

Como rellenar este formulario si es Usted un cliente particular.

1. Indique su **nombre y apellidos completos** (coincidiendo con sus datos actuales del titular del teléfono) bajo el campo de: **“Razón social de la empresa”**.
2. Indique el número **NIF o NIE** del titular de la línea, en el campo **“CIF”**.
3. Es importante que rellene todos los campos de la dirección de servicio, (coincidiendo con sus datos actuales del titular del teléfono).
4. Al contratar Usted un servicio de telefonía digital, es obligatorio que nos indique una **dirección válida de email** (a esta dirección se vinculará su verificación de cuenta ACN y sus facturas).
5. Rogamos facilite un número de contacto alternativo, preferiblemente un **teléfono móvil**, bajo **“Teléfono de contacto”**.
6. Indique su número de teléfono analógico, en la sección de **“Tipo de acceso”**, bajo **“Individual”**.

Cumplimente el formulario y envíelo por correo electrónico (escaneado), correo postal o fax, utilizando los datos indicados:

espana.digital@myacn.eu

Fax: 91 414 6248

ACN Marketing y Servicios de Telecomunicaciones España, S.L.
Calle de Las Rejas 11F
28022 Madrid, España

Solicitud de portabilidad

Razón Social de la Empresa			CIF	
Dirección registrada				
CP	Localidad		Provincia	
Representante / Apoderado				
E-mail*			Teléfono de contacto*	

* Estos contactos se utilizarán por parte de Colt para comunicar el periodo de portabilidad asignado. Por tanto, es fundamental que sean legibles y correctos. Si el cliente delega la gestión de la portabilidad en quien le ha vendido el servicio, estos contactos deberían ser de dicha persona/empresa.

Imprescindible adjuntar copia **legible** de la última factura del operador donante.

A través del presente escrito, comunico a Colt Technology Services España, S.A.U. mi deseo de darme de alta en sus servicios, así como la petición de que tramiten mi baja ante el operador [] (en adelante, **Operador Donante**), solicitando, asimismo, que mi/s número/s sea/n portado/s desde el Operador Donante a Colt Technology Services España, S.A.U.

Las **líneas y recursos numéricos** afectados son los siguientes:

Número inicial	Número final (si rango)	Tipo de acceso (marcar sólo una opción)			¿Número es cabecera?	Numeración asociada* (si lo es)
		Individual	Múltiple	Red inteligente		

* En caso de no querer portar toda la numeración asociada, el cliente deberá romper el grupo de salto con su operador actual. Seleccionar **día y periodo de portabilidad preferidos** para el cambio (recuerde que durante las 3 horas que dura ese periodo, su servicio puede sufrir cortes y no estar operativo):

Día (de lunes a viernes no festivo en Madrid): de de 20....

Periodo requerido (Colt recomienda evitar el periodo de 17 a 20h, y los viernes o vísperas de festivo, el de 14-17h)

	8:00-11:00		11:00-14:00		14:00-17:00		17:00-20:00
--	-------------------	--	--------------------	--	--------------------	--	--------------------

Si la numeración sobre la que se solicita la portabilidad se asigna a un circuito **de Colt** ya existente, indicar la **referencia del circuito**:

Indique si desea que se presente la **identidad en sus llamadas salientes** desde los números portados:

Si No

Si desea que la identidad sea la misma para todas las llamadas, indique cual:

Y para que así conste, firmo la presente solicitud en, a de de 20....

Asimismo, autorizo a que los datos personales necesarios incluidos en la presente solicitud puedan ser transferidos a los Operadores que intervienen en el proceso de Portabilidad, de conformidad con la cláusula relativa a la protección de datos personales del Contrato de Servicio suscrito con Colt Technology Services España, S.A.U y con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

Por el cliente	
Firma y sello	

Consejos para portar su numeración sin problemas

- Rellene **correcta y completamente** el formulario anterior. Si tiene dudas, consulte con quien le ha vendido el servicio.
- Colt recomienda evitar el último periodo del día (17-20h), y también el penúltimo (14-17h) los viernes y víspera de festivos, porque un eventual problema con la portabilidad muy probablemente no podría ser resuelto hasta el siguiente día laborable (porque son averías sin SLA para el operador donante y porque la cobertura fuera del horario de Colt es limitada).
- Recuerde que la centralita donde conectará el servicio debe tener configurada la numeración a portar.
- Para prevenir problemas el día de la portabilidad, le recomendamos que el técnico de su centralita contacte con antelación con Colt, en el teléfono **91 789 9878**, donde le ayudaremos a activar su servicio.
- Finalmente, no olvide que los periodos de portabilidad duran 3 horas, tiempo durante el cual puede estar sin servicio, sin que tanto el operador donante como el receptor puedan remediarlo. Por favor, espere a que termine el periodo antes de abrir incidencia (en el 901 889 989 o soporte.incidentes@colt.net), en caso de que su servicio siga interrumpido.