

ACN Internet, TV & Telefon in Partnerschaft mit VODAFONE

Leitfaden zum Bestellvorgang



Bestellungsvorgang

Schritt 1

Bestellvorgang
(UU/KUNDEN)

Schritt 2

Überprüfung und
Aktivierung
(VODAFONE)

Schritt 1
Bestellvorgang
(UU/Kunden)

Verfügbare Angebote

Internet, Telefon und TV über Kabel

- Bis zu 500 Mbit/s
- Internet-Flatrate
- WLAN-Modem
- Festnetz-Flatrate
- Bis zu 99 SD-Kanäle, 47 HD-Kanäle
- Ab 24,98 €/Monat

Internet und Telefon für Zuhause

- Bis zu 500 Mbit/s
- Internet-Flatrate
- WLAN-Modem
- Festnetz-Flatrate
- Ab 19,99 €/Monat

Schritt 1 - Bestellvorgang



IBO / Kunde beginnt mit dem Klicken auf das Vodafone-Symbol auf der myacn.eu Webseite.

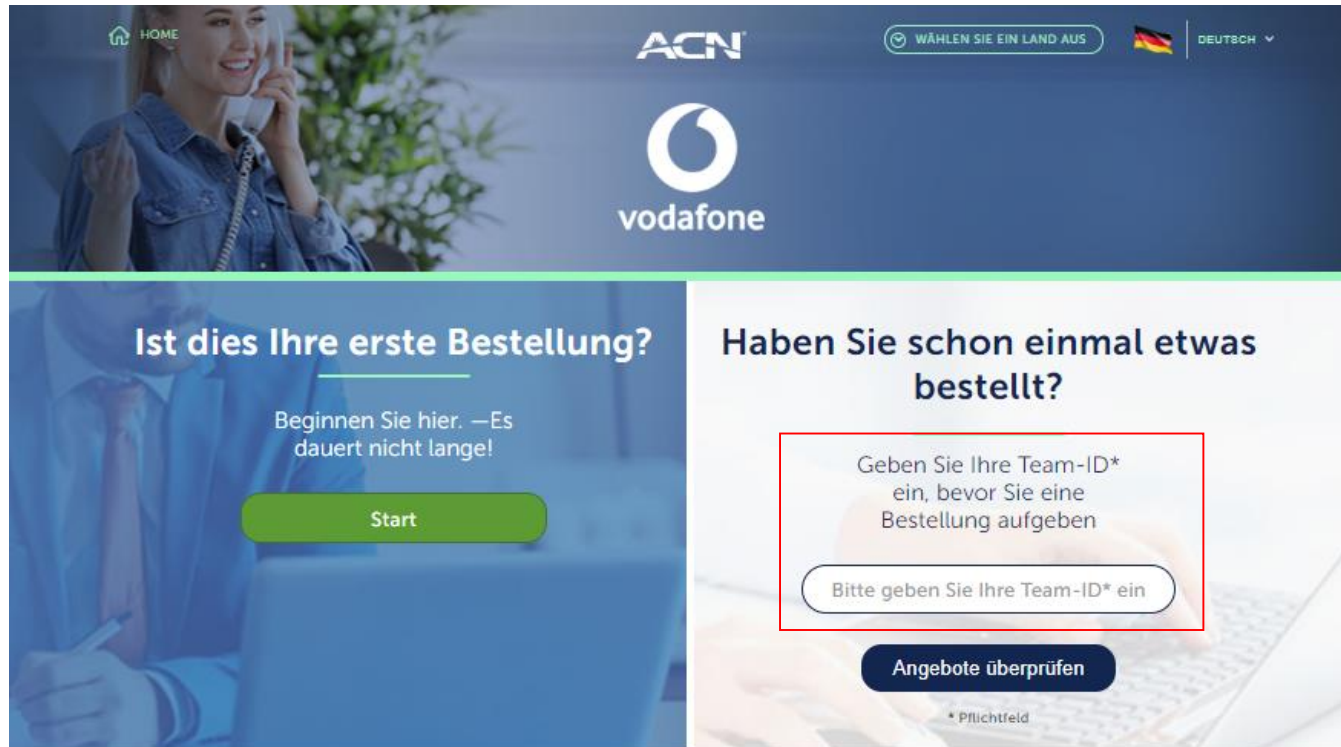


Dienst auswählen



Schritt 1 - Bestellvorgang

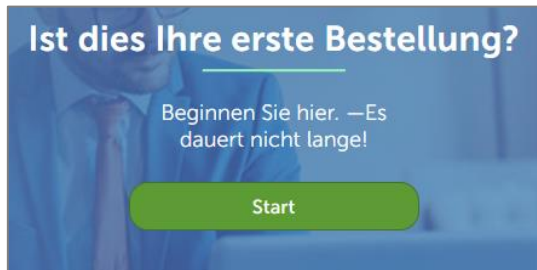
IBOs, die von der Storefront aus einsteigen, werden automatisch mit ihrer Geschäfts-ID ausgefüllt. Diejenigen, die von myacn.eu aus zugreifen, müssen ihre Geschäfts-ID eingeben.



The screenshot shows the ACN/Vodafone storefront. At the top, there is a navigation bar with a 'HOME' link, the ACN logo, a dropdown menu for 'WÄHLEN SIE EIN LAND AUS' (currently showing Germany), and a language dropdown set to 'DEUTSCH'. Below the navigation bar is a large banner with the Vodafone logo. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Ist dies Ihre erste Bestellung?' and contains the text 'Beginnen Sie hier. –Es dauert nicht lange!' and a green 'Start' button. The right column is titled 'Haben Sie schon einmal etwas bestellt?' and contains a red-bordered box with the text 'Geben Sie Ihre Team-ID* ein, bevor Sie eine Bestellung aufgeben' and a button labeled 'Bitte geben Sie Ihre Team-ID* ein'. Below this box is a dark blue button labeled 'Angebote überprüfen' and a small asterisk note '* Pflichtfeld'.

Schritt 1 - Bestellvorgang

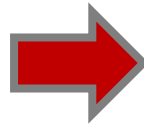
Customers placing the order for the first time will have to go through Do's and Don'ts before proceeding with the order.




Ist dies Ihre erste Bestellung?



Beginnen Sie hier. —Es dauert nicht lange!

Start



Benötigen Sie weitere Informationen? 

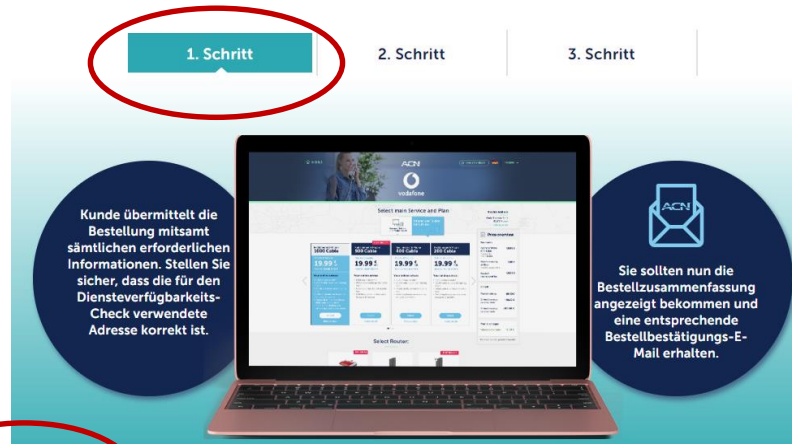
Lesen Sie sich bitte unsere Verhaltensregeln durch.

 Gebote	 Verbote
<ul style="list-style-type: none">1. Übermitteln Sie Ihre Kundenkontakte lediglich unter Verwendung des im ACN Online-Shop bereitgestellten Kundenkontakt-Formulars2. Präsentieren und erläutern Sie dem Kunden die jeweiligen Produktinformationen und holen Sie sich vor der Auftragsabwicklung dessen Zustimmung ein3. Informieren Sie den Kunden über den Inhalt der Angebote sowie die Verkaufsbedingungen4. Der unabhängige Unternehmer unterstützt den Kunden bei der Durchführung der Legitimationsprüfung, der Auswahl des gewünschten Angebots sowie bei der Durchführung des Bestellauftrags5. Der unabhängige Unternehmer unterstützt den Kunden bei der Bestimmung der Angebotsspezifikationen sowie -vorteile, der Identifizierung einmalig anfallender sowie regelmäßig anfallender Gebühren, Angebotspaketen (falls zutreffend) und Vertragslaufzeit.6. Der unabhängige Unternehmer informiert den Kunden darüber, dass dieser ab dem Zeitpunkt der Bestellungsübermittlung mit Vodafone einen rechtlich bindenden, 24 Monate gültigen Vertrag eingeht und das Recht hat, seine Bestellung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Übermittlung zu widerrufen.	<ul style="list-style-type: none">1. Der unabhängige Unternehmer ist nicht autorisiert, Bestellungen im Namen des Kunden aufzugeben.2. Der Kunde darf keine Vodafone-Bestellungen über Websites aufgeben, die mit Hilfe von Web-Suchmaschinen gefunden wurden: der Kunde würde in einem solchen Fall einen direkten Vertrag mit Vodafone eingehen, sodass der unabhängige Unternehmer für die Bestellung nicht entlohnt werden würde.3. Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, Vodafone direkt zu kontaktieren, solange er keine Bestellbestätigungs-E-Mail seitens Vodafone erhalten hat.4. Unabhängige Unternehmer sind nicht dazu berechtigt, Vodafone, dessen Büros oder Niederlassungen zu kontaktieren.5. Unabhängige Unternehmer sind unter keinen Umständen dazu berechtigt, Vodafone im Namen des Kunden zu kontaktieren.

Schritt 1 - Bestellvorgang

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte:

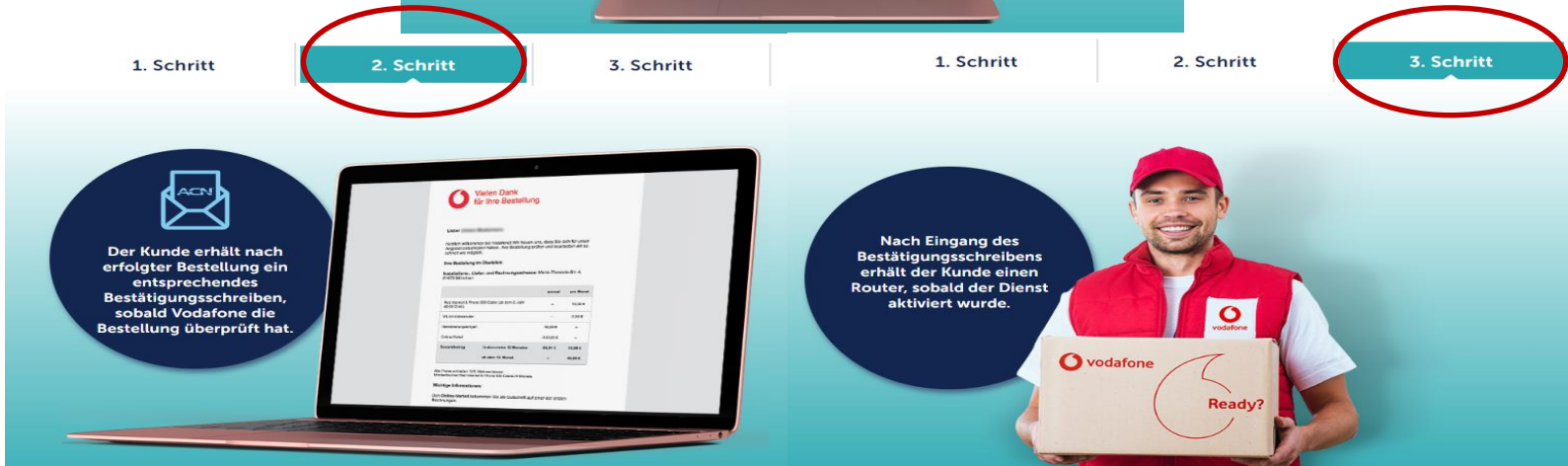
1. Schritt 2. Schritt 3. Schritt



Kunde übermittelt die Bestellung mitsamt sämtlichen erforderlichen Informationen. Stellen Sie sicher, dass die für den Dienstverfügbarkeits-Check verwendete Adresse korrekt ist.

Sie sollten nun die Bestellzusammenfassung angezeigt bekommen und eine entsprechende Bestellbestätigungs-E-Mail erhalten.

1. Schritt 2. Schritt 3. Schritt 1. Schritt 2. Schritt 3. Schritt



Der Kunde erhält nach erfolgter Bestellung ein entsprechendes Bestätigungsschreiben, sobald Vodafone die Bestellung überprüft hat.

Nach Eingang des Bestätigungsschreibens erhält der Kunde einen Router, sobald der Dienst aktiviert wurde.

Schritt 1 - Bestellvorgang



Der Kunde wird zur Angebotsseite geleitet, auf der er das Angebot seiner Wahl scannen kann. Es ist zwingend erforderlich, eine Service-Verfügbarkeitsprüfung durchzuführen, bevor Sie mit der Bestellung fortfahren. Der Kunde muss die Postleitzahl, Straße und Hausnummer eingeben, damit die Kontrolle bearbeitet werden kann.

Verfügbare Angebote

Internet, Telefon und TV über Kabel

- Bis zu 500 Mbit/s
- Internet-Flatrate
- WLAN-Modem
- Festnetz-Flatrate
- Bis zu 99 SD-Kanäle, 47 HD-Kanäle
- Ab 24,98 €/Monat

Internet und Telefon für Zuhause

- Bis zu 500 Mbit/s
- Internet-Flatrate
- WLAN-Modem
- Festnetz-Flatrate
- Ab 19,99 €/Monat


Welche Angebote sind verfügbar?

Finden Sie heraus, welche Anschlüsse für Sie infrage kommen.

Postleitzahl* Stadt* Straße* Nr.*

**Pflichtfeld

Kunden die ihre erste Bestellung aufgeben, müssen zuerst die Verhaltensregeln lesen um mit dem Bestellvorgang fortfahren zu können.

 Leider sind auf dieser Adresse keine Angebote verfügbar

Schritt 1 - Bestellvorgang

Wenn die Adresse erreichbar ist, wird der Kunde auf die Angebotsseite weitergeleitet, wo er seine bevorzugte Option auswählen kann. Nachdem Sie Ihr Paket ausgewählt haben, klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.

Wählen Sie eine Hauptleistung und einen Hauptplan aus

Service Address: [City, Address]

Internet, Telefon und TV über Kabel | Internet und Telefon

Red Internet & Phone 100 Cable	Red Internet & Phone 200 Cable	Red Internet & Phone 400 Cable
Only for 12 months 19.99 € mtl. Only for 12 months	Only for 12 months 19.99 € mtl. From 13. Month 38.99 €	Only for 12 months 19.99 € mtl. From 13. Month 44.99 €
Ihre Online-Extras: 100. GIGA-TV DISCRIPT	Ihre Online-Extras: 100. GIGA-TV DISCRIPT	Ihre Online-Extras: 100. GIGA-TV DISCRIPTION
Product Details	Product Details	Product Details

Warenkorb & Bestätigung

3 pro Monat

Vodafone TV Connect €

Vodafone GigaTV Cable ab dem 13. Monat - 19.99 €

Zusatzkosten

Anschlussgebühr 0,00 €

Online-Vorteil in Form einer Gutschrift 0,00 €

Online-Vorteil in Form einer Gutschrift 0,00 €

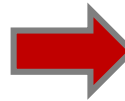
Ihre Vorteile

Drahtloser Kabel-Router 0,00 €

Handelsnummergebühren - 24 Monate

Router auswählen

Ultimate 4K Box **Ausgewählt**



Wählen Sie eine Hauptleistung und einen Hauptplan aus

Service Address: [City, Address]

Internet, Telefon und TV über Kabel | Internet und Telefon

Red Internet & Phone 100 Cable	Red Internet & Phone 200 Cable	Red Internet & Phone 400 Cable
Only for 12 months 19.99 € mtl. From 13. Month 38.99 €	Only for 12 months 19.99 € mtl. From 13. Month 38.99 €	Only for 12 months 19.99 € mtl. From 13. Month 44.99 €
Ihre Online-Extras: 100. GIGA-TV DISCRIPT	Ihre Online-Extras: 100. GIGA-TV DISCRIPT	Ihre Online-Extras: 100. GIGA-TV DISCRIPTION
Product Details	Product Details	Product Details

Warenkorb & Bestätigung

3 pro Monat

Vodafone TV Connect €

Vodafone GigaTV Cable ab dem 13. Monat - 19.99 €

Zusatzkosten

Anschlussgebühr 0,00 €

Online-Vorteil in Form einer Gutschrift 0,00 €

Online-Vorteil in Form einer Gutschrift 0,00 €

Ihre Vorteile

Drahtloser Kabel-Router 0,00 €

Handelsnummergebühren - 24 Monate

Router auswählen

Ultimate 4K Box **Ausgewählt**

Fernsehangebot

Vodafone GigaTV Cable

GigaTV 4K box
Zusatzabhängiges Fernsehgerät mit 1 TB Speicher

Das Angebot gilt nur für 12 Monate
19.99 € mtl.
ab dem 13. Monat - 14,99 €

GigaTV App
GigaTV-Infotape für intelligente Geräte

Ihre Extras:
- Sky Starter & Fußball-Samstagspaket
- Sky Starter & Cinema-Paket
- Sky Starter & Sport-Paket

Add-on

Vodafone HD Premium
Das Angebot gilt nur für 2 Monate € mtl.
ab dem 3. Monat 9,99 €

Vodafone TV Connect
Das Angebot gilt nur für 2 Monate € mtl.
ab dem 3. Monat 9,99 €

Fernsehangebot

Vodafone GigaTV Cable

GigaTV 4K box
Zusatzabhängiges Fernsehgerät mit 1 TB Speicher

Das Angebot gilt nur für 12 Monate
19.99 € mtl.
ab dem 13. Monat - 14,99 €

GigaTV App
GigaTV-Infotape für intelligente Geräte

Ihre Extras:
- Sky Starter & Fußball-Samstagspaket
- Sky Starter & Cinema-Paket
- Sky Starter & Sport-Paket

Add-on

Vodafone HD Premium
Das Angebot gilt nur für 2 Monate € mtl.
ab dem 3. Monat 9,99 €

Vodafone TV Connect
Das Angebot gilt nur für 2 Monate € mtl.
ab dem 3. Monat 9,99 €

Fernsehangebot:

Sky Starter & Cinema-Paket € mtl. ab dem 3. Monat 9,99 €

Sky Starter & Sport Paket € mtl. ab dem 3. Monat 9,99 €

Weiter

Fernsehangebot:

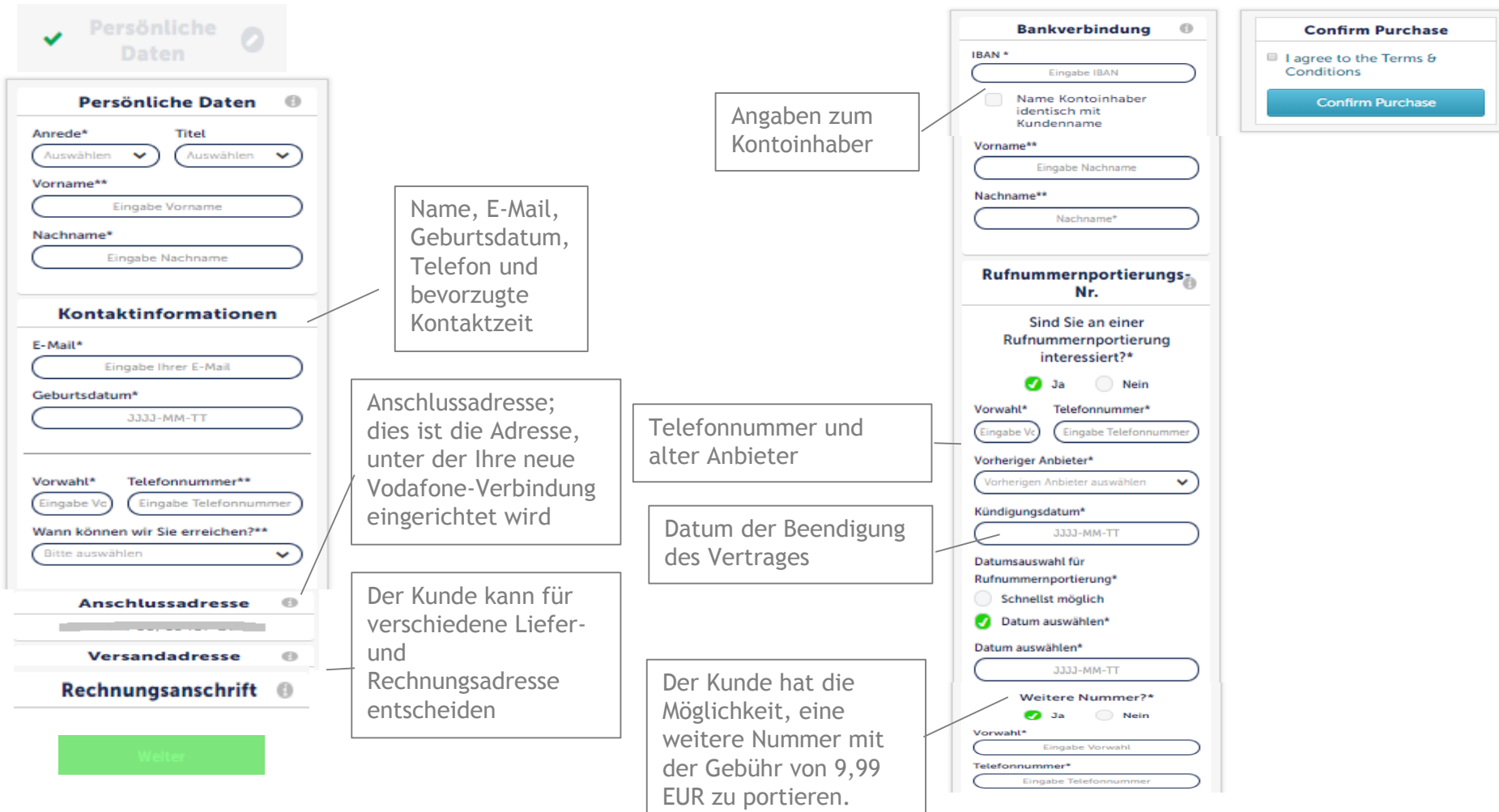
Sky Starter & Cinema-Paket € mtl. ab dem 3. Monat 9,99 €

Sky Starter & Sport Paket € mtl. ab dem 3. Monat 9,99 €

Weiter

Schritt 1 - Bestellvorgang

Der Kunde wird gebeten, auf dieser Seite seine persönlichen Daten und Zahlungsinformationen anzugeben. Er muss auch seine Präferenz für die Portierung auswählen. Er kann nicht fortfahren, ohne alle erforderlichen Angaben zu machen.



Persönliche Daten

Anrede* Titel
Auswählen Auswählen

Vorname**
Eingabe Vorname

Nachname*
Eingabe Nachname

Kontaktinformationen

E-Mail*
Eingabe Ihrer E-Mail

Geburtsdatum*
JJJJ-MM-TT

Vorwahl* Telefonnummer**
Eingabe Vc Eingabe Telefonnummer

Wann können wir Sie erreichen? **
Bitte auswählen

Anschlussadresse

Versandadresse

Rechnungsanschrift

Weiter

Bankverbindung

IBAN*
Eingabe IBAN

Name Kontoinhaber identisch mit Kundenname

Vorname**
Eingabe Nachname

Nachname**
Nachname*

Rufnummernportierungs-Nr.

Sind Sie an einer Rufnummernportierung interessiert?*

Ja Nein

Vorwahl* Telefonnummer*
Eingabe Vc Eingabe Telefonnummer

Vorheriger Anbieter*
Vorherigen Anbieter auswählen

Kündigungsdatum*
JJJJ-MM-TT

Datumsauswahl für Rufnummernportierung*

Schnellst möglich

Datum auswählen*

Datum auswählen*
JJJJ-MM-TT

Weitere Nummer?*

Ja Nein

Vorwahl*
Eingabe Vorwahl

Telefonnummer*
Eingabe Telefonnummer

Confirm Purchase

I agree to the Terms & Conditions

Confirm Purchase

Angaben zum Kontoinhaber

Name, E-Mail, Geburtsdatum, Telefon und bevorzugte Kontaktzeit

Anschlussadresse; dies ist die Adresse, unter der Ihre neue Vodafone-Verbindung eingerichtet wird

Telefonnummer und alter Anbieter

Datum der Beendigung des Vertrages

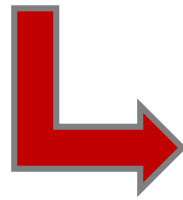
Der Kunde kann für verschiedene Liefer- und Rechnungsadresse entscheiden

Der Kunde hat die Möglichkeit, eine weitere Nummer mit der Gebühr von 9,99 EUR zu portieren.

Schritt 1 - Bestellvorgang



Wenn der Kunde seine Serviceadresse an dieser Stelle ändern möchte, erscheint ein Popup, das ihn darauf hinweist, dass eine Änderung der Adresse zu einer Tarifänderung führen kann. Wenn der Kunde fortfahren möchte, wird erneut eine Verfügbarkeitsprüfung durchgeführt.



Schritt 1 - Bestellvorgang

Als Nächstes wird dem Kunden die Preisübersicht angezeigt. Er klickt auf Bestätigen, um fortzufahren.

The order must be placed by a customer.

✓ **Persönliche Daten** | ✓ **Rechnungsstellung & Rufnummernportierung** | **Warenkorb & Bestätigung**

Personal Details

Salutation* Title*
[Select] [Select]

First name*
[Type first name]

Last name*
[Type last name]

Contact Details

email*
[Type your email]

Date of birth*
[YYYY] [MM] [DD]

Area code* Phone number*
[Type code] [Type phone number]

When can we reach you?*[Please Select]

Service Address

Maria-Theresia-Str. 4,
81825 Munich

Shipping Address

Same as Service address

Bank Details

First name*
[Type first name]

Last name*
[Type last name]

IBAN*
[Type IBAN]

BIC*
[Type BIC]

Account holder name is same as customer name

Porting number

Do you want to port a number?*

YES NO

Area code* Phone number*
[Type code] [Type phone number]

Old provider*
[Select old provider]

Date of termination*
[YYYY] [MM] [DD]

Do you want to port another number?*

Porting charges may apply

YES NO

Warenkorb & Bestätigung

pro Monat

100 Cable Only for 12 months	19,99 €
Sky Starter & Cinema-Paket	€
Vodafone GigaTV Cable ab dem 13. Monat - 14,99 €	19,99 €

Zusatzkosten

Anschlussgebühr	0,00 €
Online-Vorteil in Form einer Gutschrift	0,00 €
Online-Vorteil in Form einer Gutschrift	0,00 €

Ihre Vorteile

Drahtloser Kabel-Router	0,00 €
-------------------------	--------

Mindestvertragslaufzeit - 24 Monate

* Mandatory field

Ein Überblick der Bestellung wird angezeigt, sobald der Kunde alle seine Informationen eingegeben hat. Der Kunde kann die Daten auf dieser Seite bei Bedarf bearbeiten. Der Kunde klickt dann auf Bestätigen und bezahlen, um fortzufahren.

Check Information

Personal Details [Edit]

Mr. Karl Marx
Test Str. 1
Phone:
email:
Date of birth:

Shipping Address [Edit]

Mr. Karl Marx
Test Str. 1

Billing Address [Edit]

Mr. Karl Marx
Test Str. 1

Bank Details [Edit]

IBAN:
BIC code:
Date of birth:

Porting number [Edit]

Phone nr.:
Old provider: T-Mobile
Termination date: 2018.12.05

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Price overview

Per month

Unlimited 3G Phone	19,99 €
1000 Cable	19,99 €
Vodafone security package	0,00 €
Mobile & International Flat	14,99 €

Unique

Porting charge	49,99 €
Online Advantage as a special offer	-50,00 €
Online Advantage as a special offer	-100,00 €

Your advantages

Wireless cable router	0,00 €
-----------------------	--------

Porting number

Porting number fee	9,90 €
--------------------	--------

Maximum contract period 24 months

Confirm and pay

Schritt 1 - Bestellvorgang

Eine Bestellübersicht wird auf der nächsten Seite angezeigt.

Der Kunde kann die Referenznummer verwenden, um sich bei Fragen zur Bestellung an Vodafone zu wenden.

Thank you for ordering with us!

Your order reference number is "xxxxxxx"

We have sent your order details on the email id provided by you on your personal information page.

What will happen next :



We hope you will enjoy the services you have ordered!

Schritt 1 - Bestellvorgang



Von ACN wird eine E-Mail an den Kunden gesendet, die die Bestellung zusammenfasst. Es ist KEINE Bestellbestätigungs-E-Mail.

Here is the summary of your order you placed on xxxxxx.acneuro.com.

Your Order Summary:

Installations-, Delivery – and Billing Address: Media-Tel. Esch-Str. 1, 31075 Mörtrien

	One-time charge	Monthly Charge
Red Internet & Phone 500 Cable (ab dem 2. Jahr 49,99 €/mtl.)	–	19,99 €
WLAN-Kabelrouter	–	0,00 €
Activation Fee	49,99 €	–
Online - discount	-100,00 €	–
Total:		
	In the first 12 months:	-50,01 € 19,99 €
	From month 13:	– 49,99 €

All charges include 19% VAT.
Minimum Contract Duration Red Internet & Phone 500 Cable 24 Month.

Important Information:

This is a preliminary summary of your order and not an order confirmation.

Your order will now be checked by Vodafone and in the next 2 working days you will get a confirmation email directly from Vodafone.

If you have any questions about your order please contact Vodafone Customer Service on www.vodafone.de

Schritt 2

Überprüfung & Aktivierung (Vodafone)

Schritt 2 - Überprüfung & Aktivierung



Sobald die Bestellung aufgegeben wurde, überprüft Vodafone die Daten innerhalb von 24 Stunden nach der Bestellung.

- Kreditprüfung
- Bankkonto Informationen prüfen
- Schuldenprüfung

Wird der Kunde akzeptiert, sendet Vodafone einen Brief an ihn, um die Bestellung zu bestätigen. Wenn der Kunde die Überprüfungen nicht besteht, sendet Vodafone ihm einen Brief mit der Ablehnungsbestätigung.

STATUS IN PKL	BESCHREIBUNG
INCOMPLETE	Die Bestellung wurde vom Lieferanten angenommen und wird überprüft
INCOMPLETE	Bestellung wurde vom Anbieter abgelehnt
INCOMPLETE	Der Auftrag ist in der Warteschleife und wird vom Lieferanten verifiziert

Schritt 2 - Überprüfung & Aktivierung



Je nach Angebot entscheidet Vodafone, ob der Kunde den Router selbst installieren kann oder einen Techniker benötigt.

- **Selbstinstallation**-> der Kunde erhält im Bestätigungsschreiben eine detaillierte Anleitung zur Vorgehensweise. Ein Router wird per Post gesendet und es dauert 2-3 Tage, um die angegebene Adresse beim Kunden zu erreichen.

Wenn der Kunde den Router nicht erhält oder Probleme bei der Selbstinstallation hat, kann er sich an das Vodafone-Servicecenter wenden, um Unterstützung zu erhalten.

- **Benötigen Sie einen Techniker**-> Vodafone vereinbart einen Termin mit dem Kunden und die Details sind im Bestätigungsschreiben enthalten. Der Techniker besucht zur vereinbarten Uhrzeit und installiert den Router.

Je nach Porting-Präferenz wird der Dienst von Vodafone aktiviert.

- Portierte Verbindung -bis zu 14 Tage zur Aktivierung
- Nicht portierte Verbindung -bis zu 48 Stunden zur Aktivierung

STATUS IN PKL	BESCHREIBUNG
INCOMPLETE	Bestellung wurde vom Kunden storniert
ACTIVE	Dienst ist aktiv



Es ist sehr wichtig, dass der Kunde seinen Router installiert und aktiviert, sobald er ihn erhält, damit UUs vergütet werden können. Bis zur Aktivierung der Router qualifiziert die Bestellung nicht für Vergütungen.