegen besteht das Vertragsverhältnis mit dem neuen Anbieter und nicht mit ACN oder ICS.