



ACN Globe Call - Belgique

GRILLE TARIFAIRE ET PRIX

TÉLÉPHONIE NUMÉRIQUE ACN

DESCRIPTION SUCCINCTE DE L'OFFRE	L'offre tarifaire ACN Globe Call permet aux clients d'appeler vers les fixes et mobiles de destinations internationales selon les forfaits indiqués ci-dessous. Pour les pays inclus dans le Grand forfait minutes, les appels sont limités à 1.020 minutes. Dans le Petit forfait minutes, les appels sont limités à 60 minutes. Au total, plus de 1.080 minutes ou 18 heures de temps d'appel à un prix réduit !
FRAIS MENSUELS	13,99 € (TTC)
MATÉRIEL (FRAIS UNIQUES)	Nouvel adaptateur téléphonique ACN : 47,95 € (TTC) Adaptateur téléphonique ACN existant : 0,00 € (TTC) ¹
CONFIG. et LOGISTIQUE (FRAIS UNIQUES)	Nouvel adaptateur téléphonique ACN : 14,95 € (TTC) Adaptateur téléphonique ACN existant : 14,95 € (TTC)
AUTRES FRAIS INITIAUX (NON RECURRENTS)	Activation ² : 39,95 € (TTC) Plein tarif de vente de l'adaptateur téléphonique ACN ³ 59,95 € (TTC) Frais de déménagement : 0,00 € Frais de réexpédition ⁴ : 18,69 € (TTC) Frais administratifs pour retard de paiement : 5,00 € Frais administratifs en cas de paiement rejeté : 4,00 €
APPELS ENTRE ABONNÉS	Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Canada, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Suède et Suisse. Attention : Pas de coût de mise en relation pour les appels entre abonnés, ACN vers ACN.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Les frais de mise en service pour les appels fixes et mobiles locaux, régionaux et nationaux s'élèvent à 0,025 € (TTC) Les frais de mise en service pour les appels internationaux, compris et non compris dans le forfait s'élèvent à 0,025 € (TTC)
DURÉE D'ENGAGEMENT	Douze (12) mois

Grand forfait minutes : 13,99 € (TTC), équivalent à 1.020 minutes/ mois

- Canada
- Chine
- Corée du Sud
- Danemark
- France
- Espagne
- Etats-Unis
- Grèce
- Guam
- Hong Kong
- Iles Vierges américaines
- Italie
- Inde
- Malaisie
- Norvège
- Pays-Bas
- Pologne
- Portugal
- Porto Rico
- Royaume-Uni
- Roumanie
- Suède
- Thaïlande

Petit forfait minutes : 1 heure/mois, équivalent à 60 minutes/ mois

- Algérie
- Allemagne
- Angola
- Bénin
- Cameroun
- Colombie
- Comores
- Côte D'Ivoire
- Équateur
- Guyane française
- Iraq
- Kenya
- Mali
- Ouganda
- République du Congo
- République démocratique du Congo
- Réunion
- Rwanda
- Sénégal
- Suisse

18 heures ou 1.080 minutes de temps d'appel au total !

Tarifs en vigueur à compter du 6 novembre 2015. Tous les tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

1. Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.
2. Les frais d'activation bénéficient d'une réduction. Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois, ACN facturera le prix normal d'activation de 39,95 € TTC dès la résiliation.
3. La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.
4. Si vous indiquez une adresse incorrecte ou que vous ne pouvez pas récupérer le colis, ACN déduira les frais de réexpédition de votre remboursement. Les frais de réexpédition correspondent aux frais d'expédition de votre commande à votre adresse majorés de 25 %.



ACN Globe Call - Tarifs des communications nationales

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 22%). Tous les appels sont facturés à la seconde.

Tarifs des appels	Jour/heure	Mise en service	À la minute
Appels locaux, régionaux et nationaux vers les fixes	Lundi au dimanche	0,025 €	0,015 €
Appels nationaux vers les mobiles	Lundi au dimanche	0,025 €	0,050 €

ACN Globe Call - Tarifs des communications internationales

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en service pour les appels internationaux s'élèvent à 0,025 € (TTC).

Tarifs hors forfait (les minutes au-delà de 1.020 seront facturées à la minute comme suit)

Destination internationa	Tarif normal	Destination internationa	Tarif normal	Destination internationa	Tarif normal	Destination internationa	Tarif normal
Canada	0.032	France	0.014	Italie Mobile	0.026	Roumanie	0.010
Canada Mobile	0.032	France Mobile	0.033	Malaisie	0.130	Roumanie Mobile	0.066
Chine	0.020	Grece	0.014	Malaisie Mobile	0.160	Royaume Uni	0.014
Chine Mobile	0.020	Grece Mobile	0.290	Pays-Bas	0.014	Royaume Uni Mobile	0.024
Coree du Sud	0.090	Guam	0.210	Pays-Bas Mobile	0.042	Singapour	0.027
Coree du Sud Mobile	0.180	Guam Mobile	0.210	Pologne	0.010	Singapour Mobile	0.027
Danemark	0.014	Hong Kong	0.090	Pologne Mobile	0.024	Suede	0.014
Danemark Mobile	0.023	Hong Kong Mobile	0.090	Porto Rico	0.200	Suede Mobile	0.015
Espagne	0.015	Iles Vierges America	0.250	Porto Rico Mobile	0.200	Thailande	0.041
Espagne - Canaries	0.032	Iles Vierges America Mobile	0.250	Portugal	0.032	Thailande Mobile	0.035
Espagne Mobile	0.026	Inde	0.010	Portugal - Açores	0.054		
Etats Unis	0.032	Inde Mobile	0.014	Portugal - Madère	0.150		
Etats Unis Mobile	0.032	Italie	0.014	Portugal Mobile	0.150		

Tarifs hors forfait (les minutes au-delà de 60 seront facturées à la minute comme suit)

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Algerie	0.077	Colombie	0.050	Equateur	0.128	Ouganda	0.257
Algerie Mobile	0.313	Colombie Mobile	0.137	Equateur Mobile	0.190	Ouganda Mobile	0.260
Allemagne	0.014	Comores	0.428	Guyane Française	0.260	Réunion	0.054
Allemagne Mobile	0.038	Comores Mobile	0.523	Guyane Française Mobile	0.500	Réunion Mobile	0.390
Angola	0.090	Congo	0.375	Irak	0.096	Rwanda	0.232
Angola Mobile	0.272	Congo (Rép. Dém. du)	0.245	Irak Mobile	0.174	Rwanda Mobile	0.252
Benin	0.195	Congo (Rép. Dém. du) Mobile	0.290	Kenya	0.110	Senegal	0.165
Benin Mobile	0.219	Congo Mobile	0.290	Kenya Mobile	0.250	Senegal Mobile	0.274
Cameroun	0.111	Cote D'Ivoire	0.182	Mali	0.276	Suisse	0.017
Cameroun Mobile	0.269	Cote D'Ivoire Mobile	0.291	Mali Mobile	0.276	Suisse Mobile	0.144

Tarifs en vigueur à compter du 6 novembre 2015. Tous les tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications Belgium BVBA
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique

Hors forfaits internationaux

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Afghanistan	0.220	Dominique Mobile	0.333	Kosovo	0.261	Paraguay	0.200
Afghanistan Mobile	0.238	Egypte	0.090	Koweït	0.200	Paraguay Mobile	0.300
Afrique du Sud	0.078	Egypte Mobile	0.090	Koweït Mobile	0.200	Perou	0.060
Afrique du Sud Mobile	0.272	El Salvador	0.220	Laos	0.090	Perou Mobile	0.250
Albanie	0.164	El Salvador Mobile	0.220	Laos Mobile	0.090	Philippines	0.150
Albanie Mobile	0.277	Emirats Arabes Unis	0.190	Lesotho	0.490	Philippines Mobile	0.250
Andorre	0.150	Emirats Arabes Unis Mobile	0.224	Lesotho Mobile	0.490	Polynesie Française	0.380
Andorre Mobile	0.400	Erytree	0.428	Lettonie	0.160	Polynesie Française Mobile	0.380
Anguilla	0.466	Erytree Mobile	0.428	Lettonie Mobile	0.350	Qatar	0.550
Anguilla Mobile	0.466	Estonie	0.080	Liban	0.100	Qatar Mobile	0.550
Antigua & Barbuda	0.333	Estonie Mobile	0.290	Liban Mobile	0.276	Rep. Centre Africain	0.404
Antigua & Barbuda Mobile	0.333	Ethiopie	0.202	Libye	0.276	Rep. Centre Africain Mobile	0.404
Antilles Neerlandais	0.220	Ethiopie Mobile	0.202	Libye Mobile	0.276	Republique Dominicai	0.099
Antilles Neerlandais Mobile	0.250	Fidji	0.523	Liechtenstein	0.160	Republique Dominicai Mobile	0.137
Arabie Saudite	0.190	Fidji Mobile	0.523	Liechtenstein Mobile	0.650	Republique Tcheque	0.090
Arabie Saudite Mobile	0.190	Finlande	0.050	Lituanie	0.012	Republique Tcheque Mobile	0.290
Argentine	0.050	Finlande Mobile	0.137	Lituanie Mobile	0.018	Russie	0.020
Argentine Mobile	0.290	Gambie	0.394	Luxembourg	0.018	Russie Mobile	0.146
Armenie	0.190	Gambie Mobile	0.394	Luxembourg Mobile	0.290	Sainte Lucie	0.371
Armenie Mobile	0.350	Georgie	0.120	Macau	0.190	Sainte Lucie Mobile	0.371
Aruba	0.142	Georgie Mobile	0.250	Macau Mobile	0.190	Saint-Kitts-et-Nevis	1.048
Aruba Mobile	0.238	Ghana	0.202	Macedoine	0.114	Saint-Kitts-et-Nevis Mobile	1.048
Australie	0.032	Ghana Mobile	0.192	Macedoine Mobile	0.332	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	1.048
Australie Mobile	0.290	Gibraltar	0.140	Malawi	0.263	Saint-Vincent-et-les-Grenadines Mob	1.048
Autriche	0.014	Gibraltar Mobile	0.500	Malawi Mobile	0.263	San Marin	0.081
Autriche Mobile	0.290	Grenade	0.399	Malte	0.186	San Marin Mobile	0.081
Azerbaïdjan	0.181	Grenade Mobile	0.399	Malte Mobile	0.450	Serbie	0.114
Azerbaïdjan Mobile	0.277	Guadeloupe	0.190	Maroc	0.016	Serbie Mobile	0.310
Bahamas	0.230	Guadeloupe Mobile	0.450	Maroc Mobile	0.331	Seychelles	0.368
Bahamas Mobile	0.230	Guatemala	0.250	Martinique	0.090	Slovaquie	0.090
Bangladesh	0.027	Guatemala Mobile	0.250	Martinique Mobile	0.390	Slovaquie Mobile	0.290
Bangladesh Mobile	0.050	Guinee	0.358	Mayotte	0.490	Slovenie	0.090
Barbade	0.371	Guinee Bissau	0.466	Mayotte Mobile	0.490	Slovenie Mobile	0.490
Barbade Mobile	0.371	Guinee Bissau Mobile	0.466	Mexique	0.044	Somalie	0.470
Barhein	0.230	Guinee Equatoriale	0.371	Mexique Mobile	0.550	Soudan	0.250
Barhein Mobile	0.230	Guinee Equatoriale Mobile	0.371	Micronesie	0.490	Soudan Mobile	0.250
Belize	0.380	Guinee Mobile	0.371	Micronesie Mobile	0.490	Sri Lanka	0.104
Belize Mobile	0.380	Guyane	0.428	Moldavie	0.238	Sri Lanka Mobile	0.150
Bermudes	0.250	Guyane Mobile	0.428	Moldavie Mobile	0.380	St Pierre et Miquelon	1.048
Bermudes Mobile	0.250	Haiti	0.276	Monaco	0.081	St Pierre et Miquelon Mobile	1.048
Bhoutan	0.340	Haiti Mobile	0.371	Monaco Mobile	0.361	Suriname	0.190
Bhoutan Mobile	0.340	Honduras	0.360	Mongolie	0.090	Suriname Mobile	0.290
Bielorussie	0.281	Honduras Mobile	0.360	Mongolie Mobile	0.090	Swaziland	0.490
Bielorussie Mobile	0.281	Hongrie	0.014	Monténégro	0.113	Swaziland Mobile	0.490
Bolivie	0.190	Hongrie Mobile	0.051	Monténégro Mobile	0.309	Syrie	0.290
Bolivie Mobile	0.190	Ile Maurice	0.190	Montserrat	0.371	Syrie Mobile	0.290
Bosnie/Herzegovine	0.181	Ile Maurice Mobile	0.190	Montserrat Mobile	0.371	Tadjikistan	0.290
Bosnie/Herzegovine Mobile	0.371	Iles Caimans	0.330	Mozambique	0.090	Tadjikistan Mobile	0.290
Botswana	0.190	Iles Caimans Mobile	0.330	Mozambique Mobile	0.290	Taiwan	0.120
Botswana Mobile	0.380	Iles Feore	0.252	Myanmar	0.428	Taiwan Mobile	0.186
Bresil	0.030	Iles Feore Mobile	0.252	Myanmar Mobile	0.428	Tanzanie	0.251
Bresil Mobile	0.190	Iles Marianne du Nor	0.590	Nambie	0.350	Tanzanie Mobile	0.276
Brunei	0.230	Iles Marianne du Nor Mobile	0.590	Nambie Mobile	0.350	Tchad	0.528
Brunei Mobile	0.230	Iles Marshall	0.523	Nepal	0.590	Tchad Mobile	0.528
Bulgarie	0.015	Iles Marshall Mobile	0.523	Nepal Mobile	0.590	Trinite & Tobago	0.390
Bulgarie Mobile	0.021	Iles Samoa Americain	0.490	Nicaragua	0.247	Trinite & Tobago Mobile	0.390
Burkina Faso	0.181	Iles Samoa Americain Mobile	0.490	Nicaragua Mobile	0.352	Turkmenistan	0.280
Burkina Faso Mobile	0.371	Iles Vierges Britani	0.285	Niger	0.750	Turkmenistan Mobile	0.280
Burundi	0.395	Iles Vierges Britani Mobile	0.285	Niger Mobile	0.266	Turks et Caïques (Iles)	1.048
Burundi Mobile	0.358	Indonesie	0.090	Nigeria	0.039	Turks et Caïques (Iles) Mobile	1.048
Cambodge	0.190	Indonesie Mobile	0.190	Nigeria Mobile	0.090	Turquie	0.030
Cambodge Mobile	0.190	Iran	0.090	Norvege	0.111	Turquie Mobile	0.120
Cap Vert	0.178	Iran Mobile	0.190	Norvege Mobile	0.290	Ukraine	0.095
Cap Vert Mobile	0.178	Irlande	0.014	Nouvelle Caledonie	0.400	Ukraine Mobile	0.190
Chili	0.090	Irlande Mobile	0.042	Nouvelle Caledonie Mobile	0.400	Uruguay	0.200
Chili Mobile	0.350	Islande	0.130	Nouvelle Zelande	0.130	Uruguay Mobile	0.350
Chypres - Sud	0.090	Islande Mobile	0.380	Nouvelle Zelande Mobile	0.450	Venezuela	0.051
Chypres Mobile	0.150	Israel	0.090	Oman	0.333	Venezuela Mobile	0.250
Chypres Nord	0.150	Israel Mobile	0.190	Oman Mobile	0.333	Vietnam	0.090
Chypres Nord Mobile	0.150	Jamaïque	0.086	Ouzbekistan	0.210	Vietnam Mobile	0.150
Costa Rica	0.170	Jamaïque Mobile	0.276	Ouzbekistan Mobile	0.270	Yemen	0.190
Costa Rica Mobile	0.170	Japon	0.090	Pakistan	0.060	Yemen Mobile	0.290
Croatie	0.090	Japon Mobile	0.186	Pakistan Mobile	0.093	Zambie	0.120
Croatie Mobile	0.320	Jordanie	0.090	Palau	0.523	Zambie Mobile	0.290
Cuba	0.855	Jordanie Mobile	0.190	Palau Mobile	0.523	Zimbabwe	0.154
Cuba Mobile	0.855	Kazakhstan	0.230	Palestine	0.410	Zimbabwe Mobile	0.371
Djibouti	0.466	Kazakhstan Mobile	0.290	Palestine Mobile	0.410		
Djibouti Mobile	0.466	Kirghizistan	0.290	Panama	0.190		
Dominique	0.333	Kirghizistan Mobile	0.290	Panama Mobile	0.190		

Tarifs en vigueur à compter du 6 novembre 2015. Tous les tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications Belgium BVBA
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique