



EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

WICHTIGER HINWEIS: Diese Eingeschränkte Garantie beeinflusst nicht die Ihnen nach der jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern.

ACN garantiert Ihnen für die Dauer von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum („Garantiefrist“), dass das ACN Bildtelefon bei normalem Gebrauch („Mängel“) frei von Materialschäden und Herstellungsfehlern ist. Während des Garantiezeitraumes wird ACN das Bildtelefon von ACN („Eingeschränkte Garantie“) reparieren oder ersetzen, ohne dass Ihnen Kosten für Ersatzteile oder Arbeitszeit entstehen.

Diese Garantie gilt nicht für den digitalen Telefondienst von ACN, nur für das Bildtelefon von ACN.

Die Eingeschränkte Garantie gilt nicht für Schäden, die durch normalen Verschleiss entstanden sind oder durch unsachgemässes Öffnen und Reparieren des Bildtelefons von ACN, ausserdem findet keine Anwendung bei Schäden statt, die durch Fehlgebrauch, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Nähe zu Hitze oder direkten Hitzeeinfluss und Unfall, Missbrauch, Nichtbefolgen der mit dem Bildtelefon von ACN gelieferten Anweisungen, Vernachlässigung oder falsche Anwendung entstanden sind. Die Eingeschränkte Garantie gilt nicht bei Sachschäden an der Oberfläche des Bildtelefons von ACN und/oder anderen Handlungen oder Situationen, die ausserhalb der angemessenen Qualitätskontrolle von ACN liegen.

Mit Ausnahme der ausdrücklich gewährten Eingeschränkten Garantie übernimmt ACN keine weitere Garantie oder Gewährleistung für das Bildtelefon von ACN. Insbesondere und soweit im Rahmen der gültigen Gesetze möglich, bieten ACN und seine Lieferanten das Bildtelefon von ACN "WIE BESEHEN OHNE MÄNGELGEWÄHR" und ACN lehnt hiermit alle weiteren Gewährleistungen und Auflagen ab, die entweder ausdrücklich oder stillschweigend enthalten sind, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf jegliche Art (sofern vorhanden) stillschweigender Garantien und Gewährleistungen, Verpflichtungen oder Auflagen bezüglich Funktionssicherheit oder Verfügbarkeit, Genauigkeit oder Vollständigkeit des Ansprechverhaltens und der Ergebnisse fachgerechter Leistungen, Virenfreiheit, alles in Bezug auf das Bildtelefon von ACN oder sich aus der Nutzung des Bildtelefons von ACN ergebend. Dieser Ausschluss erstreckt sich nicht auf (i) stillschweigende Bedingungen was den Rechtsanspruch betrifft sowie (ii) stillschweigende Garantien in Übereinstimmung mit der Beschreibung.

Um einen Anspruch im Rahmen der Eingeschränkten Garantie bezüglich eines Mangels geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst für den digitalen Telefondienst und erklären Sie den Mangel. Gegebenenfalls erhalten Sie eine Autorisierungsnummer für die Rücksendung (RMA). Das Bildtelefon von ACN muss, sobald wie möglich nach Meldung des Mangels, an die von ACN zur Verfügung gestellte Adresse geschickt werden. Sie müssen auch sämtliche von ACN vorgeschriebenen Rücksendebedingungen wie von ACN bekannt gegeben oder zum Zeitpunkt der Reklamation erklärt, erfüllen. Sollte ein Mangel auftreten und eine Geltendmachung im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie innerhalb der ersten 15 Tage nach Ablauf der Garantiefrist bei ACN eingehen, ist ACN berechtigt, die Kosten für den notwendigen Versand und die Bearbeitungsgebühr in Verbindung mit der Reparatur oder dem Ersatz des Bildtelefons von ACN in Rechnung zu stellen.

Diese Eingeschränkte Garantie ist die einzige ausdrückliche Garantie Ihnen gegenüber und ersetzt alle anderweitigen ausdrücklichen Garantien oder ähnlichen Verpflichtungen (sofern vorhanden), die auf Werbeunterlagen, Verpackungen oder weiteren Mitteilungen aufgeführt sind.

Diese Eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar.



INFORMATIONS IMPORTANTES SUR VOTRE VISIOPHONE ACN


Quand vous connectez votre Visiophone ACN pour la première fois, il met automatiquement à jour son logiciel et se connecte au service de Téléphonie numérique d'ACN. L'écran affiche l'état de l'opération au fur et à mesure de son déroulement. Une fois que celle-ci est terminée, le témoin lumineux d'inscription devient vert. Il est important de ne pas interrompre l'opération avant la fin pour assurer son bon déroulement.

Ceci peut prendre jusqu'à 8 minutes.

Utilisation de cartes Internet prépayées ou de la Wi-Fi.

Il est vivement déconseillé d'utiliser des cartes prépayées ou la Wi-Fi pour vous servir de votre Visiophone. La bande passante fournie par les cartes Internet prépayées et la Wi-Fi n'émettent pas toujours un signal continu, ce qui altère la qualité et les fonctionnalités du Visiophone. En outre, ACN ne peut pas répondre aux appels techniques liés à l'utilisation de ces équipements.

Afin d'être sûr que les mises à jour ont été installées correctement, veuillez suivre les étapes suivantes avant d'éteindre le Visiophone avec l'interrupteur :

1. Tenez le bouton « Majuscules »  appuyé pendant environ 5 secondes. Le témoin lumineux d'inscription se mettra à clignoter.
2. Un message vous indiquant que le Visiophone est prêt à être éteint apparaîtra sur l'écran LCD. Vous pouvez alors éteindre l'appareil en appuyant sur l'interrupteur.





GARANTIE LIMITÉE

IMPORTANT La présente Garantie Limitée n'affecte (et ne limite) aucuns de vos droits légaux dans le cadre de la législation nationale en vigueur en matière de vente de biens de consommation.

ACN offre une Garantie Limitée de 2 ans sur le Visiophone ACN à compter de la date d'achat (« Période de Garantie ») stipulant que le Visiophone ACN sera exempt de tout défaut de fabrication et de matériel dans le cadre d'une utilisation normale (« Défaut ») de l'appareil. Pendant la Période de Garantie, le Visiophone ACN sera réparé ou remplacé par ACN (« Garantie Limitée ») sans facturer ni les pièces ni la main-d'oeuvre.

La garantie ne couvre pas le service de Téléphonie numérique ACN mais s'applique uniquement au Visiophone ACN.

La présente Garantie Limitée ne couvre pas les dommages liés à une utilisation normale ou résultant de l'ouverture ou de la réparation du Visiophone ACN par toute personne non autorisée par ACN et ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inadéquate, la moisissure, les liquides, la proximité ou l'exposition à une source de chaleur, ainsi qu'aux accidents, à des mauvais traitements, au non respect des instructions fournies avec le Visiophone, la négligence ou une mauvaise utilisation. La Garantie Limitée ne couvre pas les dommages physiques subis sur la surface du Visiophone ACN et/ou tout autre événement ou situation indépendants du contrôle qualité raisonnable d'ACN.

En ce qui concerne le Visiophone ACN, ACN ne fournit aucune garantie en plus de la présente Garantie Limitée. En particulier, et dans les limites maximales autorisées par la législation en vigueur, ACN décline toutes autres garanties et conditions, qu'elles soient expresses ou tacites, y compris, mais non-exclusivement, toutes garanties tacites (le cas échéant), obligations ou conditions de fiabilité ou de disponibilité, d'exactitude ou d'exhaustivité des réponses, des résultats des efforts professionnels, d'absence de virus, l'ensemble s'appliquant au Visiophone ACN ou survenant autrement lors de l'utilisation du Visiophone ACN. Cette exclusion ne s'applique (i) ni aux conditions tacites relatives à la propriété, (ii) ni aux garanties tacites de conformité à description.

Afin de faire une réclamation pour Défaut dans le cadre de la Garantie Limitée, vous devez contacter le service d'assistance de Téléphonie numérique ACN afin de préciser le Défaut et d'obtenir, le cas échéant, un numéro d'autorisation de retour de matériel RMA (Return Material Authorization). Le Visiophone ACN doit être retourné à ACN dès que possible suite à la notification du problème, à l'adresse indiquée par ACN. Vous devez également vous conformer à toutes autres procédures de retour stipulées par ACN telles que publiées ou expliquées lors de la réclamation. Si un défaut est constaté et si une réclamation valable dans le cadre de la présente Garantie Limitée est adressée à ACN dans les 15 premiers jours suivants l'expiration de la Période de Garantie, ACN est en droit de vous facturer tous frais raisonnables d'expédition et de manutention liés à la réparation ou au remplacement du Visiophone ACN.

La présente Garantie Limitée est la seule garantie expresse qui vous est accordée et est concédée en lieu et place de toutes autres garanties expresses ou obligations similaires (le cas échéant) liés à toute publicité, documentation, emballage, ou autres communications.

Cette Garantie Limitée ne peut être transférée.



INFORMAZIONI IMPORTANTI RELATIVE AL VIDEOTELEFONO ACN


Quando si collega il videotelefono ACN per la prima volta, questo aggiornerà automaticamente il proprio software e si collegherà al servizio di Telefonia Digitale ACN. Sullo schermo sarà indicato lo stato di avanzamento della procedura. Una volta completata detta procedura, la spia di registrazione diventerà verde. Si raccomanda di non interrompere la procedura fino al suo completamento per garantirne il buon esito.

La procedura potrebbe richiedere fino a 8 minuti.

Utilizzo di schede dati (schede prepagate per la connessione ad internet) o del Wi-Fi

Si consiglia vivamente di non utilizzare schede dati o dispositivi Wi-Fi per adoperare il videotelefono. La larghezza di banda che le schede dati o il Wi-Fi forniscono non è in grado di garantire sempre un segnale continuo, cosa che condiziona notevolmente la qualità e la funzionalità del videotelefono. Inoltre, ACN non può fornire assistenza tecnica per le chiamate relative all'utilizzo di detti dispositivi per adoperare il videotelefono.

Al fine di garantire che gli aggiornamenti siano completati con successo, è necessario effettuare le operazioni di seguito indicate prima di spegnere l'apparecchio:

1. Tenere premuto il tasto "Cap"  per circa 5 secondi. La spia di registrazione comincerà a lampeggiare.
2. Un messaggio comparirà sullo schermo LCD che ti informerà che è possibile spegnere il videotelefono. È ora possibile spegnere l'apparecchio utilizzando l'interruttore.





GARANZIA LIMITATA

AVVERTENZA: La presente garanzia limitata non lede né inficia o limita i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa nazionale vigente in materia di vendita di beni di consumo.

Con la presente Garanzia limitata, ACN garantisce che il videotelefono ACN è esente da difetti di lavorazione e dei materiali in condizioni normali d'uso (d'ora in avanti "Difetti") per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto del videotelefono ACN (d'ora in avanti "Periodo di garanzia"). Nel corso di detto Periodo di garanzia, il videotelefono ACN sarà fatto oggetto di riparazione o sostituzione da parte di ACN ("Garanzia limitata") senza addebiti per pezzi di ricambio o manodopera.

La presente Garanzia è limitata al videotelefono ACN e non copre il Servizio di Telefonia Digitale ACN.

La presente Garanzia limitata non copre i danni causati dal deterioramento del prodotto in seguito a normale usura; inoltre, la presente Garanzia limitata non copre danni derivanti dall'apertura o riparazione del videotelefono ACN da parte di personale non autorizzato da ACN, né copre danni causati da uso improprio, umidità, vapore, liquidi, vicinanza o esposizione a fonti di calore nonché danni accidentali, utilizzo inadeguato, o non conforme alle istruzioni fornite unitamente allo stesso videotelefono, o ancora incauto o non previsto dalle caratteristiche del prodotto. La presente Garanzia limitata non copre danni fisici alla superficie del videotelefono ACN e/o qualsiasi altra azione o situazione che esuli dai controlli di qualità ragionevolmente effettuabili da parte di ACN.

ACN non concede alcuna ulteriore garanzia relativamente al videotelefono ACN oltre alla presente Garanzia limitata. In particolare, e nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, con la presente Garanzia limitata ACN esclude qualsiasi altra garanzia e condizione, sia esplicita sia implicita, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi eventuali ulteriori garanzie implicite, obblighi o condizioni di affidabilità o reperibilità, di precisione o completezza di diagnosi ed interventi, o dei risultati delle operazioni o prestazioni professionali effettuate, e di assenza di virus, il tutto in relazione al videotelefono ACN o derivante dall'utilizzo del videotelefono ACN. La presente esclusione non si estende a (i) qualsiasi condizione implicita quale derivante dai diritti di possesso ed utilizzo del bene, e (ii) qualsiasi garanzia implicita relativa alla corrispondenza tra il bene e la descrizione dello stesso.

Al fine di presentare denuncia di Difetto ai sensi della presente Garanzia limitata, è necessario contattare il servizio di assistenza del Servizio di Telefonia Digitale ACN, fornire una descrizione del Difetto riscontrato e richiedere l'attribuzione del relativo numero di autorizzazione alla restituzione della merce (RMA), qualora necessario. Il videotelefono ACN deve essere restituito ad ACN quanto più velocemente possibile in seguito alla notifica del difetto, all'indirizzo fornito allo scopo da ACN. Inoltre, detta restituzione deve avvenire conformemente a qualsiasi ulteriore procedura sia posta in essere da ACN e pubblicata o comunicata al momento della denuncia del Difetto. Se viene riscontrato un difetto e ritenuta valida una richiesta di fruizione dei diritti dell'utente ai sensi della presente Garanzia limitata che perviene ad ACN trascorsi quindici (15) giorni dopo la scadenza del Periodo di garanzia, ACN si riserva il diritto di addebitare ragionevoli costi di spedizione ed imballaggio sostenuti in concomitanza della riparazione o sostituzione del videotelefono ACN.

La presente Garanzia limitata è l'unica garanzia esplicitamente fornita al consumatore e come tale è fornita in sostituzione di qualsiasi garanzia esplicita o altri eventuali obblighi ad essa simili posti in essere o riportati da qualsiasi messaggio pubblicitario, documento, confezione o comunicazione di qualsivoglia altra natura.

La presente Garanzia limitata non è trasferibile.