



Téléphonie numérique ACN - ACN Smart - Belgium

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en service pour les appels nationaux et internationaux s'élèvent à 0,05 € (TTC).

En vigueur à compter du 6 November 2015

ACN Smart vous permet de personnaliser votre offre tarifaire pour répondre à vos besoins téléphoniques spécifiques. Vous disposez au départ d'une offre de base qui comprend l'abonnement téléphonique et 500 minutes d'appel local ou national vers les fixes ou mobiles. Vous pouvez en tenir uniquement à cette offre de base ou choisir parmi nos trois zones internationales vous permettant d'appeler vers les pays qui sont les plus importants pour vous à un tarif mensuel modique. Si votre consommation dépasse les minutes autorisées par votre forfait, il n'y a aucun problème ! Une remise de 50% sur les prix de vente en vigueur s'applique pour les appels internationaux hors forfait. Economisez de l'argent. Gagnez du temps. Choisissez malin. Optez pour ACN Smart.

PRODUIT	Matériel ACN	Configuration et logistique	Frais mensuels - de base ¹
Adaptateur téléphonique ACN	47,95 €	14,95 €	7,99 €
Adaptateur téléphonique ACN existant ²	0,00 €	14,95 €	7,99 €
Zones d'options supplémentaires internationales ³			Frais mensuels - Option supplémentaire
Zone 1 (800 minutes incluses)			7,99 €
Zone 2 (400 minutes incluses)			7,99 €
Zone 3 (100 minutes incluses)			7,99 €

Frais de service	Frais initiaux
Activation ⁴	39,95 €
Plein tarif de vente de l'Adaptateur téléphonique ACN ⁵	59,95 €
Frais de réexpédition ⁶	18,69 €
Frais de déménagement	0,00 €
Frais administratifs pour retard de paiement	5,00 €
Frais administratifs en cas de paiement rejeté	4,00 €

Tarifs des appels	Jour/heure	Mise en service	A la minute (500 premières minutes)	A la minute (au-delà des 500 minutes)
Appels vers les fixes en zone locale et nationale	Lundi au dimanche 24h/24h	0,05 €	0,00 €	0,015 €
Appels vers les mobiles en zone nationale	Lundi au dimanche 24h/24h	0,05 €		0,05 €

1. Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hongrie, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Corée du Sud, États-Unis. Pas de coût de mise en relation pour les appels on net, ACN vers ACN.

2. Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.

3. Pour la liste des destinations comprises dans les zones d'options supplémentaires internationales, utilisez les tarifs d'appel ACN Smart International.

4. Les frais d'activation bénéficient d'une réduction. Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois, ACN facturera le prix normal d'activation de 39,95 € (TTC) dès la résiliation.

5. La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.

6. Si vous indiquez une adresse incorrecte ou que vous ne pouvez pas récupérer le colis, ACN déduira les frais de réexpédition de votre remboursement. Les frais de réexpédition correspondent aux frais d'expédition de votre commande à votre adresse majorés de 25 %.

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications Belgium BVBA
Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique
Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612
Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique

**ACN Smart - Tarifs des communications internationales**

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en service pour les appels nationaux et internationaux s'élèvent à 0,05 € (TTC).

Zone 1

Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait
Afrique du Sud	0.104	0.052	Estonie	0.152	0.076	Islande Mobile	0.722	0.361	Pologne	0.020	0.010
Afrique du Sud Mobile	0.362	0.181	Estonie Mobile	0.552	0.276	Israel	0.162	0.081	Pologne Mobile	0.032	0.016
Allemagne	0.018	0.009	Etats Unis	0.042	0.021	Israel Mobile	0.362	0.181	Porto Rico	0.360	0.180
Allemagne Mobile	0.050	0.025	Etats Unis Mobile	0.042	0.021	Italie	0.018	0.009	Porto Rico Mobile	0.360	0.180
Australie	0.042	0.021	Finlande	0.066	0.033	Italie Mobile	0.034	0.017	Portugal	0.042	0.021
Australie Mobile	0.552	0.276	Finlande Mobile	0.182	0.091	Laos	0.172	0.086	Portugal - Açores	0.072	0.036
Autriche	0.018	0.009	France	0.018	0.009	Laos Mobile	0.172	0.086	Portugal - Madère	0.720	0.360
Autriche Mobile	0.522	0.261	France Mobile	0.044	0.022	Lettonie	0.248	0.124	Portugal Mobile	0.228	0.114
Bangladesh	0.046	0.023	Grece	0.018	0.009	Lettonie Mobile	0.666	0.333	Republique Tchèque	0.162	0.081
Bangladesh Mobile	0.090	0.045	Grece Mobile	0.552	0.276	Lituanie	0.022	0.011	Republique Tchèque Mobile	0.552	0.276
Bermudes	0.476	0.238	Guadeloupe	0.362	0.181	Lituanie Mobile	0.034	0.017	Roumanie	0.024	0.012
Bermudes Mobile	0.476	0.238	Guadeloupe Mobile	0.856	0.428	Luxembourg	0.024	0.012	Roumanie Mobile	0.088	0.044
Bresil	0.054	0.027	Guam	0.400	0.200	Luxembourg Mobile	0.552	0.276	Royaume Uni	0.018	0.009
Bresil Mobile	0.360	0.180	Guam Mobile	0.400	0.200	Malaisie	0.248	0.124	Royaume Uni Mobile	0.032	0.016
Brunei	0.438	0.219	Hong Kong	0.162	0.081	Malaisie Mobile	0.304	0.152	Singapour	0.036	0.018
Brunei Mobile	0.438	0.219	Hong Kong Mobile	0.162	0.081	Malte	0.248	0.124	Singapour Mobile	0.036	0.018
Canada	0.042	0.021	Hongrie	0.018	0.009	Malte Mobile	0.722	0.361	Slovenie	0.162	0.081
Canada Mobile	0.042	0.021	Hongrie Mobile	0.068	0.034	Martinique	0.172	0.086	Slovenie Mobile	0.722	0.361
Chine	0.036	0.018	Iles Marianne du Nor	0.932	0.466	Martinique Mobile	0.742	0.371	Suede	0.018	0.009
Chine Mobile	0.036	0.018	Iles Marianne du Nor Mobile	0.932	0.466	Mongolie	0.172	0.086	Suede Mobile	0.020	0.010
Chypres Nord	0.270	0.135	Iles Samoa Americain	0.932	0.466	Mongolie Mobile	0.172	0.086	Suisse	0.022	0.011
Chypres Nord Mobile	0.270	0.135	Iles Samoa Americain Mobile	0.932	0.466	Nigeria	0.088	0.044	Suisse Mobile	0.192	0.096
Coree du Sud	0.162	0.081	Iles Vierges America	0.476	0.238	Nigeria Mobile	0.172	0.086	Thaïlande	0.054	0.027
Coree du Sud Mobile	0.342	0.171	Iles Vierges America Mobile	0.476	0.238	Norvege	0.018	0.009	Thaïlande Mobile	0.046	0.023
Danemark	0.018	0.009	Inde	0.022	0.011	Norvege Mobile	0.552	0.276	Venezuela	0.068	0.034
Danemark Mobile	0.030	0.015	Inde Mobile	0.018	0.009	Nouvelle Zelande	0.234	0.117	Venezuela Mobile	0.450	0.225
Espagne	0.020	0.010	Irlande	0.018	0.009	Nouvelle Zelande Mobile	0.760	0.380			
Espagne - Canaries	0.000	0.000	Irlande Mobile	0.056	0.028	Pays-Bas	0.018	0.009			
Espagne Mobile	0.034	0.017	Islande	0.234	0.117	Pays-Bas Mobile	0.056	0.028			

Zone 2

Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait
Angola	0.152	0.076	Chypres Mobile	0.286	0.143	Iran	0.172	0.086	Ouzbekistan Mobile	0.514	0.257
Angola Mobile	0.362	0.181	Colombie	0.080	0.040	Iran Mobile	0.362	0.181	Perou	0.080	0.040
Barhein	0.438	0.219	Colombie Mobile	0.182	0.091	Japon	0.172	0.086	Perou Mobile	0.362	0.181
Barhein Mobile	0.438	0.219	Costa Rica	0.324	0.162	Japon Mobile	0.248	0.124	Republique Dominicai	0.132	0.066
Bhoutan	0.646	0.323	Costa Rica Mobile	0.324	0.162	Liechtenstein	0.288	0.144	Republique Dominicai Mobile	0.182	0.091
Bhoutan Mobile	0.646	0.323	Guatemala	0.476	0.238	Liechtenstein Mobile	1.310	0.655	Réunion	0.072	0.036
Bulgarie	0.030	0.015	Guatemala Mobile	0.476	0.238	Macau	0.362	0.181	Réunion Mobile	0.742	0.371
Bulgarie Mobile	0.086	0.043	Guyane Française	0.494	0.247	Macau Mobile	0.362	0.181	Turquie	0.058	0.029
Cambodge	0.362	0.181	Guyane Française Mobile	0.950	0.475	Mexique	0.058	0.029	Turquie Mobile	0.232	0.116
Cambodge Mobile	0.362	0.181	Indonesie	0.162	0.081	Mexique Mobile	0.760	0.380	Vietnam	0.172	0.086
Chypres - Sud	0.162	0.081	Indonesie Mobile	0.342	0.171	Ouzbekistan	0.400	0.200	Vietnam Mobile	0.286	0.143

Zone 3

Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait	Destination internationale	Tarif normal	Remise hors forfait
Albanie	0.330	0.165	Emirats Arabes Unis Mobile	0.298	0.149	Mayotte	0.932	0.466	Senegal Mobile	0.520	0.260
Albanie Mobile	0.528	0.264	Equateur	0.170	0.085	Mayotte Mobile	0.932	0.466	Slovaquie	0.162	0.081
Algerie	0.102	0.051	Equateur Mobile	0.360	0.180	Micronesie	0.932	0.466	Slovaquie Mobile	0.552	0.276
Algerie Mobile	0.610	0.305	Georgie	0.228	0.114	Micronesie Mobile	0.932	0.466	Soudan	0.476	0.238
Andorre	0.270	0.135	Georgie Mobile	0.476	0.238	Mozambique	0.170	0.085	Soudan Mobile	0.476	0.238
Andorre Mobile	0.722	0.361	Gilbraltar	0.266	0.133	Mozambique Mobile	0.474	0.237	Sri Lanka	0.204	0.102
Antilles Neerlandais	0.418	0.209	Gilbraltar Mobile	0.950	0.475	Nambie	0.666	0.333	Sri Lanka Mobile	0.286	0.143
Antilles Neerlandais Mobile	0.476	0.238	Honduras	0.684	0.342	Nambie Mobile	0.666	0.333	Suriname	0.286	0.143
Arabie Saudite	0.362	0.181	Honduras Mobile	0.684	0.342	Nepal	1.122	0.561	Suriname Mobile	0.392	0.196
Arabie Saudite Mobile	0.362	0.181	Ile Maurice	0.362	0.181	Nepal Mobile	1.122	0.561	Swaziland	0.932	0.466
Argentine	0.090	0.045	Ile Maurice Mobile	0.362	0.181	Nouvelle Caledonie	0.760	0.380	Swaziland Mobile	0.932	0.466
Argentine Mobile	0.552	0.276	Iles Caimans	0.628	0.314	Nouvelle Caledonie Mobile	0.760	0.380	Syrie	0.552	0.276
Armenie	0.362	0.181	Iles Caimans Mobile	0.628	0.314	Pakistan	0.168	0.084	Syrie Mobile	0.552	0.276
Armenie Mobile	0.666	0.333	Iles Feore	0.336	0.168	Pakistan Mobile	0.166	0.083	Tadjikistan	0.552	0.276
Bahamas	0.786	0.393	Iles Feore Mobile	0.336	0.168	Palestine	0.760	0.380	Tadjikistan Mobile	0.552	0.276
Bahamas Mobile	0.786	0.393	Jordanie	0.172	0.086	Palestine Mobile	0.760	0.380	Taiwan	0.228	0.114
Bolivie	0.362	0.181	Jordanie Mobile	0.362	0.181	Panama	0.362	0.181	Taiwan Mobile	0.248	0.124
Bolivie Mobile	0.362	0.181	Kazakhstan	0.438	0.219	Panama Mobile	0.362	0.181	Trinite & Tobago	0.742	0.371
Chili	0.172	0.086	Kazakhstan Mobile	0.552	0.276	Paraguay	0.380	0.190	Trinite & Tobago Mobile	0.742	0.371
Chili Mobile	0.666	0.333	Kenya	0.216	0.108	Paraguay Mobile	0.570	0.285	Turkmenistan	0.532	0.266
Congo (Rép. Dém. du)	0.468	0.234	Kenya Mobile	0.362	0.181	Philippines	0.286	0.143	Turkmenistan Mobile	0.532	0.266
Congo (Rép. Dém. du) Mobile	0.408	0.204	Kirghizistan	0.552	0.276	Philippines Mobile	0.362	0.181	Ukraine	0.180	0.090
Croatie	0.172	0.086	Kirghizistan Mobile	0.552	0.276	Qatar	1.046	0.523	Ukraine Mobile	0.362	0.181
Croatie Mobile	0.608	0.304	Koweït	0.380	0.190	Qatar Mobile	1.046	0.523	Uruguay	0.380	0.190
Egypte	0.172	0.086	Koweït Mobile	0.380	0.190	Russie	0.032	0.016	Uruguay Mobile	0.666	0.333
Egypte Mobile	0.174	0.087	Lesotho	0.932	0.466	Russie Mobile	0.264	0.132	Yemen	0.362	0.181
El Salvador	0.418	0.209	Lesotho Mobile	0.932	0.466	Rwanda	0.472	0.236	Yemen Mobile	0.552	0.276
El Salvador Mobile	0.418	0.209	Maroc	0.116	0.058	Rwanda Mobile	0.440	0.220	Zambie	0.228	0.114
Emirats Arabes Unis	0.362	0.181	Maroc Mobile	0.670	0.335	Senegal	0.286	0.143	Zambie Mobile	0.552	0.276

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications Belgium BVBA
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique



Exclus des zones internationales

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Afghanistan	0.220	Comores Mobile	0.523	Jamaïque	0.086	Polynésie Française	0.380
Afghanistan Mobile	0.238	Cote D'Ivoire	0.181	Jamaïque Mobile	0.276	Polynésie Française Mobile	0.380
Anguilla	0.466	Cote D'Ivoire Mobile	0.252	Kosovo	0.261	Rep. Centre Africain	0.371
Anguilla Mobile	0.466	Cuba	0.855	Liban	0.096	Rep. Centre Africain Mobile	0.371
Antigua & Barbuda	0.333	Cuba Mobile	0.855	Liban Mobile	0.276	Sainte Lucie	0.371
Antigua & Barbuda Mobile	0.333	Djibouti	0.466	Libye	0.276	Sainte Lucie Mobile	0.371
Aruba	0.142	Djibouti Mobile	0.466	Libye Mobile	0.371	Saint-Kitts-et-Nevis	1.048
Aruba Mobile	0.238	Dominique	0.333	Macedoine	0.114	Saint-Kitts-et-Nevis Mobile	1.048
Azerbaïdjan	0.181	Dominique Mobile	0.333	Macedoine Mobile	0.322	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	1.048
Azerbaïdjan Mobile	0.276	Erytree	0.428	Malawi	0.190	Saint-Vincent-et-les-Grenadines Mo	1.048
Barbade	0.371	Erytree Mobile	0.428	Malawi Mobile	0.190	San Marin	0.081
Barbade Mobile	0.371	Ethiopie	0.195	Mali	0.276	San Marin Mobile	1.048
Belize	0.380	Ethiopie Mobile	0.195	Mali Mobile	0.276	Serbie	0.114
Belize Mobile	0.380	Fidjii	0.523	Moldavie	0.238	Serbie Mobile	0.299
Benin	0.192	Fidjii Mobile	0.523	Moldavie Mobile	0.380	Seychelles	0.350
Benin Mobile	0.219	Ghana	0.165	Monaco	0.081	Seychelles Mobile	0.350
Bielorusse	0.271	Ghana Mobile	0.181	Monaco Mobile	0.361	Somalie	0.470
Bielorusse Mobile	0.277	Grenade	0.399	Monténégro	0.111	Somalie Mobile	0.470
Bosnie/Herzegovine	0.181	Grenade Mobile	0.399	Monténégro Mobile	0.276	St Pierre et Miquelon	1.048
Bosnie/Herzegovine Mobile	0.371	Guinee Equatoriale	0.371	Montserrat	0.371	St Pierre et Miquelon Mobile	1.048
Botswana	0.190	Guinee Equatoriale Mobile	0.371	Montserrat Mobile	0.371	Tanzanie	0.251
Botswana Mobile	0.380	Guyane	0.428	Myanmar	0.428	Tanzanie Mobile	0.276
Burkina Faso	0.181	Haiti	0.276	Myanmar Mobile	0.428	Tchad	0.318
Burkina Faso Mobile	0.371	Haiti Mobile	0.371	Nicaragua	0.247	Tchad Mobile	0.318
Burundi	0.381	Iles Marshall	0.523	Nicaragua Mobile	0.352	Turks et Caïques (Iles)	1.048
Burundi Mobile	0.356	Iles Marshall Mobile	0.523	Niger	0.264	Turks et Caïques (Iles) Mobile	1.048
Cameroun	0.108	Iles Vierges Britani	0.285	Niger Mobile	0.244	Zimbabwe	0.154
Cameroun Mobile	0.223	Iles Vierges Britani Mobile	0.285	Oman	0.333	Zimbabwe Mobile	0.371
Cap Vert	0.127	Irak	0.086	Oman Mobile	0.333		
Cap Vert Mobile	0.197	Irak Mobile	0.172	Ouganda	0.257		
Comores	0.428			Ouganda Mobile	0.243		

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications Belgium BVBA
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique