

INSTRUCTIONS CONCERNANT L'EXERCICE DE VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après la conclusion de votre contrat avec ACN. En cas d'achat d'équipement ACN, le délai de rétractation expire quatorze jours après la livraison de l'équipement.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétraction. Pour ce faire, vous devez nous contacter (par courrier postal, courrier électronique, téléphone ou en ligne):

Par courrier postal: *	Par courrier électronique :	Par téléphone :
ACN Communications Belgium BVBA Avenue Louise 331-333 1050 Bruxelles	belgique.numerique@myacn.be	CPS Tél. 028087300 DPS Tél. 028087302 Pour parler à un agent du Service Clients, veuillez composer le numéro correspondant au service que vous avez commandé.

* Utilisez cette adresse uniquement pour soumettre votre notification de rétractation. Votre équipement ACN doit être retourné à l'adresse indiquée sur le formulaire d'autorisation de retour de matériel.

Vous pouvez utiliser le Modèle de formulaire de rétractation ci-joint pour nous notifier votre décision de rétractation, mais vous n'y êtes pas tenu. Pour la Présélection, les Abonnements et la Téléphonie numérique, vous pouvez utiliser le Modèle de formulaire de rétractation disponible en ligne à l'adresse www.myacn.eu. Vous recevrez un accusé de réception par retour de courriel.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, ACN vous remboursera tous les paiements reçus de vous, y compris les coûts de livraison de l'équipement ACN dont vous avez fait l'acquisition, et ce dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifiés de votre décision de rétractation. ACN vous remboursera en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour nous régler, à moins qu'il en soit convenu autrement.

En cas d'achat d'équipement ACN, vous devez le retourner à ACN, à vos propres frais, dans un délai de quatorze jours de l'exercice de votre droit de rétractation pour obtenir un remboursement, sauf avis contraire d'ACN. ACN peut différer le remboursement jusqu'à réception de l'équipement ACN ou jusqu'à obtention d'une preuve tangible que celui-ci nous a bien été expédié. L'Équipement ACN doit être retourné en bon état, dans son emballage d'origine, et avec tout le contenu d'origine. Si l'équipement est endommagé ou si vous ne nous l'avez pas retourné, vous devrez le payer.

Si vous nous demandez de vous fournir les services ACN durant le délai de rétractation et que nous commençons à vous fournir les services ACN demandés, vous pouvez quand même exercer votre droit de rétractation; il vous sera toutefois demandé de régler une somme proportionnelle aux services qui vous ont été fournis jusqu'à la date de votre avis de rétractation.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Compléter et retourner le présent formulaire si vous souhaitez la rétractation du présent contrat)

À : ACN Communications Belgium BVBA
Avenue Louise 331-333
1050 Bruxelles
belgique.numerique@myacn.be

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du contrat avec ACN portant sur la fourniture du service suivant:

Nom du client:	
Adresse du client:	
No de téléphone du client:	
Numéro de compte/ commande:	
Date de la commande:	
Service acquis:	
Signature du client:	
Date:	

INSTRUCTIES VOOR HET UITOEFENEN VAN UW HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn zal eindigen 14 dagen na de datum waarop uw overeenkomst met ACN is gesloten. Indien u apparatuur van ACN koopt, zal de herroepingstermijn 14 dagen nadat u de apparatuur heeft ontvangen, eindigen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons vóór het einde van de herroepingstermijn te informeren over uw beslissing om te herroepen. In dit geval dient u contact met ons op te nemen (per post, e-mail, telefoon of online):

Per post: *	Per e-mail:	Telefonisch:
ACN Communications Belgium BVBA Avenue Louise 331-333 1050 Brussel	belgie.digitaal@myacn.be	CPS Tel 028088000 Digitale Telefonie Tel 028087301 Om een medewerker van de klantenservice te spreken, wordt u verzocht het nummer te kiezen van de dienst die u heeft aangeschaft.

* Gebruik dit adres alleen voor het indienen van uw herroeping. Uw ACN-apparatuur dient te worden geretourneerd naar het adres dat staat aangegeven op het RMA-formulier.

U mag het bijgevoegde Modelformulier voor herroeping gebruiken om ons te informeren over uw beslissing om te herroepen, maar dit is niet verplicht. Voor Carrier Pre-Selection, het vastelijabonnement en digitale telefonie kunt u het Modelformulier voor herroeping online indienen op www.myacn.eu. Wij zullen u dan per e-mail een ontvangstbevestiging terugsturen..

Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zal ACN alle betalingen die van u zijn ontvangen, terugbetalen, inclusief de kosten van levering van door u aangeschafte ACN-apparatuur. Dit zal gebeuren binnen 14 dagen vanaf de datum waarop u ons heeft geïnformeerd over uw beslissing om te herroepen. ACN zal u terugbetalen door middel van dezelfde betaalmethode die u heeft gebruikt om ons te betalen, tenzij anders overeengekomen.

Indien u ACN-apparatuur heeft gekocht, dan dient u dit op eigen kosten binnen 14 dagen na uitoefening van uw herroepingsrecht te retourneren aan ACN om een vergoeding te verkrijgen, tenzij ACN u op een andere wijze instrueert. ACN mag de terugbetaling weigeren totdat wij de ACN-apparatuur hebben ontvangen of totdat u bewijs levert dat u het naar ons heeft verzonden. ACN-apparatuur dient geretourneerd te worden in de oorspronkelijke verpakking, onbeschadigd en met de originele onderdelen. Indien u ACN-apparatuur beschadigt of verzuimt te retourneren, dan zal dit bij u in rekening worden gebracht.

Indien u ons vraagt om te beginnen met de levering van uw ACN-diensten gedurende de herroepingstermijn en wij beginnen met de levering van de aangevraagde ACN-diensten, dan kunt u nog steeds uw herroepingsrecht uitoefenen. Echter, u bent dan verplicht ons een bedrag te betalen dat in verhouding staat tot de diensten die aan u zijn geleverd, totdat u ons op de hoogte stelt van uw herroeping.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Alleen indien u deze overeenkomst wilt herroepen, dient u dit formulier in te vullen en te retourneren)

Aan: ACN Communications Belgium BVBA
Avenue Louise 331-333
1050 Brussel
belgie.digitaal@myacn.be

Hierbij geef ik aan dat ik mijn overeenkomst met ACN voor de levering van de volgende dienst herroep:

Naam klant:	
Adres klant:	
Telefoon klant:	
Klant-/bestelnummer:	
Besteldatum:	
Aangeschafte dienst:	
Handtekening klant:	
Datum:	