

## **FOIRE AUX QUESTIONS : BIEN-ÊTRE**

### **1. Je suis enceinte. Puis-je utiliser les produits Benevita ?**

Si vous êtes enceinte, consultez un médecin avant d'utiliser les produits Benevita. Le maintien d'une alimentation saine pendant la grossesse est essentiel pour assurer le bien-être de la mère et de l'enfant. Les produits Benevita sont sûrs et bénéfiques pour la majorité des adultes en bonne santé, mais les femmes enceintes et les mères qui allaitent doivent toutefois consulter un médecin avant de les utiliser.

### **2. Puis-je utiliser les produits Benevita si je présente un problème de santé ?**

Si vous avez un problème médical ou de santé, vous prenez des médicaments sur ordonnance ou avez des restrictions alimentaires, veuillez consulter un professionnel de santé avant d'utiliser les produits Benevita, de changer d'alimentation ou de mode de vie.

### **3. Benevita peut-il provoquer des interactions médicamenteuses ?**

Les produits Benevita ne sont pas des médicaments, mais des compléments alimentaires ; ils ne devraient donc avoir aucun impact négatif sur votre santé. Toutefois, si vous prenez des médicaments prescrits par votre médecin, nous vous recommandons de consulter un professionnel de santé avant d'ajouter les produits Benevita à votre régime alimentaire.

Aussi, lorsque vous utilisez les compléments Benevita, assurez-vous de bien avoir votre apport quotidien en vitamines, minéraux et calories recommandé par la FDA afin de ressentir des effets optimaux.

### **4. Les enfants peuvent-ils utiliser les produits Benevita ?**

Les produits Benevita d'ACN ont été élaborés et formulés précisément pour les adultes et nous déconseillons leur consommation par les enfants.

### **5. Puis-je mélanger Shake-It! avec de l'eau et / ou du lait ?**

Si nous vous recommandons de mélanger Shake-It! avec de l'eau, vous pouvez tout à fait le mélanger avec du lait allégé ou des substituts de lait courants pour en augmenter la saveur ou les avantages nutritionnels. Veuillez toutefois à contrôler les portions dans la mesure où des ingrédients supplémentaires peuvent augmenter la charge calorique par portion. Assurez-vous également de consulter nos recettes Shake-It! Vanille sur le site

Web Benevita, [www.benevita.eu](http://www.benevita.eu), pour avoir des idées savoureuses et bénéfiques pour votre santé qui vous permettront d'ajouter un peu plus de charme et de goût à votre shake !

#### **6. Puis-je ajouter des fruits ou d'autres ingrédients à Shake-It! ?**

Le fait d'ajouter des fruits ou d'autres ingrédients sains à Shake-It! peut en accroître les avantages nutritionnels. Gardez toutefois à l'esprit que les ingrédients ajoutés augmenteront la charge calorique par portion. La formule des boissons Benevita Shake-It! garantit des résultats optimaux lorsqu'elles sont préparées conformément aux instructions figurant sur l'étiquette.

#### **7. Quel est le meilleur endroit pour ranger les sachets Shake-It! ?**

Rangez les sachets de poudre Shake-It! dans un endroit frais et sec et gardez-les à une température égale ou inférieure à la température ambiante. Évitez d'exposer le produit à l'humidité ou aux rayons du soleil.

#### **8. Quel est le meilleur endroit pour ranger les gélules ?**

Conservez les gélules dans un endroit frais et sec, à une température égale ou inférieure à la température ambiante, ou dans le réfrigérateur. Ne placez pas les gélules non utilisées à un endroit où elles pourraient être exposées à l'humidité ou à la lumière du soleil et conservez-les bien dans le flacon d'origine avec le couvercle bien fermé.

#### **9. Quels sont les organismes publics responsables de la réglementation des produits Benevita ?**

Parmi les valeurs fondamentales d'ACN figure le respect par les individus et l'entreprise de toutes les lois internationales, fédérales et locales, y compris toutes les réglementations en vigueur. Tous les produits ACN disponibles en Europe sont fabriqués, étiquetés et importés conformément aux réglementations établies par l'Union européenne et les autorités compétentes des pays où nos produits sont vendus ou distribués.

#### **10. Quelle est la date de péremption des produits Benevita ?**

Nous imprimons la date de péremption sur tous les produits Benevita. Une fois cette date passée, nous ne pouvons pas garantir l'efficacité des produits ou leur saveur. Nous n'autorisons pas la vente des produits Benevita une fois leur date de péremption passée. ACN recommande aux Entrepreneurs Indépendants de vendre les produits

Benevita au moins un mois avant la date de péremption.

### **11. Qu'est-ce que le glucomannane ?**

Le glucomannane est une fibre alimentaire soluble dans l'eau issue de la racine de konjac. Le Système de gestion de poids Benevita contient 3 grammes de glucomannane, la racine d'Amorphophallus konjac, cultivée et récoltée au Japon, qui contribue activement à une perte de poids naturelle et progressive dans le cadre d'un régime hypocalorique.

### **12. Je suis végétarien(ne). Quels produits Benevita puis-je utiliser ?**

Tous les produits Benevita conviennent aux végétariens.

### **13. Quelle quantité d'eau dois-je boire ?**

Les gélules Shake-It!, Go! et Recover! contiennent du glucomannane. Afin d'assurer l'efficacité du produit ainsi que l'hydratation et un bon état de santé générale, nous vous recommandons de boire au moins 2,25 litres de liquide par jour. Cette pratique vous permet de maintenir votre volume sanguin et de prévenir la déshydratation. Vous devez aussi penser à répartir votre consommation de liquide tout au long de la journée et éviter de boire une grande quantité en une seule fois.

### **14. Aurai-je besoin de suppléments vitaminés en utilisant le programme ?**

Benevita a spécialement formulé Shake-It! pour qu'il réponde aux exigences de l'UE applicables aux aliments utilisés dans les régimes hypocaloriques destinés à la perte de poids et à remplacer un ou plusieurs repas par jour. Une liste complète d'ingrédients et de faits nutritionnels est disponible sur le site Web Benevita.

### **15. Y a-t-il des effets secondaires?**

Bien qu'il soit fabriqué à partir d'ingrédients naturels, le Système de gestion de poids Benevita doit être suivi selon le mode d'emploi afin d'éviter toute complication ou tout effet secondaire.

## **FOIRE AUX QUESTIONS : SOINS CAPILLAIRES ALUMINÉ**

*Notre éventail d'experts en beauté et soins personnels collaborent étroitement avec ACN pour vous aider à avoir des cheveux doux au toucher et éclatants. Grâce à ces simples conseils, vous pouvez exploiter pleinement les avantages de votre expérience de soins capillaires Aluminé.*

### **1. Où les produits Aluminé sont-ils fabriqués ?**

Nous fabriquons tous nos produits Aluminé aux États-Unis.

### **2. Qui peut utiliser les produits de soins capillaires Aluminé ?**

Notre gamme de soins capillaires convient à tout un chacun : les femmes comme les hommes qui souhaitent améliorer la santé générale de leurs cheveux.

### **3. À quelle fréquence dois-je utiliser le shampooing ?**

Nous recommandons une utilisation régulière pour des résultats visibles et durables. Composées d'ingrédients naturels à base de plantes, nos formules douces n'ont recours à aucun produit chimique agressif et peuvent être utilisées au quotidien sans sécher vos cheveux.

### **4. Pourquoi ai-je besoin d'un après-shampooing ?**

L'après-shampooing est aux cheveux ce que la crème hydratante est à la peau. Il doit être utilisé régulièrement, quels que soient la longueur ou le type de cheveux. Ses bienfaits nourrissants renforcent les cheveux, les protègent des agressions (traitements chimiques, facteurs environnementaux et produits coiffants), évitent qu'ils se cassent tout en réduisant les frisottis. L'application d'un après-shampooing sur les cheveux leur donne un aspect doux, tout en leur apportant un maximum d'éclat.

### **5. Comment dois-je utiliser le Système de soins capillaires aux herbes chinoises ?**

Il vous suffit de masser votre cuir chevelu avec le Shampooing stimulant aux herbes chinoises pendant deux minutes, puis de rincer. Appliquez après l'Après-shampooing stimulant aux herbes chinoises en le laissant agir pendant trois à cinq minutes avant de rincer. Ensuite, appliquez le Sérum régénérant cuir chevelu aux herbes chinoises deux fois par jour, matin et soir, comme un soin sans rinçage.

### **6. Comment le Sérum régénérant cuir chevelu aux herbes chinoises agit-il ?**

Le Sérum régénérant cuir chevelu aux herbes chinoises agit comme un supplément nutritif pour vos cheveux. Ce soin sans rinçage possède une teneur élevée en ingrédients actifs tels que les vitamines et

les antioxydants, qui pénètrent les cheveux en fondeur. Appliquez-le sur votre cuir chevelu deux fois par jour, une fois le matin, la deuxième fois environ 45 minutes avant le coucher. L'application du soir permet à votre cuir chevelu d'absorber les éléments nutritifs durant le processus naturel de régénération de votre corps.

#### **7. Puis-je utiliser le Sérum régénérant cuir chevelu aux herbes chinoises seul ?**

Pour des résultats optimaux, nous vous recommandons d'utiliser les trois produits du Système de soins capillaires aux herbes chinoises. Chaque étape du système contient des ingrédients puissants et efficaces conçus pour aider à renforcer vos cheveux et favoriser une croissance saine.

#### **8. Est-il vrai que j'ai besoin de changer régulièrement de shampoing pour empêcher mes cheveux de s'y habituer et d'en réduire l'efficacité ?**

Utiliser les mêmes shampoing et après-shampoing tout le temps ne réduit pas ou ne modifie pas leur efficacité. L'utilisation constante d'une gamme de produits de soins capillaires ne fera qu'améliorer vos cheveux au fil du temps. Toutefois, votre type de cheveux est *susceptible* de changer au cours de votre vie en raison de facteurs tels que les traitements chimiques, les facteurs climatiques et les accessoires de coiffure. Si tel est le cas, changez de soins capillaires en conséquence. Aluminé propose une gamme complète de soins capillaires adaptés à tous les types de cheveux et à tous les états.

#### **9. Décrivez le principe de fonctionnement du Soin spray intensificateur aux baies de goji.**

Ce traitement sans rinçage nourrissant aide à démêler les cheveux, les hydrate et leur donne du volume. Les ingrédients antioxydants puissants, comme la baie de Goji, permettent de revitaliser et de nourrir les cheveux abîmés. Utilisez ce soin spray au quotidien en l'appliquant sur cheveux humides après le shampoing et l'après-shampoing. Il vous suffit ensuite de les peigner et de les coiffer. Vous pouvez également utiliser le soin spray sur cheveux secs.

#### **10. Pourquoi dois-je utiliser la Mousse coiffante volume à la soie de mer ?**

La Mousse coiffante volume à la soie de mer Aluminé procure du volume ainsi qu'une tenue douce au toucher. Ce produit contient de la soie de mer, une protéine végétale à base d'algues marines qui fait ressortir l'éclat brillant des cheveux. Elle contient aussi de la racine de bardane, un ingrédient utilisé depuis des siècles en Europe pour fortifier les cheveux de la racine aux pointes. Les protéines de riz de la formule élargissent naturellement le diamètre de chaque cheveu pour leur procurer un aspect plus épais, tandis que la vitamine B7 favorise la croissance des cheveux et le développement cellulaire pour enrichir les cheveux fins, secs ou abîmés.

Après le shampoing et l'après-shampoing, ajoutez la valeur de deux ou trois pressions de mousse coiffante sur votre chevelure séchée à la serviette. Puis, utilisez le sèche-cheveux et coiffez comme

d'habitude.

### **11. Pourquoi les huiles végétales sont-elles bénéfiques pour mes cheveux ?**

Les huiles végétales nourrissent les cheveux en profondeur, en les protégeant et en augmentant leur capacité de résistance, tout en évitant qu'ils se cassent et en réduisant les frisottis.

Tous les produits de la gamme Aluminé contiennent des huiles végétales essentielles issues de plantes et de graines. En recourant à des méthodes d'extraction avancées, nous obtenons des formules légères qui favorisent une absorption optimale. Parmi les huiles végétales figurent l'huile de baobab, l'huile d'argan et l'huile de macadamia.

### **12. Tous les produits Aluminé sont-ils sans danger pour les cheveux colorés ?**

Aluminé formule des produits à l'aide d'ingrédients à base de plantes sans produits chimiques abrasifs. Nos formules sans sulfates aident à préserver la couleur, tandis que les nettoyeurs procurent douceur, corps et brillance sans endommager vos cheveux.

### **13. Les produits Aluminé sont-ils 100 % naturels ?**

Non. Nous basons nos formules Aluminé sur le principe des plantes et nous les enrichissons à l'aide de composants biologiques. Ces produits de haute qualité associent le meilleur de la nature au meilleur de la technologie de pointe pour produire des résultats sans compromis pour votre bien-être.

### **14. Les produits Aluminé sont 100 % végétaliens. Qu'est-ce que cela signifie ?**

Chez ACN et Aluminé, nous nous engageons à élaborer des produits sans ingrédients d'origine animale et nous ne testons jamais nos produits sur les animaux.

### **15. Que sont les parabens et pourquoi dois-je les éviter ?**

Les parabens sont un conservateur couramment utilisé dans l'industrie des soins personnels pour prolonger la durée de vie d'un produit. Le souci est que ces conservateurs — capables d'imiter les œstrogènes — s'accumulent dans le corps de la personne et posent un risque pour la santé. La recherche a détecté des parabènes sur les biopsies de tumeurs cancéreuses. C'est pourquoi vous ne trouverez jamais chez nous un ingrédient avec le mot « paraben ».

### **16. Quelle est la durée de conservation des produits de soins capillaires Aluminé ?**

Tous les produits Aluminé ont une durée de conservation de trois ans (36 mois) sous réserve d'être rangés correctement à l'abri de la lumière du soleil et de la chaleur.

### **17. À quoi correspond le symbole « Période après ouverture » ?**

Notre engagement de sécurité est l'une des choses qui nous distingue. Ce symbole indique au consommateur la durée (en mois) pendant laquelle le produit peut être utilisé en toute sécurité après avoir été ouvert pour la première fois.

### **18. Les produits Aluminé déclenchent-ils des réactions allergiques ?**

Nous formulons nos gammes de produits Aluminé pour qu'ils soient efficaces et compatibles avec la plupart des types de peau. Chaque ingrédient présent dans nos produits passe par des tests de sécurité et une analyse approfondis dans une multitude de conditions pour s'assurer qu'il respecte les normes de qualité et de sécurité les plus élevées.

Il peut arriver parfois que certains nouveaux produits et ingrédients demandent à la peau de s'adapter et entraînent des réactions de surface ou une irritation au cours de la période de transition. Certaines personnes peuvent ressentir une irritation légère qui devrait se résoudre une fois que la peau s'acclimater au produit. Cependant, comme avec tous les produits que l'on peut utiliser et dans de rares cas, certains ingrédients peuvent entrer en conflit avec la composition chimique unique de la peau de la personne ; auquel cas l'utilisation doit être interrompue si les effets indésirables persistent.

Si vous avez la peau sensible, réactive, nous vous suggérons de suivre les conseils suivants :

- Consultez l'étiquette du produit à la recherche d'éventuels allergènes.
- Faites un test sur une petite zone de votre peau avant la première utilisation afin de détecter tout effet indésirable.
- Si vous avez la peau extrêmement sensible, sèche, irritée ou abîmée, consultez votre médecin avant d'essayer un nouveau produit de soins cutanés. Nous ne recommandons pas l'utilisation des produits Aluminé sur les peaux affectées par des problèmes tels que l'acné, l'eczéma, le psoriasis, la rosacée, ou tout autre affection apparentée nécessitant un traitement médical ou la prescription d'un dermatologue.
- Si vous ressentez une réaction grave ou que vous êtes préoccupé(e) par une irritation, cessez d'utiliser le nouveau produit et consultez un médecin.
- Utilisez toujours nos produits conformément aux modes d'emploi. Dans la mesure où les produits Aluminé contiennent des doses puissantes d'ingrédients actifs et de plantes, n'appliquez pas les produits en trop grande quantité, et suivez la procédure de nettoyage recommandée.

## **FOIRE AUX QUESTIONS : SOINS CUTANÉS ALUMINÉ**

*Notre éventail d'experts en beauté et soins personnels collaborent étroitement avec ACN pour vous aider à avoir une peau éclatante et visiblement plus jeune. Grâce à ces simples conseils, vous pouvez exploiter pleinement les avantages de votre expérience de soins cutanés Aluminé.*

### **1. Quand dois-je commencer un régime de soins cutanés ?**

Il n'est jamais trop tôt pour commencer à prendre soin de votre peau. L'accumulation des facteurs environnementaux et le phénomène du vieillissement naturel peuvent endommager votre peau. Il est donc important de mettre en place un programme cohérent dès le plus jeune âge.

### **2. Comment choisir un programme de soins cutanés ?**

Une fois que vous connaissez votre type de peau, sélectionnez un programme de soins cutanés qui lui est adapté. Gardez à l'esprit que le vieillissement, l'évolution hormonale et d'autres facteurs peuvent modifier votre type de peau tout au long de votre vie.

### **3. Comment savoir si j'ai une peau grasse ?**

L'excès de sébum fait briller la peau, en particulier au niveau des zones à problèmes telles que la zone T : le front, le nez et le menton. Il s'agit généralement d'une peau épaisse, recouverte d'un film gras, qui l'empêche de se dessécher. La peau grasse est particulièrement répandue chez les adolescents et les hommes adultes. Elle est moins sensible aux facteurs externes et à la sécheresse ce qui réduit la visibilité du vieillissement.

### **4. Comment savoir si j'ai une peau à la fois grasse et normale ?**

Si certaines zones, en particulier la zone T (le front, le menton et le nez) ont tendance à être grasses ou brillantes, et que le reste de la peau est uniformément doux au toucher, sans imperfections visibles, vous avez une peau mixte.

### **5. Comment savoir si j'ai une peau sèche ?**

Une peau sèche présente une texture rugueuse, et peut être sensible aux produits irritants. Les personnes qui ont la peau sèche peuvent éprouver une compacité et des démangeaisons, ainsi qu'une sensation de peau qui se desquame. Ce type de peau, qui peut être fine et sensible à l'air froid ou sec, tend également à former plus facilement des rides car elle contient moins de lipides ou d'eau pour la protéger.

### **6. Quelle est la meilleure façon de faire en sorte que ma peau reste visiblement plus jeune ?**



Les deux facteurs les plus importants pour la santé de votre peau sont : une alimentation saine et équilibrée et un programme de soins cohérent. Pour conserver un teint éclatant et jeune, le célèbre styliste Peter Lamas recommande les changements de style de vie suivants :

- Dormir suffisamment. Cela permet la régénération cellulaire et la réparation de la peau.
- Toujours utiliser un écran solaire à FPS élevé.
- S'hydrater en buvant au moins 2 litres d'eau par jour.
- Laver, hydrater et nourrir sa peau au quotidien.
- Exfolier au moins trois fois par semaine.
- Éviter de boire trop d'alcool ou de fumer.
- Protéger sa peau contre la chaleur ou le froid extrême.
- Manger sain et équilibré.
- Utiliser des produits anti-âge.

#### **7. À quelle fréquence dois-je laver mon visage et mon cou ?**

Un nettoyage quotidien est recommandé pour éliminer les impuretés à la surface et préparer votre peau à absorber les éléments nutritifs et hydratants.

#### **8. Puis-je aller me coucher sans me démaquiller ?**

Le maquillage obstrue les pores de la peau et si vous le laissez toute la nuit, celle-ci ne pourra pas passer par le processus de détoxification qui se produit naturellement pendant le sommeil. Une telle pratique est très nocive et peut conduire à une accumulation de toxines qui font vieillir la peau prématurément.

#### **9. Quelle est la différence entre la Crème éclaircissante contour des yeux à l'emblica Aluminé et le Sérum contour des yeux anti-âge réparateur de nuit Aluminé ?**

La Crème éclaircissante contour des yeux à l'emblica estompe les cernes. Les crèmes pénètrent moins en profondeur que les sérums, ce qui en fait un soin idéal pour hydrater, protéger et sceller l'hydratation dans la peau. Le Sérum contour des yeux anti-âge réparateur de nuit répare les poches sous les yeux. L'objectif fondamental d'un sérum est de faire pénétrer les ingrédients et nutriments actifs plus en profondeur dans la peau.

#### **10. Quel produit doit être appliqué d'abord, un sérum ou une crème ?**

Un sérum doit être appliqué avant une crème sur la peau nettoyée. Une bonne règle pratique est de commencer avec une base de produits légers et de suivre avec des textures plus denses.

### **11. Quand dois-je commencer à utiliser un sérum anti-âge ?**

En tant que l'un des produits anti-âge les plus efficaces, le sérum permet de lutter contre une multitude de problèmes de peau : des tissus relâchés aux rides en passant par l'épiderme abîmé par le soleil et la pollution. Peter Lamas recommande d'utiliser les sérums à partir d'âge d'environ 25 ans pour compenser les premiers signes de vieillissement. En amplifiant les effets des autres soins de la peau tels que les crèmes, les sérums complètent parfaitement un régime de soins cutanés.

### **12. Comment appliquer les crèmes et sérums Aluminé pour le visage ?**

Appliquez les crèmes uniformément sur l'ensemble du visage et du cou en faisant de légers massages circulaires et en prenant soin d'éviter la zone sensible des yeux.

Pour appliquer sous les yeux un sérum comme le Sérum contour des yeux anti-âge réparateur de nuit Aluminé, faites-le pénétrer en massant délicatement la zone sous les yeux de l'extérieur vers l'intérieur. Pour la Crème éclaircissante contour des yeux à l'emblica, tamponnez délicatement sur la peau en-dessous et autour des yeux en déplaçant vos doigts de l'intérieur vers les bords extérieurs. Vous étirez ainsi la peau et lisserez progressivement les ridules. Faites particulièrement attention à ne pas vous mettre de produit dans les yeux.

### **13. Pourquoi faire une exfoliation ?**

L'exfoliation débarrasse la peau des cellules sèches pour lui procurer un aspect plus lisse. Une peau qui n'est pas correctement exfoliée peut prendre un aspect gris en raison de l'accumulation de résidus. Nous recommandons une exfoliation au moins trois fois par semaine.

### **14. Pourquoi les produits Aluminé utilisent-ils des huiles végétales au lieu d'huiles minérales ?**

Dérivées du pétrole, les huiles minérales sont un ingrédient couramment utilisé dans les soins personnels et les produits cosmétiques. Elles produisent un film d'huile sur la peau qui obstrue les pores et peut causer des éruptions.

Les techniques de pointe utilisées pour l'extraction des huiles végétales permettent d'obtenir des huiles plus légères, plus facilement absorbées et plus naturelles. Tous nos produits se composent d'huiles végétales car elles pénètrent la peau en profondeur en la nourrissant, et nettoient et hydratent sans obstruer les pores. Ceci donne comme résultat une peau plus rayonnante, éclatante, douce mais ferme au toucher.

### **15. Que sont les parabens et pourquoi dois-je les éviter ?**

Les parabens sont un conservateur couramment utilisé dans l'industrie des soins personnels pour prolonger la durée de vie d'un produit. Le souci est que ces conservateurs — capables d'imiter les œstrogènes — s'accumulent dans le corps de la personne et posent un risque pour la santé. La recherche a détecté des parabènes sur les biopsies de tumeurs cancéreuses. C'est pourquoi, vous ne trouverez jamais chez nous un ingrédient avec le mot « paraben ».

### **16. Pourquoi le pH est-il important ?**

L'acidité ou l'alcalinité d'une substance est mesurée sur l'échelle de pH, qui va de 0 (très acide, comme le jus de citron) à 7 (neutre, comme dans l'eau) et 14 (extrêmement alcalin comme la lessive). Le maintien du pH de la peau permet de garder le bon équilibre du « manteau acide » qui aide à protéger le corps des bactéries et permet de prévenir la perte d'hydratation. S'il est détruit par une substance alcaline, le manteau acide met trois ou quatre heures à se régénérer.

Les produits de soins cutanés Aluminé ont été soigneusement formulés à des niveaux de pH bien équilibrés pour éviter d'endommager le manteau acide protecteur de la peau, pour nettoyer en douceur et hydrater afin d'assurer une santé optimale de la peau.

### **17. Les produits Aluminé sont-ils 100 % naturels ?**

Non. Nous basons nos formules Aluminé sur le principe des plantes et nous les enrichissons à l'aide de composants biologiques. Ces produits de haute qualité associent le meilleur de la nature au meilleur de la technologie de pointe pour produire des résultats qui ne compromettent pas votre bien-être.

### **18. Les produits Aluminé sont 100 % végétaliens. Qu'est-ce que cela signifie ?**

Chez ACN et Aluminé, nous nous engageons à élaborer des produits sans ingrédients d'origine animale et nous ne testons jamais nos produits sur les animaux.

### **19. Quelle est la durée de conservation des produits de soins cutanés Aluminé ?**

Tous les produits Aluminé ont une durée de conservation de trois ans (36 mois) sous réserve d'être rangés correctement à l'abri de la lumière du soleil et de la chaleur.

### **20. À quoi correspond le symbole « Période après ouverture » ?**

Notre engagement de sécurité est l'une des choses qui nous distingue. Ce symbole indique au consommateur la durée (en mois) pendant laquelle le produit peut être utilisé en toute sécurité après avoir été ouvert pour la première fois.

## **21. Les produits Aluminé déclenchent-ils des réactions allergiques sur la peau ?**

Nous formulons nos gammes de produits Aluminé pour qu'ils soient efficaces et compatibles avec la plupart des types de peau. Chaque ingrédient présent dans nos produits passe par des tests de sécurité et une analyse approfondis dans une multitude de conditions pour s'assurer qu'il respecte les normes de qualité et de sécurité les plus élevées.

Il peut arriver parfois que certains nouveaux produits et ingrédients demandent à la peau de s'adapter et entraînent des réactions de surface ou une irritation au cours de la période de transition. Certaines personnes peuvent ressentir une irritation légère qui devrait se résoudre une fois que la peau s'acclimate au produit. Cependant, comme avec tous les produits que l'on peut utiliser et dans de rares cas, certains ingrédients peuvent entrer en conflit avec la composition chimique unique de la peau de la personne. Si un effet indésirable persiste, cessez l'utilisation du produit.

Si vous avez la peau sensible, réactive, nous vous suggérons de suivre les conseils suivants :

- Consultez l'étiquette du produit à la recherche d'éventuels allergènes.
- Faites un test sur une petite zone de votre peau avant la première utilisation afin de déceler tout effet indésirable.
- Si vous avez la peau extrêmement sensible, sèche, irritée ou abîmée, consultez votre médecin avant d'essayer un nouveau produit de soins cutanés. Nous ne recommandons pas l'utilisation des produits Aluminé sur les peaux affectées par des problèmes tels que l'acné, l'eczéma, le psoriasis, la rosacée, ou tout autre affection apparentée nécessitant un traitement médical ou la prescription d'un dermatologue.
- Si vous ressentez une réaction grave ou que vous êtes préoccupé(e) par une irritation, cessez d'utiliser le nouveau produit et consultez un médecin.
- Utilisez toujours nos produits conformément aux modes d'emploi. Dans la mesure où les produits Aluminé contiennent des doses puissantes d'ingrédients actifs et de plantes, n'appliquez pas les produits en trop grande quantité, et suivez la procédure de nettoyage recommandée.

## **22. Où les produits Aluminé sont-ils fabriqués ?**

Tous les produits Aluminé sont fabriqués aux États-Unis.