



Téléphonie numérique ACN - Belgique - ACN Europe Call

Prix indiqués en € TTC (TVA de 21%).

Valable à partir du 10 octobre 2017

L'offre tarifaire ACN Europe Call permet aux clients d'appeler vers les fixes et mobiles dans 31 pays d'Europe. L'offre de base comprend l'abonnement téléphonique et 2000 minutes d'appels vers les fixes et mobiles. Vous pouvez en tenir uniquement à cette offre de base ou choisir le forfait Monde³ pour ajouter 1000 minutes d'appels vers les fixes et mobiles dans 40 pays supplémentaires pour un tarif mensuel modique. Votre ticket pour l'Europe entière ! ACN Europe Call

PRODUIT	Matériel ACN	Activation	Frais mensuels de base ¹
Adaptateur téléphonique ACN - sans engagement	€ 47.90	€ 15.00	€ 12.99
ACN Companion (App) - sans engagement	€ 0.00	€ 15.00	€ 12.99
Adaptateur téléphonique ACN existant ²	€ 0.00	€ 15.00	€ 12.99
Option supplémentaire internationale ³			Frais mensuels - Option supplémentaire
Forfait Monde (1000 minutes)			€ 5.00

ACN Europe Call - Tarifs des appels

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Sans frais de mise en relation.

Offre de base - Tarifs hors forfait (les appels au-delà de 2000 minutes seront facturés à la minute comme suit) :

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Allemagne	0.09	Espagne Mobile	0.29	Lettonie	0.16	Portugal Mobile	0.15
Allemagne Mobile	0.29	Estonie	0.08	Lettonie Mobile	0.35	Republique Tchèque	0.09
Autriche	0.09	Estonie Mobile	0.29	Lituanie	0.01	Republique Tchèque Mobile	0.29
Autriche Mobile	0.29	Finlande	0.09	Lituanie Mobile	0.02	Roumanie	0.01
Belgique	0.02	Finlande Mobile	0.29	Luxembourg	0.06	Roumanie Mobile	0.09
Belgique Autre Mobile	0.40	France	0.09	Luxembourg Mobile	0.29	Royaume Uni	0.09
Belgique Mobile	0.05	France Mobile	0.29	Malte	0.21	Royaume Uni Mobile	0.29
Bulgarie	0.01	Grèce	0.09	Malte Mobile	0.45	Slovaquie	0.09
Bulgarie Mobile	0.02	Grèce Mobile	0.29	Norvège	0.09	Slovaquie Mobile	0.29
Chypres - Sud	0.09	Hongrie	0.05	Norvège Mobile	0.29	Slovenie	0.09
Chypres Mobile	0.15	Hongrie Mobile	0.29	Pays-Bas	0.09	Slovenie Mobile	0.49
Croatie	0.09	Irlande	0.09	Pays-Bas Mobile	0.29	Suède	0.09
Croatie Mobile	0.32	Irlande Mobile	0.32	Pologne	0.01	Suède Mobile	0.29
Danemark	0.09	Islande	0.13	Pologne Mobile	0.05	Suisse	0.09
Danemark Mobile	0.29	Islande Mobile	0.38	Portugal	0.05	Suisse Mobile	0.34
Espagne	0.09	Italie	0.09	Portugal - Açores	0.15		
Espagne - Canaries	0.29	Italie Mobile	0.29	Portugal - Madère	0.15		

Forfait Monde - Tarifs hors forfait (les appels au-delà de 1000 minutes seront facturés à la minute comme suit) :

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Afrique du Sud	0.09	Corée du Sud	0.09	Israël	0.09	Paraguay	0.20
Afrique du Sud Mobile	0.29	Corée du Sud Mobile	0.18	Israël Mobile	0.19	Paraguay Mobile	0.30
Andorre	0.15	Etats Unis	0.05	Japon	0.09	Perou	0.13
Andorre Mobile	0.40	Etats Unis Mobile	0.05	Japon Mobile	0.26	Perou Mobile	0.25
Argentine	0.05	Gibraltar	0.14	Malaisie	0.13	Porto Rico	0.20
Argentine Mobile	0.29	Gibraltar Mobile	0.50	Malaisie Mobile	0.16	Porto Rico Mobile	0.20
Australie	0.09	Guadeloupe	0.19	Martinique	0.09	Réunion	0.19
Australie Mobile	0.29	Guadeloupe Mobile	0.45	Martinique Mobile	0.39	Réunion Mobile	0.39
Bangladesh	0.03	Guyane Française	0.26	Mexique	0.21	Russie	0.02
Bangladesh Mobile	0.05	Guyane Française Mobile	0.50	Mexique Mobile	0.55	Russie Mobile	0.11
Bresil	0.03	Hong Kong	0.09	Nambie	0.35	Singapour	0.12
Bresil Mobile	0.19	Hong Kong Mobile	0.09	Nambie Mobile	0.35	Singapour Mobile	0.12
Canada	0.09	Iles Feore	0.29	Nigeria	0.03	Taiwan	0.12
Canada Mobile	0.09	Iles Feore Mobile	0.29	Nigeria Mobile	0.09		
Chili	0.09	Iles Vierges America	0.25	Nouvelle Zelande	0.13	Thaïlande	0.05
Chili Mobile	0.35	Iles Vierges America Mobile	0.25	Nouvelle Zelande Mobile	0.45	Thaïlande Mobile	0.11
Chine	0.01	Inde	0.01	Ouzbekistan	0.21	Turquie	0.03
Chine Mobile	0.01	Inde Mobile	0.03	Ouzbekistan Mobile	0.27	Turquie Mobile	0.12
Colombie	0.05	Indonesie	0.09	Pakistan	0.06	Venezuela	0.09
Colombie Mobile	0.15	Indonesie Mobile	0.19	Pakistan Mobile	0.09	Venezuela Mobile	0.25

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs conformément à nos Conditions générales.

ACN Communications Belgium BVBA
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA Intracomm. : 863822612
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique

Tarifs à la minute, indiqués en € TTC (TVA de 21%). Tous les appels sont facturés à la seconde. Les frais de mise en relation s'élevaient à 0,05 € TTC (TVA de 21%).

Destinations exclues de l'offre de base et du forfait Monde

Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal	Destination internationale	Tarif normal
Afghanistan	0.28	Costa Rica Mobile	0.15	Irak	0.15	Palestine Mobile	0.37
Afghanistan Mobile	0.29	Cote D'Ivoire	0.23	Irak Mobile	0.23	Panama	0.17
Albanie	0.23	Cote D'Ivoire Mobile	0.46	Iran	0.15	Panama Mobile	0.18
Albanie Mobile	0.53	Cuba	1.13	Iran Mobile	0.20	Philippines	0.14
Algérie	0.09	Cuba Mobile	1.13	Jamaïque	0.18	Philippines Mobile	0.23
Algérie Mobile	0.39	Djibouti	0.44	Jamaïque Mobile	0.26	Qatar	0.50
Angola	0.08	Djibouti Mobile	0.44	Jordanie	0.14	Qatar Mobile	0.50
Angola Mobile	0.35	Dominique	0.32	Jordanie Mobile	0.17	Rep. Centre Africain	0.45
Anguilla	0.44	Dominique Mobile	0.32	Kazakhstan	0.21	Rep. Centre Africain Mobile	0.45
Anguilla Mobile	0.44	Egypte	0.12	Kazakhstan Mobile	0.26	Republique Dominicain	0.15
Antigua & Barbuda	0.32	Egypte Mobile	0.10	Kenya	0.26	Republique Dominicain Mobile	0.17
Antigua & Barbuda Mobile	0.32	El Salvador	0.20	Kenya Mobile	0.23	Rwanda	0.31
Antilles Néerlandais	0.20	El Salvador Mobile	0.23	Kirghizistan	0.26	Rwanda Mobile	0.38
Antilles Néerlandais Mobile	0.23	Emirats Arabes Unis	0.21	Kirghizistan Mobile	0.26	Sainte Lucie	0.35
Arabie Saoudite	0.17	Emirats Arabes Unis Mobile	0.26	Kosovo	0.26	Sainte Lucie Mobile	0.35
Arabie Saoudite Mobile	0.17	Equateur	0.15	Kosovo Mobile	0.37	Saint-Kitts-et-Nevis	0.41
Arménie	0.22	Equateur Mobile	0.20	Koweït	0.18	Saint-Kitts-et-Nevis Mobile	0.41
Arménie Mobile	0.32	Erytree	0.41	Koweït Mobile	0.18	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0.35
Aruba	0.17	Erytree Mobile	0.41	Laos	0.10	Saint-Vincent-et-les-Grenadines M	0.35
Aruba Mobile	0.32	Ethiopie	0.32	Laos Mobile	0.10	San Marin	0.08
Azerbaïdjan	0.28	Ethiopie Mobile	0.29	Lesotho	0.53	San Marin Mobile	0.08
Azerbaïdjan Mobile	0.44	Fidji	0.50	Lesotho Mobile	0.53	Senegal	0.41
Bahamas	0.21	Fidji Mobile	0.50	Liban	0.13	Senegal Mobile	0.47
Bahamas Mobile	0.21	Georgie	0.17	Liban Mobile	0.26	Serbie	0.17
Barbade	0.35	Georgie Mobile	0.29	Libye	0.33	Serbie Mobile	0.46
Barbade Mobile	0.35	Ghana	0.35	Libye Mobile	0.46	Somalie	0.77
Barheïn	0.21	Ghana Mobile	0.37	Liechtenstein	0.14	Somalie Mobile	0.77
Barheïn Mobile	0.21	Grenade	0.38	Liechtenstein Mobile	0.59	Soudan	0.27
Belize	0.36	Grenade Mobile	0.38	Macau	0.17	Soudan Mobile	0.27
Belize Mobile	0.36	Guam	0.19	Macau Mobile	0.17	Sri Lanka	0.19
Benin	0.27	Guam Mobile	0.19	Macedoine	0.20	Sri Lanka Mobile	0.19
Benin Mobile	0.27	Guatemala	0.23	Macedoine Mobile	0.48	St Pierre et Miquelon	0.35
Bermudes	0.23	Guatemala Mobile	0.23	Malawi	0.43	St Pierre et Miquelon Mobile	0.35
Bermudes Mobile	0.23	Guinee	0.36	Malawi Mobile	0.47	Suriname	0.17
Bhoutan	0.31	Guinee Bissau	0.57	Mali	0.46	Suriname Mobile	0.29
Bhoutan Mobile	0.31	Guinee Bissau Mobile	0.57	Mali Mobile	0.46	Swaziland	0.44
Bielorussie	0.35	Guinee Equatoriale	0.47	Maroc	0.10	Swaziland Mobile	0.44
Bielorussie Mobile	0.40	Guinee Equatoriale Mobile	0.47	Maroc Mobile	0.34	Syrie	0.26
Bolivie	0.17	Guinee Mobile	0.47	Mayotte	0.44	Syrie Mobile	0.26
Bolivie Mobile	0.24	Guyane	0.41	Mayotte Mobile	0.44	Tadjikistan	0.26
Bosnie/Herzégovine	0.17	Guyane Mobile	0.41	Moldavie	0.30	Tadjikistan Mobile	0.26
Bosnie/Herzégovine Mobile	0.46	Haiti	0.33	Moldavie Mobile	0.44	Tanzanie	0.46
Botswana	0.18	Haiti Mobile	0.36	Monaco	0.09	Tanzanie Mobile	0.41
Botswana Mobile	0.36	Honduras	0.32	Monaco Mobile	0.39	Tchad	0.82
Brunei	0.21	Honduras Mobile	0.32	Mongolie	0.08	Tchad Mobile	0.82
Brunei Mobile	0.21	Ile Maurice	0.17	Mongolie Mobile	0.08	Trinite & Tobago	0.35
Burkina Faso	0.24	Ile Maurice Mobile	0.17	Monténégro	0.15	Trinite & Tobago Mobile	0.35
Burkina Faso Mobile	0.44	Iles Caimans	0.30	Monténégro Mobile	0.47	Turkmenistan	0.25
Burundi	0.52	Iles Caimans Mobile	0.30	Montserrat	0.35	Turkmenistan Mobile	0.25
Burundi Mobile	0.70	Iles Christmas	0.45	Montserrat Mobile	0.35	Turks et Caïques (Iles)	0.33
Cambodge	0.17	Iles Christmas Mobile	0.45	Mozambique	0.08	Turks et Caïques (Iles) Mobile	0.33
Cambodge Mobile	0.17	Iles Cocos	0.45	Mozambique Mobile	0.34	Ukraine	0.17
Cameroun	0.15	Iles Cocos Mobile	0.45	Myanmar	0.41	Ukraine Mobile	0.30
Cameroun Mobile	0.40	Iles Cook	1.03	Myanmar Mobile	0.41	Uruguay	0.18
Cap Vert	0.24	Iles Cook Mobile	1.03	Nepal	0.53	Uruguay Mobile	0.32
Cap Vert Mobile	0.24	Iles Marianne du Nor	0.53	Nepal Mobile	0.53	Vietnam	0.10
Chypres Nord	0.16	Iles Marianne du Nor Mobile	0.53	Nicaragua	0.23	Vietnam Mobile	0.14
Chypres Nord Mobile	0.16	Iles Norfolk	0.50	Nicaragua Mobile	0.33	Yemen	0.20
Comores	0.41	Iles Norfolk Mobile	0.50	Niger	0.51	Yemen Mobile	0.26
Comores Mobile	0.50	Iles Samoa Americain	0.44	Niger Mobile	0.47	Zambie	0.11
Congo	0.56	Iles Samoa Americain Mobile	0.44	Oman	0.32	Zambie Mobile	0.48
Congo (Rép. Dém. du)	0.43	Iles Vierges Britani	0.31	Oman Mobile	0.36	Zimbabwe	0.17
Congo (Rép. Dém. du) Mobile	0.30	Iles Vierges Britani Mobile	0.31	Ouganda	0.41	Zimbabwe Mobile	0.56
Congo Mobile	0.30	Iles Wake	0.45	Ouganda Mobile	0.38		
Costa Rica	0.15	Iles Wake Mobile	0.45	Palestine	0.37		

Frais de service	Frais non récurrents
Frais de résiliation anticipée ⁴	€ 40.62
Plein tarif de vente de l'adaptateur téléphonique ACN ⁵	€ 62.90
Frais de réexpédition ⁶	€ 18.69
Frais administratifs pour retard de paiement	€ 5.00
Frais administratifs en cas de paiement rejeté ⁷	€ 4.00

- Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Corée du Sud, Danemark, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Suisse. Pas de coût de mise en relation pour les appels entre les abonnés ACN.
- Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.
- Pour la liste des destinations incluses dans l'offre de base et dans le forfait Monde, veuillez vous référer à la Liste de prix d'ACN Europe Call.
- Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois (seulement en cas du contrat avec 12 mois d'engagement), ACN facturera les frais de résiliation anticipée de 39,95 EUR (TTC) de la résiliation.
- La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.
- Si vous indiquez une adresse incorrecte ou que vous ne pouvez pas récupérer le colis, ACN déduira les frais de réexpédition de votre remboursement. Les frais de réexpédition correspondent aux frais d'expédition de votre commande à votre adresse majorés de 25 %.
- Les frais pour paiement rejeté s'appliquent au cas où les factures sont réglées par prélèvement automatique ou autre moyen similaire sans action supplémentaire de la part du client et le paiement est rejeté pour des raisons pouvant être attribuées au client même (p. ex. pas de fonds bancaires). Les frais de retard de paiement s'appliquent au cas où le client effectue un paiement de sa propre action (p. ex. virement bancaire) et la totalité de la facture n'est pas payée à temps.

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs conformément à nos Conditions générales.

ACN Communications Belgium BVBA
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique