



## Téléphonie numérique ACN - Grille tarifaire, Belgique - Digital One

Tarifs à la minute, indiqués en EUR TTC (TVA de 21%). Les appels sont facturés à la seconde.

Valable à partir du 26 Juin 2014

L'offre tarifaire Digital One comprend un numéro de téléphone, des appels illimités<sup>1</sup> vers les destinations nationales et vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN, sans frais supplémentaires<sup>2</sup>, 30 minutes d'appels mobile sur le réseau national et vers certaines destinations internationales à 0,00 centime par minute.

| PRODUIT   | Matériel ACN | Configuration et logistique | Frais mensuels |
|---|--------------|-----------------------------|----------------|
| Adaptateur téléphonique ACN                                     | € 47.95      | € 14.95                     | € 11.99        |
| Visiophone ACN  | € 169.95     | € 14.95                     | € 11.99        |
| Adaptateur téléphonique ou Visiophone ACN existant <sup>3</sup> | € 0.00       | € 14.95                     | € 11.99        |

| Frais de service   | Frais initiaux (non récurrents) |
|--|---------------------------------|
| Activation <sup>4</sup>  | € 0.00                          |
| Plein tarif de vente de l'Adaptateur téléphonique ACN <sup>5</sup>   | € 59.95                         |
| Plein tarif de vente du Visiophone ACN <sup>5</sup>  | € 199.95                        |
| Passage de l'adaptateur téléphonique ou d'un précédent modèle de visiophone au tout nouveau modèle IRIS X ACN <sup>6</sup> | € 169.95                        |
| Frais de réexpédition  | € 19.95                         |
| Frais de déménagement  | € 0.00                          |
| Frais administratifs en cas de retard de paiement  | € 5.00                          |
| Frais administratifs en cas de paiement rejeté   | € 4.00                          |

| Tarifs des appels                        | Journée               | Mise en service | À la minute |
|--|-----------------------|-----------------|-------------|
| National vers un poste fixe <sup>1</sup> | Lun-Dim 24h/24h       | € 0.0000        |             |
| Mobile (hors forfait)                    | Lun-Vend 08h00 -19h00 | € 0.1000        | € 0.1500    |
|  | Lun-Vend 19h00-08h00  | € 0.1000        | € 0.1100    |
|  | Sam-Dim 00h00 - 24h00 |                 |             |

1. Veuillez consulter nos Conditions particulières d'utilisation ci-dessous.

2. Appels sans frais supplémentaires vers les autres clients du service de Téléphonie numérique ACN dans les pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Hongrie, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Corée du Sud, États-Unis.

3. Cette option s'applique uniquement aux clients possédant déjà un adaptateur téléphonique ou un visiophone ACN européen mais n'ayant pas d'abonnement actif pour le service.

4. Frais d'activation réduits. Si une personne cesse d'être client de la Téléphonie numérique ACN avant la fin de la durée initiale du contrat de 12 mois, ACN facturera le prix normal d'activation de 39,95 € (TTC) dès la résiliation.

5. La totalité du prix de vente au détail est facturée en cas de remplacement ou en cas de matériel non retourné après annulation.

6. Les dispositions contractuelles actuelles demeureront inchangées, y compris la durée initiale du contrat.

**Conditions particulières d'utilisation :** Digital One permet aux clients du service de téléphonie numérique ACN d'effectuer des appels, sans frais supplémentaires, vers les lignes téléphoniques fixes, en national et vers les destinations internationales spécifiées en section internationale, à 0,00 centime la minute. L'offre Digital One est réservée aux particuliers et ne peut être revendue ou utilisée dans un but commercial. Les appels vers les numéros spéciaux et vers les lignes de transmission de données (telles qu'Internet et VPN) ne sont pas compris dans cette offre et sont facturés au tarif normal. ACN se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre service de Téléphonie numérique ou de facturer les appels au tarif normal si nous avons des raisons de penser que vous utilisez le service de Téléphonie numérique en contrevenant aux présentes Conditions particulières d'utilisation ou à nos Conditions générales.

ACN se réserve le droit de modifier les présents tarifs.

ACN Communications Belgium BVBA  
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique  
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612  
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique



## Digital One - Tarifs des appels internationaux

Tarifs à la minute, indiqués en EUR TTC (TVA de 21%). Les appels sont facturés à la seconde. Un coût de mise en relation de 0,099 EUR TTC s'applique à chaque appel.

|                         | fixe  | mobile |                           | fixe  | mobile |                           | fixe  | mobile |
|-------------------------|-------|--------|---------------------------|-------|--------|---------------------------|-------|--------|
| <b>A</b>                |       |        | <b>G</b>                  |       |        | <b>N</b>                  |       |        |
| Afghanistan             | 0,900 | 0,900  | Guadeloupe                | 0,600 | 0,600  | Niue                      | 0,900 | 0,900  |
| Afrique du Sud          | 0,400 | 0,650  | Guam                      | 0,900 | 0,900  | Norvège                   | 0,000 | 0,320  |
| Albanie                 | 0,090 | 0,260  | Guatemala                 | 0,600 | 0,600  | Nouvelle Calédonie        | 0,600 | 0,600  |
| Algérie                 | 0,400 | 0,400  | Guinée                    | 0,600 | 0,600  | Nouvelle-Zélande          | 0,000 | 0,400  |
| Allemagne               | 0,000 | 0,320  | Guinée équatoriale        | 0,600 | 0,600  | <b>O</b>                  |       |        |
| Andorre                 | 0,000 | 0,380  | Guinée-Bissau             | 0,900 | 0,900  | Oman                      | 0,600 | 0,600  |
| Angola                  | 0,090 | 0,290  | Guyane                    | 0,600 | 0,600  | Ouganda                   | 0,600 | 0,600  |
| Anguilla                | 0,900 | 0,900  | Guyane française          | 0,600 | 0,600  | Ouzbékistan               | 0,600 | 0,600  |
| Antarctique             | 0,900 | 0,900  | <b>H</b>                  |       |        | <b>P</b>                  |       |        |
| Antigua & Barbuda       | 0,900 | 0,900  | Haiti                     | 0,600 | 0,600  | Pakistan                  | 0,092 | 0,090  |
| Antilles néerlandaises  | 0,400 | 0,400  | Honduras                  | 0,600 | 0,600  | Palau                     | 0,900 | 0,900  |
| Arabie saoudite         | 0,400 | 0,400  | Hong Kong                 | 0,000 | 0,000  | Palestine                 | 0,400 | 0,400  |
| Argentine               | 0,000 | 0,330  | Hongrie                   | 0,000 | 0,380  | Panama                    | 0,400 | 0,400  |
| Arménie                 | 0,600 | 0,600  | <b>I</b>                  |       |        | Papouasie-Nouvelle-Guinée | 0,900 | 0,900  |
| Aruba                   | 0,150 | 0,290  | Ile Maurice               | 0,600 | 0,600  | Paraguay                  | 0,600 | 0,600  |
| Ascension               | 0,900 | 0,900  | Iles Caïmans              | 0,900 | 0,900  | Pays-Bas                  | 0,000 | 0,320  |
| Australie               | 0,000 | 0,380  | Iles Christmas            | 0,900 | 0,900  | Pérou                     | 0,000 | 0,290  |
| Autriche                | 0,000 | 0,320  | Iles Cocos                | 0,900 | 0,900  | Philippines               | 0,400 | 0,400  |
| Azerbaïdjan             | 0,600 | 0,600  | Iles Cook                 | 0,900 | 0,900  | Pologne                   | 0,000 | 0,380  |
| <b>B</b>                |       |        | Iles Falkland             | 0,900 | 0,900  | Polynésie française       | 0,600 | 0,600  |
| Bahamas                 | 0,400 | 0,400  | Iles Féroé                | 0,130 | 0,130  | Porto Rico                | 0,000 | 0,000  |
| Bahreïn                 | 0,600 | 0,600  | Iles Mariannes du Nord    | 0,900 | 0,900  | Portugal                  | 0,000 | 0,380  |
| Baie de Guantanamo      | 0,900 | 0,900  | Iles Marshall             | 0,900 | 0,900  | Portugal - Açores         | 0,000 | 0,380  |
| Bangladesh              | 0,000 | 0,000  | Iles Midway               | 0,900 | 0,900  | Portugal - Madère         | 0,000 | 0,380  |
| Barbade                 | 0,900 | 0,900  | Iles Norfolk              | 0,900 | 0,900  | <b>Q</b>                  |       |        |
| Belize                  | 0,900 | 0,900  | Iles Salomon              | 0,900 | 0,900  | Qatar                     | 0,600 | 0,600  |
| Bénin                   | 0,600 | 0,600  | Iles Samoa américaines    | 0,900 | 0,900  | <b>R</b>                  |       |        |
| Bermudes                | 0,400 | 0,400  | Iles Turks & Caicos       | 0,900 | 0,900  | Rép. centrafricaine       | 0,600 | 0,600  |
| Bhoutan                 | 0,900 | 0,900  | Iles Vierges américaines  | 0,900 | 0,900  | République dominicaine    | 0,070 | 0,190  |
| Biélorussie             | 0,130 | 0,380  | Iles Vierges britanniques | 0,900 | 0,900  | République tchèque        | 0,000 | 0,380  |
| Bolivie                 | 0,400 | 0,400  | Iles Wake                 | 0,900 | 0,900  | Réunion                   | 0,600 | 0,600  |
| Bosnie/Herzégovine      | 0,400 | 0,650  | Inde                      | 0,000 | 0,600  | Roumanie                  | 0,000 | 0,650  |
| Botswana                | 0,600 | 0,600  | Indonésie                 | 0,000 | 0,400  | Royaume-Uni               | 0,000 | 0,320  |
| Brésil                  | 0,000 | 0,190  | Irak                      | 0,900 | 0,900  | Russie                    | 0,000 | 0,650  |
| Brunei                  | 0,600 | 0,600  | Iran                      | 0,400 | 0,400  | Rwanda                    | 0,600 | 0,600  |
| Bulgarie                | 0,050 | 0,270  | Irlande                   | 0,000 | 0,320  | <b>S</b>                  |       |        |
| Burkina Faso            | 0,600 | 0,600  | Islande                   | 0,000 | 0,380  | Saint Christopher & Nevis | 0,900 | 0,900  |
| Burundi                 | 0,900 | 0,900  | Israël                    | 0,000 | 0,380  | Saint Vincent             | 0,900 | 0,900  |
| <b>C</b>                |       |        | Italie                    | 0,000 | 0,320  | Sainte Hélène             | 0,900 | 0,900  |
| Cambodge                | 0,900 | 0,900  | <b>J</b>                  |       |        | Sainte Lucie              | 0,900 | 0,900  |
| Cameroon                | 0,900 | 0,900  | Jamaïque                  | 0,900 | 0,900  | Samoa occidentales        | 0,900 | 0,900  |
| Canada                  | 0,000 | 0,000  | Japon                     | 0,130 | 0,130  | San Marin                 | 0,000 | 0,000  |
| Cap-Vert                | 0,125 | 0,200  | Jordanie                  | 0,400 | 0,400  | Sao Tomé et Príncipe      | 0,900 | 0,900  |
| Chili                   | 0,400 | 0,400  | <b>K</b>                  |       |        | Sénégal                   | 0,600 | 0,600  |
| Chine                   | 0,000 | 0,000  | Kazakhstan                | 0,600 | 0,600  | Serbie / Kosovo           | 0,400 | 0,650  |
| Chypre - Nord           | 0,000 | 0,380  | Kenya                     | 0,600 | 0,600  | Seychelles                | 0,600 | 0,600  |
| Chypre - Sud            | 0,000 | 0,380  | Kirghizistan              | 0,600 | 0,600  | Sierra Leone              | 0,600 | 0,600  |
| Colombie *              | 0,000 | 0,150  | Kiribati                  | 0,900 | 0,900  | Singapour                 | 0,000 | 0,000  |
| Comores                 | 0,900 | 0,900  | Koweït                    | 0,600 | 0,600  | Slovaquie                 | 0,000 | 0,380  |
| Congo                   | 0,600 | 0,600  | <b>L</b>                  |       |        | Slovénie                  | 0,000 | 0,380  |
| Congo (Rép dém.)        | 0,600 | 0,600  | Laos                      | 0,600 | 0,600  | Somalie                   | 0,900 | 0,900  |
| Corée du Nord           | 0,900 | 0,900  | Lesotho                   | 0,600 | 0,600  | Soudan                    | 0,600 | 0,600  |
| Corée du Sud            | 0,000 | 0,400  | Lettonie                  | 0,130 | 0,380  | Sri Lanka                 | 0,600 | 0,600  |
| Costa Rica              | 0,600 | 0,600  | Liban                     | 0,600 | 0,600  | St Pierre-et-Miquelon     | 0,900 | 0,900  |
| Côte d'Ivoire           | 0,400 | 0,400  | Liberia                   | 0,900 | 0,900  | Suède                     | 0,000 | 0,320  |
| Croatie                 | 0,400 | 0,650  | Libye                     | 0,400 | 0,400  | Suisse                    | 0,000 | 0,380  |
| Cuba                    | 0,900 | 0,900  | Liechtenstein             | 0,000 | 0,380  | Suriname                  | 0,170 | 0,250  |
| <b>D</b>                |       |        | Lituanie                  | 0,000 | 0,250  | Swaziland                 | 0,900 | 0,900  |
| Danemark                | 0,000 | 0,320  | Luxembourg                | 0,000 | 0,320  | Syrie                     | 0,600 | 0,600  |
| Diego Garcia            | 0,900 | 0,900  | <b>M</b>                  |       |        | <b>T</b>                  |       |        |
| Djibouti                | 0,900 | 0,900  | Macao                     | 0,400 | 0,400  | Tadjikistan               | 0,600 | 0,600  |
| Dominique               | 0,900 | 0,900  | Macédoine                 | 0,400 | 0,650  | Taiwan                    | 0,130 | 0,130  |
| <b>E</b>                |       |        | Madagascar                | 0,400 | 0,400  | Tanzanie                  | 0,600 | 0,600  |
| Egypte                  | 0,400 | 0,400  | Malaisie                  | 0,400 | 0,400  | Tchad                     | 0,400 | 0,400  |
| El Salvador             | 0,600 | 0,600  | Malawi                    | 0,400 | 0,400  | Thaïlande                 | 0,000 | 0,000  |
| Emirats arabes unis     | 0,400 | 0,400  | Maldives                  | 0,600 | 0,600  | Timor occidental          | 0,900 | 0,900  |
| Equateur                | 0,090 | 0,190  | Mali                      | 0,400 | 0,400  | Togo                      | 0,600 | 0,600  |
| Erythrée                | 0,900 | 0,900  | Malte                     | 0,130 | 0,380  | Tokelau                   | 0,600 | 0,600  |
| Espagne                 | 0,000 | 0,320  | Maroc                     | 0,059 | 0,359  | Tonga                     | 0,900 | 0,900  |
| Espagne - Iles Canaries | 0,000 | 0,320  | Martinique                | 0,600 | 0,600  | Trinidad & Tobago         | 0,900 | 0,900  |
| Estonie                 | 0,130 | 0,380  | Mauritanie                | 0,400 | 0,400  | Tunisie                   | 0,400 | 0,400  |
| Etats-unis              | 0,000 | 0,000  | Mayotte                   | 0,900 | 0,900  | Turkménistan              | 0,900 | 0,900  |
| Ethiopie                | 0,900 | 0,900  | Mexique                   | 0,400 | 0,400  | Turquie                   | 0,000 | 0,290  |
| <b>F</b>                |       |        | Micronésie                | 0,900 | 0,900  | Tuvalu                    | 0,600 | 0,600  |
| Fidji                   | 0,900 | 0,900  | Moldavie                  | 0,400 | 0,400  | <b>U</b>                  |       |        |
| Finlande                | 0,000 | 0,320  | Monaco                    | 0,000 | 0,380  | Ukraine                   | 0,095 | 0,350  |
| France                  | 0,000 | 0,320  | Mongolie                  | 0,900 | 0,900  | Uruguay                   | 0,600 | 0,600  |
| <b>G</b>                |       |        | Montserrat                | 0,900 | 0,900  | <b>V</b>                  |       |        |
| Gabon                   | 0,600 | 0,600  | Mozambique                | 0,090 | 0,250  | Vanuatu                   | 0,900 | 0,900  |
| Gambie                  | 0,600 | 0,600  | Myanmar                   | 0,600 | 0,600  | Venezuela                 | 0,000 | 0,150  |
| Géorgie                 | 0,400 | 0,400  | <b>N</b>                  |       |        | Vietnam                   | 0,900 | 0,900  |
| Ghana                   | 0,400 | 0,400  | Namibie                   | 0,600 | 0,600  | <b>W</b>                  |       |        |
| Gibraltar               | 0,400 | 0,650  | Nauru                     | 0,600 | 0,600  | Wallis & Futuna           | 0,900 | 0,900  |
| Grèce                   | 0,000 | 0,380  | Népal                     | 0,600 | 0,600  | <b>Y</b>                  |       |        |
| Grenade                 | 0,900 | 0,900  | Nicaragua                 | 0,600 | 0,600  | Yémen                     | 0,900 | 0,900  |
| Groenland               | 0,900 | 1,150  | Niger                     | 0,600 | 0,600  | <b>Z</b>                  |       |        |
|                         |       |        | Nigeria                   | 0,600 | 0,600  | Zambie                    | 0,600 | 0,600  |
|                         |       |        |                           |       |        | Zanzibar                  | 0,600 | 0,600  |
|                         |       |        |                           |       |        | Zimbabwe                  | 0,600 | 0,600  |

\* L'offre tarifaire mensuelle pour le Colombie inclut 250 minutes d'appel vers les lignes fixes. Tout appel excédant les 250 minutes sera facturé comme suit : 0,04 EUR/minute vers les fixes.

En plus d'appels illimités avec les clients du service de Téléphonie numérique ACN dans le monde entier, vous pouvez aussi bénéficier d'appels à 0,00 centime la minute vers des destinations internationales référencées dans la grille tarifaire ci-dessus. Un coût de mise en relation de 0,099 € TTC s'applique à chaque appel. Les Conditions particulières d'utilisation telles que spécifiées dans la grille tarifaire s'appliquent également à ces appels.

Le tarif de 0,00 centime par minute ne s'applique pas aux numéros spéciaux non géographiques (par ex. numéros surtaxés, numéros spéciaux nationaux, numéros à frais partagés, etc)

ACN Communications Belgium BVBA  
 Adresse du siège : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique  
 Numéro d'entreprise : 0863822612, N° de TVA intracomm. : 863822612  
 Adresse postale : Avenue Louise 331-333, 1050 Bruxelles, Belgique