



WELKOM BIJ ACN...

UW NIEUWE LEVEN BEGINT VANDAAG!

© 2014 ACN Europe B.V. Alle rechten voorbehouden. De inhoud van deze publicatie en alle handelsmerken, handelsnamen en logo's die hierin worden gebruikt, zijn het eigendom van ACN Europe B.V. of worden gebruikt met toestemming van de eigenaars. Het reproduceren of anderszins gebruiken van deze publicatie zonder toestemming van ACN Europe B.V. is verboden en is mogelijk in strijd met de wet.

Deze publicatie is bedoeld voor algemene informatie- en marketingdoeleinden en vormt geen juridisch of professioneel advies.

GEFELICITEERD!

NAMENS MIJZELF EN DE ANDERE OPRICHTERS VAN ACN, ONZE RUIM DUIZEND MEDEWERKERS EN TIENDUIZENDEN ONAFHANKELIJK VERTEGENWOORDIGERS IN EUROPA, NOORD-AMERIKA, AZIË EN HET PACIFISCH GEBIED, HEET IK U VAN HARTE WELKOM BIJ DE ACN-FAMILIE! Wij zijn erg blij dat u heeft besloten zich bij ons aan te sluiten en deze fantastische kans met beide handen aan te grijpen!

Dankzij onze kennis van de branche hebben we een fantastisch trainings- en ondersteuningssysteem kunnen ontwikkelen zodat wij u volledig kunnen informeren over alle methodes, hulpmiddelen en technieken die u nodig heeft om snel en zo eenvoudig mogelijk een succesvolle organisatie op te bouwen.

Wij begrijpen dat een nieuwe start nogal overweldigend kan zijn. Daarom hebben wij het Successysteem voor Team Trainers ontwikkeld, zodat u in het begin alleen die informatie hoeft te bestuderen die u nodig heeft om een goede start te maken. Goede basiskennis is de sleutel tot succes op de lange termijn.

De starterkit die voor u ligt bevat de belangrijkste informatie die u nodig

heeft, maar toch vormt de kit slechts een onderdeel van het volledige successysteem. Het successysteem gaat hand in hand met MijnACN voor vertegenwoordigers. Op dit beveiligde portaal vindt u alle informatie, gegeven door de oprichters van ACN, die u nodig heeft om uw eigen succesvolle ACN organisatie op te bouwen.

Om toegang te krijgen tot MijnACN voor vertegenwoordigers gaat u naar www.acneuro.com en klikt u op de vlag voor uw land. Vervolgens klikt u op MijnACN voor vertegenwoordigers – ons vertegenwoordigersportaal - en meldt u zich aan met uw Team-ID en wachtwoord. U kunt uw wachtwoord zelf instellen wanneer u zich voor de eerste keer aanmeldt.

Wij wensen u veel succes met uw nieuwe carrière. Maak volledig gebruik van de ondersteuning en de hulpbronnen die ACN beschikbaar heeft gesteld. Uw inzet, harde werken en zelfdiscipline in combinatie met onze training en ondersteuning zorgen ervoor dat u uw doelen kunt bereiken.

Uw nieuwe leven begint vandaag!

Met vriendelijke groet,



Greg Provenzano
President en medeoprichter





Inhoudsopgave

Bedrijfsprofiel.....	1
ACN's toewijding aan integriteit.....	2
Overzicht van ACN	2
Op de juiste manier uw organisatie opbouwen.....	3
Belangrijk om te onthouden	5

Uw eigen organisatie starten

➔ MijnACN voor vertegenwoordigers	7
In any Event... Evenementen en trainingen	8
➔ Het compensatieschema van ACN	9
➔ Leer de producten en diensten van ACN kennen	11
➔ ACN Online Shop.....	13
Eenvoudiger kan bijna niet	14
➔ Presenteren van de ACN Opportunity.....	15
➔ De hulpmiddelen van ACN.....	17

Tips voor het uitbreiden van uw organisatie.....	19
Sociaal met ACN	20
Geheugensteuntje voor warme markt.....	21
Overzicht warme markt.....	23
Mijn persoonlijke doelstellingen.....	26
ACN's ondersteuningssysteem – 24 uur per dag	27
10-punten-checklist voor een snelle start.....	28

Bedrijfsprofiel

ACN is opgericht in 1993 door vier ondernemers, Greg Provenzano, Robert Stevanovski, Mike Cupisz en Tony Cupisz, en is uitgegroeid tot 's werelds grootste direct seller van telecommunicatie- en essentiële diensten. ACN biedt consumenten scherpere tarieven voor essentiële diensten die ze iedere dag toch al gebruiken, zoals vaste telefonie, digitale telefonie, mobiele telefonie, energie, internet, televisie en huisbeveiliging. Er is tevens een reeks wellnessproducten onder de merknaam Benevita. ACN biedt mensen zoals ú een van de meest bijzondere kansen voor een extra inkomen die momenteel in de wereld beschikbaar is. ACN is actief in ruim 20 landen en stelt u in staat uw eigen wereldwijde organisatie te hebben, zonder dat u daarvoor uw land hoeft te verlaten.

Medeoprichters van ACN: Tony Cupisz,
Greg Provenzano, Robert Stevanovski en Mike Cupisz



ACN's toewijding aan integriteit

ACN en haar oprichters doen er alles aan om zich ervan te verzekeren dat het bedrijf en de Onafhankelijk Vertegenwoordigers werken volgens de hoogste ethische standaarden. ACN heeft het document "Beleid en procedures" ontworpen om te voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten en verwacht van alle Onafhankelijk Vertegenwoordigers dat zij zich hieraan houden bij het uitvoeren van hun zakelijke activiteiten. Zo zal de ACN Opportunity voor iedereen beschermd blijven.

Ga voor meer informatie naar het bijgevoegde document Beleid en Procedures of raadpleeg de onlineversie op [MijnACN voor vertegenwoordigers](#).



1. Concord, North Carolina (VS)

Wereldwijd hoofdkantoor en klantenservice van ACN

2. Amsterdam, Nederland

Hoofdkantoor Europa en klantenservice

3. Sydney, Australië

Hoofdkantoor Pacifisch gebied en klantenservice

4. Montreal, Canada

Kantoor Canada en klantenservice

5. Seoul, Zuid-Korea

Hoofdkantoor Azië en klantenservice

6. Wrocław, Polen

Regionaal kantoor Polen en klantenservice

Overzicht van ACN

ACN, 's werelds grootste directe verkoper van telecomunicatie, energie en andere essentiële diensten die men iedere dag nodig heeft en gebruikt.

- ▶ Wereldwijd actief in ruim 20 landen in Noord-Amerika, Europa, Azië en het Pacifisch gebied. En het bedrijf blijft groeien
- ▶ Uitmuntend leiderschap en bewezen ervaring
- ▶ Meer dan 1.300 medewerkers die u helpen succesvol te worden
- ▶ Tienduizenden Onafhankelijk Vertegenwoordigers en miljoenen klanten, verspreid over de hele wereld
- ▶ Opgenomen in The Celebrity Apprentice zowel in 2009 als in 2011, en uitgelicht in publicaties, zoals het magazine *Inc.*, het magazine *Fortune*, *USA Today*, *The Wall Street Journal*, het magazine *SUCCESS* en het magazine *Success from Home*

De branche

- ▶ Een bloeiende wereldwijde branche op het gebied van telecom en essentiële diensten met een waarde van 1,75 biljoen dollar
- ▶ Essentiële diensten die men iedere dag nodig heeft en gebruikt voor particuliere en zakelijke klanten
- ▶ Blijvend inkomen – U hoeft slechts eenmaal een klant te werven en u wordt vervolgens hierover betaald zolang de klant de dienst blijft gebruiken of voor de duur van de overeenkomst



Op de juiste manier uw organisatie opbouwen

Als Onafhankelijk Vertegenwoordiger van ACN bent u het gezicht van het bedrijf voor uw klanten en uw team. Uw acties zijn van invloed op u, uw team en op ACN.

Door het naleven van de volgende belangrijke regels en deze toe te laten passen door uw team gaat u op de juiste manier van start en maakt u de weg vrij voor succes op de lange termijn. Het is tevens van belang dat u het document Beleid en procedures van ACN begrijpt en naleeft.



Klantenwerving

Slamming en het stacken van klanten is verboden.

- ▶ **Slamming** - elke handeling waarbij de telecomaandier van de klant wordt gewijzigd zonder toestemming van de klant. Als de klant wordt aangemeld, mogen vertegenwoordigers met de klant door het bestelproces lopen maar mogen zijn geen klant- of bestelgegevens invoeren of namens de klant ondertekenen
- ▶ **Stacking** - aanmelden van klanten onder het Team-ID van een andere vertegenwoordiger.



Warme marketing

- ▶ **Warme marketing** - directe, persoonlijke interactie met mensen of bedrijven waarmee Onafhankelijk Vertegenwoordigers van ACN een reeds bestaande relatie hebben.

ACN maakt gebruik van netwerkmarketing, ofwel warme marketing, om klanten te werven. Tot uw "warme markt" behoren personen zoals vrienden, familieleden en diegenen naar wie u bent verwezen door vrienden, familieleden en klanten. U kunt iedereen benaderen als potentiële klant indien u daar een persoonlijke, zakelijke of sociale relatie mee heeft.



NUTTIGE TIP:

Waarom is het belangrijk dat klanten zelf het bestelproces doorlopen?

Om de algemene voorwaarden te begrijpen

Om annuleringen te beperken

Om klachten bij consumentenorganisaties te voorkomen

Onthoud: geannuleerde klanten hebben invloed op uw verdiende klantenacquisitiebonussen en teamklantenacquisitiebonussen.

NUTTIGE TIP:

Voorbeelden van verboden koudemarketingtechnieken zijn:

Telemarketing

Distribueren van flyers of folders

Mailings

Huis-aan-huisverkoop

Advertenties in kranten en tijdschriften, etc.

Presenteren van de ACN Opportunity

Leg de ACN Opportunity op de juiste manier uit met behulp van het materiaal van ACN.

Het doen van beweringen en het geven van garanties met betrekking tot inkomsten en verdiensten is verboden. Gebruik uitsluitend de door ACN goedgekeurde hypothetische voorbeelden. Onafhankelijk Vertegenwoordigers mogen potentiële Onafhankelijk Vertegenwoordigers geen voorstelling maken van of een zekere indruk wekken over het verwachte of geschatte inkomen van een Onafhankelijk Vertegenwoordiger. ACN geeft geen inkomensgarantie, daar al het succes en alle inkomsten gebaseerd zullen zijn op de inspanningen, inzet en vaardigheden van de vertegenwoordiger zelf.

NUTTIGE TIP: WAT U WEL EN NIET MOET DOEN:

WEL DOEN	NIET DOEN
<ul style="list-style-type: none">• "Zoeken naar Onafhankelijk Vertegenwoordigers - mogelijkheden voor een goed inkomen."• "Zoeken naar Onafhankelijk Vertegenwoordigers - u bent uw eigen baas en werkt vanuit huis."• "Begin uw eigen organisatie in uw eigen huis - geen ervaring vereist."	<ul style="list-style-type: none">• "Verdien € 5.000 per maand en werk 8 tot 10 uur per week."• "Voordeligste prijzen vergeleken met wie dan ook in de branche."• "Grootste aanbieder van mobiele telefoons in de wereld."

Leg duidelijk de startinvestering van ACN voor Team Trainers uit. Er zijn geen andere geldbedragen vereist om Onafhankelijk Vertegenwoordiger te worden.

Volg de marketingrichtlijnen van ACN

Iedere Onafhankelijk Vertegenwoordiger van ACN moet zich houden aan het document Beleid en procedures van ACN, dat online te vinden is op **MijnACN voor vertegenwoordigers**.

Alle persoonlijke marketingmaterialen dienen door ACN goedgekeurd te worden

ACN biedt u de marketingmaterialen die u nodig heeft om uw ACN organisatie op te bouwen. Indien u deze materialen zelf wilt creëren, moet u de volgende stappen volgen:

1. Lees het document Beleid en procedures en begrijp de Advertentierichtlijnen voor Onafhankelijk Vertegenwoordigers van ACN, evenals de Internetrichtlijnen voor Onafhankelijk Vertegenwoordigers van ACN, welke online te vinden zijn op **MijnACN voor vertegenwoordigers** onder *Mijn organisatie – Zakelijke documenten – Ondersteunende documenten*.
2. Verstuur uw materiaal ter goedkeuring naar ACN Compliance; alle goedkeuringen dienen schriftelijk te geschieden. Vul het volgende formulier in: Verzoek tot goedkeuring: eigen marketingmateriaal. Dit formulier vindt u tevens online op **MijnACN voor vertegenwoordigers** onder *Mijn organisatie – Zakelijke documenten – Ondersteunende documenten*.

Gebruik het goedgekeurde ACN logo voor Onafhankelijk Vertegenwoordigers

Vertegenwoordigers mogen geen logo's van zakelijke partners van ACN of andere ACN logo's gebruiken (anders dan het ACN logo voor Onafhankelijk Vertegenwoordigers dat u online op **MijnACN voor vertegenwoordigers** kunt vinden onder *Mijn organisatie – Zakelijke documenten – Ondersteunende documenten*).

De video's van ACN zijn eigendom van ACN

Indien een vertegenwoordiger een video van ACN of onlinemateriaal wenst te gebruiken, mag hij/zij een link toevoegen naar zijn/haar vertegenwoordigerswebsite of naar andere door ACN gecreëerde websites.

Mediacontact

Vertegenwoordigers mogen ACN niet vertegenwoordigen in de media. Indien een vertegenwoordiger wordt benaderd door de media, verwijst de journalist dan direct door naar ACN door een e-mail te sturen naar: mediacontacts@acneuro.com



Belangrijk om te onthouden... wanneer u uw organisatie opbouwt.

Appels, appels, appels

De mensen die door onze Onafhankelijk Vertegenwoordigers worden benaderd om gebruik te maken van de diensten van ACN of om Onafhankelijk Vertegenwoordiger te worden, zijn onder te verdelen in drie categorieën:

Ieder mens heeft zijn eigen beweegredenen en veel van die beweegredenen zullen u verrassen. Diegenen die het volgens u niet doen, doen het wel. Diegenen die het volgens u doen, doen het niet. Maar er zijn ook "rotte appels" die negatief zijn. Zij staan niet alleen afwijzend tegenover de producten of de ACN Opportunity, maar zullen u tevens ervan proberen te overtuigen dat er geen mogelijkheden voor u zijn. Blijf bij deze mensen uit de buurt. Ze kosten u een hoop energie en uw enthousiasme. Onthoud dat niemand uw droom kan stelen.

U kunt alleen zelf uw droom opgeven.

Warme en koude marketing

ACN moedigt u aan alleen gebruik te maken van netwerkmarketing, ofwel warme marketing, om klanten te werven. Het is van essentieel belang dat Onafhankelijk Vertegenwoordigers zich houden aan de regels en alleen klanten werven in hun warme markt. Tot uw "warme markt" behoren personen zoals vrienden en familieleden en diegenen naar wie u bent verwezen door vrienden en familieleden.

ACN verbiedt het werven van klanten via een "koude markt", oftewel via die mensen met wie u geen reeds bestaande relatie heeft. Voorbeelden van koude marketing zijn onder meer massareclame, aangekochte leads, deelname aan vakbeurzen, huis-aan-huisverkoop, telemarketing etc.

Soort appels	Soort mensen
Rode appels	GEÏNTERESSEERD
Groene appels	MISSCHIEF
Rotte appels	NIET GEÏNTERESSEERD

Werven van klanten

Eenvoud is de basis van ACN. U kunt geld verdienen door mensen die u kent een alternatief te bieden voor diensten waarvoor zij toch al betalen, zoals vaste telefonie, digitale telefonie, mobiele telefonie, energie, internet, televisie en huisbeveiliging. Er is tevens een reeks wellnessproducten onder de merknaam Benevita.

De sleutel tot succes bij ACN is het verdienen van een blijvend inkomen en deze inkomensmogelijkheid ten volle te benutten door het werven van klanten. **Om een extra prikkel te geven voor het werven van klanten en u te helpen uw organisatie succesvol op te starten, biedt ACN maandelijkse bonuspromoties die bovenop het reeds lucratieve compensatieschema van ACN komen!**

Maar onthoud dat klanten aangesloten dienen te worden om te kunnen voldoen aan de bonusvereisten. ACN moedigt u dan ook aan om boven de minimale drempel voor de bonus uit te stijgen – **en regelmatig uw persoonlijke klantenlijst op MijnACN voor vertegenwoordigers te controleren – om er zeker van te zijn dat u zich kwalificeert voor de bonuspromoties van ACN!**

De eerste stap voor het verdienen van deze bonussen is het werven van klanten, en de eerste stap voor het werven van klanten is het creëren van uw ACN Online Shop!

Werven van Onafhankelijk Vertegenwoordigers

Iedereen kan succesvol zijn bij ACN, ongeacht uw achtergrond, ervaring of opleiding. Als Onafhankelijk Vertegenwoordiger dient u zo veel mogelijk mensen kennis te laten maken met deze fantastische mogelijkheid. **Hoe meer Onafhankelijk Vertegenwoordigers u heeft in uw downline, des te meer klanten u heeft in uw team, des te verder u komt in het compensatieschema, en des te meer geld u kunt verdienen.**

De eenvoudigste en snelste manier om een nieuwe Onafhankelijk Vertegenwoordiger aan te melden* is via de onlinevertegenwoordigersovereenkomst van ACN. Deze vindt u op MijnACN voor vertegenwoordigers en op www.acneuro.com.



* Beschikbaarheid van product varieert per land.



MijnACN voor vertegenwoordigers

Dit beveiligde, persoonlijke onlineportaal biedt u alles wat u nodig heeft om uw organisatie te beheren en voorziet u van de nieuwste informatie over producten, evenementen en hulpmiddelen. Het is 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar, waar u zich ook bevindt.

- ▶ Activeer uw ACN Online Shop
- ▶ Ontvang het laatste nieuws van ACN door uw berichtencentrum te bezoeken
- ▶ Bekijk een overzicht van Onafhankelijk Vertegenwoordigers in uw downline en bekijk uw persoonlijke klantenlijst (PCL), een gedetailleerd overzicht van uw klanten en status van uw bestelling
- ▶ Bekijk de meest recente trainings- en zakelijke documenten van ACN en druk deze af
- ▶ Ontvang gegevens over het evenement en schrijf u online in
- ▶ Ontvang productinformatie
- ▶ Bekijk een actuele lijst van de topproducenten van ACN
- ▶ Bestel al uw hulpmiddelen van ACN en meld u aan voor Uw zakelijke assistent of Uw zakelijke assistent Plus.
- ▶ Beschik over de marketingrichtlijnen van ACN evenals Opportunity- en productflyers, visitekaartjes, banners en andere marketingmaterialen, het document Beleid en procedures en andere belangrijke documenten



Toegang tot MijnACN voor vertegenwoordigers:

1. Ga naar www.acneuro.com en selecteer uw land
2. Klik op "Inloggen"
3. Selecteer "Meldt u zich voor de eerste keer aan?" en stel uw wachtwoord en beveiligingsgegevens in
4. Meld u aan bij **MijnACN voor vertegenwoordigers** met uw wachtwoord en Team-ID

Indien u zich abonneert op Uw zakelijke assistent Plus, heeft u rechtstreeks vanaf uw ACN website voor vertegenwoordigers toegang tot *MijnACN voor vertegenwoordigers*.

In Any Event...

Een van ACN's sterkste punten is het netwerk van ondersteuning en training dat altijd beschikbaar is voor iedere Onafhankelijk Vertegenwoordiger in de vorm van ACN evenementen.

ACN evenementen kunnen variëren van kleine trainingsbijeenkomsten in uw lokale regio tot grote internationale trainingsevenementen. Al deze evenementen vormen een geweldige manier om meer te weten te komen over ACN en om training te ontvangen en technieken te leren voor het opbouwen van een solide, productieve organisatie.

Wekelijkse trainingsevenementen

Dit zijn lokale trainingsevenementen die worden gepresenteerd door leiders en topproducenten binnen ACN. U en degenen in uw downline kunnen enorm profiteren van deze trainingsbijeenkomsten in uw regio door van andere succesvolle vertegenwoordigers te leren. Selecteer "Regionale evenementen" in het gedeelte Evenementen op **MijnACN voor vertegenwoordigers** om een trainingsbijeenkomst bij u in de buurt te zoeken.

Internationale trainingsevenementen

Uw organisatie zal pas echt gaan groeien nadat u een internationaal trainingsevenement van ACN heeft bezocht – u kunt niet zonder deze evenementen. Diegenen die zich toeleggen op de internationale trainingsevenementen van ACN zullen de vruchten plukken in hun organisatie. Deze evenementen worden gedurende het jaar in verschillende steden in de wereld gehouden en hebben een enorme impact op uw organisatie dankzij:

- ▶ eersteklas trainingen van ACN medeoprichters en leidende Onafhankelijk Vertegenwoordigers
- ▶ inspirerende getuigenissen
- ▶ motiverende speeches
- ▶ erkenningsceremonies
- ▶ effectieve netwerk mogelijkheden



"Onze
**INTERNATIONALE
TRAININGSEVENEMENTEN**
geven u alles wat **U NODIG HEEFT OM
SUCCESVOL TE ZIJN.** Kom naar deze evenementen en
BEREID U voor op iets geweldigs in
UW LEVEN."

– Greg Provenzano
President & medeoprichter van ACN



Ga naar www.acevents.eu om te kijken wanneer het volgende internationale trainingsevenement plaatsvindt – en schrijf u direct in!

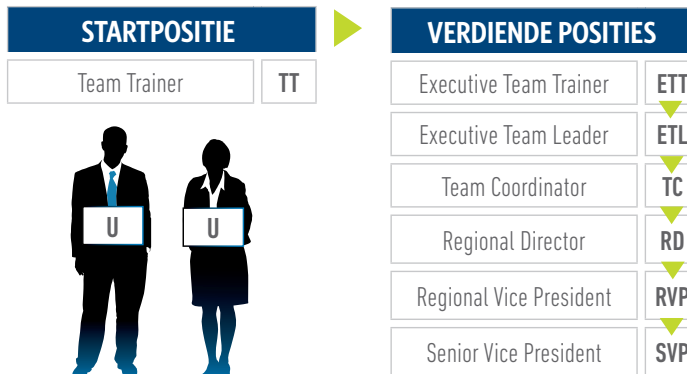


Het compensatieschema van ACN

Ken het - het motiveert u. Leer het anderen - het motiveert uw team.

Het belangrijkste wat u moet weten en begrijpen is dat er geen commissies of bonussen worden uitbetaald tenzij er klanten worden geworven. Inmiddels weet u dat een van de unieke aspecten van ACN het blijvende inkomen is; het ontvangen van een percentage telkens wanneer uw klanten hun rekeningen betalen. Het mooie van het compensatieschema van ACN is dat u op twee manieren een blijvend inkomen kunt verdienen - via uw eigen klanten (persoonlijke commissies) en via de klanten van uw organisatie (extra commissies).

Alle Onafhankelijk Vertegenwoordigers beginnen met de positie Team Trainer en worden gekwalificeerde Team Trainer door het behalen van klantenpunten. Na deze positie zijn er zes posities die worden behaald op basis van het verdienen van klantenpunten en het introduceren van anderen in uw team:



Klantenpunten

Kwalificatie voor deze posities is volledig gebaseerd op een klantenpuntenstelsel en voor iedere positie van het compensatieschema dienen u en uw team een bepaald aantal klantenpunten te behalen.

Wanneer klanten zich aanmelden voor de producten en diensten van ACN, verdient u een aantal klantenpunten. Deze klantenpunten variëren per product.

Persoonlijke commissies verdienen

Met de werving van persoonlijke klanten kunt u 1 tot 20% van hun maandelijkse rekening verdienen. Het commissiepercentage dat u verdient, wordt berekend op basis van het totale aantal persoonlijke klantenpunten. Wanneer u bijvoorbeeld 50 of meer persoonlijke klantenpunten behaalt, dan verdient u 10% aan persoonlijke commissies over uw klantenkring en 20% over al uw wellnessklanten, te beginnen met de eerste klant. Dus hoe meer klanten u persoonlijk aanmeldt, des te meer blijvend inkomen u verdient!

Extra commissies verdienen

U kunt ook een blijvend inkomen verdienen over álle klanten van de Onafhankelijk Vertegenwoordigers binnen uw organisatie.

- ▶ Voor diensten van ACN betaalt ACN u 1¼% van het totale maandelijkse factuurbedrag van alle door hen geworven klanten
- ▶ Voor wellnessproducten betaalt ACN u 3% van het gefactureerde volume

U verdient een hoger percentage naarmate er meer "niveaus" in uw organisatie zijn van Onafhankelijk Vertegenwoordigers die hun eigen klanten aanmelden. Zo kunt u uiteindelijk tot 7% verdienen (10% voor wellness) over uw 7e niveau. Onthoud dat ACN geen maandelijkse quota instelt. Het enige wat u moet doen is ervoor zorgen dat u gekwalificeerd blijft. Als u dit doet, blijft u elke maand commissie ontvangen, zo lang als u een actieve Onafhankelijk Vertegenwoordiger bent.

Bonuspromoties

Gedurende bepaalde perioden zal ACN maandelijkse promotionele bonussen aanbieden die zijn ontworpen om uw organisatie een oppepper te geven, terwijl u een blijvend inkomen voor de lange termijn opbouwt. Door eenvoudigweg klanten te werven en andere teamleden te helpen het minimum aantal klanten te halen binnen hun eerste 30 dagen (35 dagen voor België), kunt u een bonus verdienen.



TIP VOOR SUCCES:

Controleer regelmatig uw persoonlijke klantenlijst om op de hoogte te blijven van en alle gegevens te ontvangen over iedere klant in uw organisatie. Meld u bovendien aan voor Uw zakelijke assistent Plus en maak gebruik van Downlinerapporten voor het controleren van uw kwalificatiestatus, klantenpunten en -gegevens, informatie over commissieniveaus, productie in uw downline en nog veel meer!



Voor volledige informatie over de commissiestructuur en de meest recente bonuspromoties meldt u zich aan bij **MijnACN voor vertegenwoordigers** en gaat u naar het gedeelte Mijn zakelijke documenten om het compensatieschema en de bonusdocumenten te raadplegen.



UW EIGEN ORGANISATIE STARTEN



Leer de producten en diensten van ACN kennen

ACN beschikt over een uitgebreid productportfolio en biedt een volledige lijn van essentiële diensten aan particuliere en zakelijke klanten. ACN biedt kwaliteitsproducten en -diensten die voldoen aan ieders budget en levensstijl, en blijft continu vooroplopen qua technologie.

Ontdek de producten en diensten van ACN en hoe deze u grenzeloos kunnen verbinden. U zult erachter komen dat dankzij de essentiële diensten van ACN uw particuliere en zakelijke klanten de beste diensten zullen ontvangen tegen een betaalbare prijs.

VERENIGDE STATEN

Particuliere diensten

- Digitale telefonie
- Lokale en interlokale telefonie
- Supersnel internet
- Mobiele telefonie
- Gas en elektra
- Televisie
- Huisbeveiliging en automatisering
- Computerondersteuning

Zakelijke diensten

- DigitalTalk® Express - Digitale telefonie
- Gas en elektra
- Televisie
- Computerondersteuning

CANADA

Particuliere diensten

- Digitale telefonie
- Lokale en interlokale telefonie
- Supersnel internet
- Mobiele telefonie
- Gas en elektra
- Televisie
- Huisbeveiliging en automatisering
- Computerondersteuning

Zakelijke diensten

- Gas en elektra
- Computerondersteuning
- Interlokale telefonie

EUROPA

- Vaste telefonie
- Digitale telefonie
- Mobiele telefonie
- Energie
- Internet
- Televisie
- Huisbeveiliging
- Wellness

AZIË

- Digitale telefonie
- Mobiele telefonie
- Internet
- Voedingsproducten

PACIFISCH GEBIED

- Digitale telefonie
- Vaste telefonie
- Mobiele telefonie
- Internet

Let op: beschikbaarheid van product varieert per land.

Vaste telefonie

Aanbod van een aantal voordelige belpakketten met fantastische voordelen, waaronder een optie voor het vastelijnabonnement en ACN Select - een nieuwe manier om uw belpakket af te stemmen op uw behoefte.

Digitale telefonie

Ondersteund door ACN's hypermoderne VoIP-netwerk levert deze dienst de geavanceerde technologie die nodig is om de volgende evolutie in betaalbaar bellen en voordelige communicatie bij u in huis te brengen. Met de ACN telefoonadapter kunt u communiceren via het internet terwijl u profiteert van aanzienlijke besparingen op uw gesprekskosten! Met ACN Smart kunt u uw belpakket aanpassen aan uw persoonlijke wensen. Het begint allemaal met een basispakket en, afhankelijk van uw behoefte, kunt u het hierbij laten óf kiezen uit de aanvullende internationale zones van ACN tegen een laag maandelijks tarief.

Mobiele telefonie

De vrijheid die u wilt, de mobiliteit die u nodig heeft. ACN werkt strategisch samen met mobiele aanbieders en biedt u de nieuwste mobiele telefoons.

Energie

ACN maakt het u gemakkelijk om te besparen op uw gas- en stroomrekening. Bovendien kunt u een bijdrage leveren aan het milieu.

Internet

Eenvoudige installatie, uitgebreide klantenondersteuning, een goede prijs-kwaliteitverhouding en een betrouwbare verbinding zorgen ervoor dat u optimaal zult genieten van internet van ACN.

Televisie

Een scala aan entertainmentkanalen en -pakketten is beschikbaar voor u via satelliet, kabel en ADSL.

Huisbeveiliging

Beveilig uw huis en organisatie met ACN Security zodat u gerust kunt zijn dat uw eigendommen 24 uur per dag, 7 dagen in de week worden bewaakt.

Wellness

Geniet van evenwicht in uw leven met een natuurlijk gezond en eenvoudig programma. Benevita is een ondersteuningsmiddel bij het vinden van natuurlijke, gezonde eetgewoontes voor de lange termijn zodat u uw gezondheids- en gewichtsverliesdoelen kunt bereiken.



Bezoek uw ACN Online Shop en het gedeelte Producten op **MijnACN** voor vertegenwoordigers voor meer informatie over alle producten en diensten die beschikbaar zijn.



ACN Online Shop

Uw ACN Online Shop is een persoonlijke onlineshop die tot uw beschikking staat zonder extra kosten. Dankzij de ACN Online Shop kunt u gemakkelijk aan de slag met uw ACN organisatie omdat het klantenwerving eenvoudig maakt! De ACN Online Shop biedt informatie over alle producten en diensten van ACN aan uw potentiële klanten. Hierdoor kunnen zij meer te weten te komen over de diensten die in hun gebied beschikbaar zijn en zich zelfs hiervoor aanmelden!

Uw ACN Online Shop gaat hand in hand met uw ACN website voor vertegenwoordigers, onderdeel van Uw zakelijke assistent, dat is ontworpen om de werving van vertegenwoordigers te stroomlijnen. Terwijl uw ACN website voor vertegenwoordigers de hulpmiddelen biedt voor het uitbreiden van uw team, is uw ACN Online Shop bedoeld om uw klantenkring op te bouwen.

Activeren van uw ACN Online Shop:

1. Meld u aan bij: **MijnACN voor vertegenwoordigers**
2. Klik op: Voorkeuren
3. Klik op: ACN Online Shop
4. Geef de naam van uw voorkeur op en klik op verzenden

Abonnees van ACN websites voor vertegenwoordigers gebruiken dezelfde naam. Voorbeeld: *Jane.acnrep.com / Jane.acnshop.eu*





Eenvoudiger kan bijna niet...

Met de ACN Online Shop kunt u met een gerust hart direct de producten en diensten van ACN presenteren aan uw potentiële klanten! Laat de website het werk voor u doen. Deze biedt de informatie die uw klanten nodig hebben om de diensten te kunnen selecteren die juist voor hen zijn. Uw ACN Online Shop wordt continu bijgewerkt zodat u altijd over de hulpmiddelen en informatie beschikt die u nodig heeft om klanten te werven en een blijvend inkomen op te bouwen!

1

Leid uw potentiële klanten naar uw ACN Online Shop waar zij de producten en diensten kunnen zoeken die beschikbaar zijn in hun land.

2

Daarna kunt u uw klanten helpen met het ontdekken van het uitgebreide portfolio van ACN, inclusief de meest recente producten en promoties.

3

Tot slot kunnen klanten hun bestelling plaatsen via de website. Hierbij wordt automatisch uw Team-ID gebruikt zodat u er zeker van bent dat u commissie ontvangt voor iedere bestelling*



Voor de meeste producten en diensten kunnen klanten zich online aanmelden. Raadpleeg de documenten op [MijnACN](#) voor **vertegenwoordigers voor meer informatie per product. Beschikbaarheid varieert per land.*



Presenteren van de ACN Opportunity

Als u voor het eerst aan de slag gaat, dient u nauw samen te werken met uw upline en mentor en gebruik te maken van alle hulpmiddelen die ACN biedt om de ACN Opportunity effectief aan anderen te presenteren. Voor alle Onafhankelijk Vertegenwoordigers is het heel bevredigend en spannend om een opportunity met mensen te delen die hun leven zullen veranderen, en te bemerken dat deze mensen het belang begrijpen van de opportunity waarover zij nu beschikken. Het introduceren van anderen bij de ACN Opportunity is belangrijk voor uw organisatie, omdat iedere klant die wordt binnengehaald door uw downline ook uw klant wordt!

Onthoud: de sleutel tot succes is om zo veel mogelijk mensen in aanraking te laten komen met de ACN Opportunity. U hoeft deze echter niet aan hen te “verkopen”... u hoeft niemand ervan te overtuigen dat dit de beste opportunity is die momenteel beschikbaar is. Laat de hulpmiddelen, Donald J. Trump en de ACN Opportunity voor zichzelf spreken!



Persoonlijke zakelijke bijeenkomsten - PBR's

PBR's, oftewel bijeenkomsten aan huis, vormen de basis voor het werven van vertegenwoordigers. Hier nodigt u mensen voor uit om een kijkje te nemen naar de ACN Opportunity zodat zij kunnen zien waar het bij ACN om allemaal om draait. Volgens het 24-uursplan plant u uw eerste presentatie binnen uw eerste 24 uur. Uw upline-coach zal mogelijk uw eerste presentaties leiden totdat u de vaardigheden en ervaring heeft om de ACN Opportunity zelf te presenteren.

Gebruik het overzicht van uw warme markt, dat u kunt vinden op pagina 23 t/m 25, om 20 tot 40 mensen uit te nodigen voor uw eerste PBR!

En wat is de beste plek voor het houden van uw eerste bijeenkomst? Uw eigen HUIS!

Tijdens de presentatie:

- ▶ Verwijder alle afleidingen vóór de presentatie, zoals telefoons, kinderen etc.
- ▶ Bied drankjes (geen alcohol) of lichte snacks aan. Zorg voor notitieblokken, schrijfmateriaal, flyers met het ACN overzicht en vertegenwoordigersovereenkomsten voor uw gasten.
- ▶ Verwelkom gasten zodra ze arriveren en introduceer gasten aan elkaar. Zorg ervoor dat zodra de presentatie begint, alle gasten op hun plaats zitten.
- ▶ Zorg ervoor dat u op tijd begint. Heet iedereen welkom en bedank hen voor het bijwonen van de bijeenkomst. Vertel iets over uzelf en deel een kort verhaal met hen over uw reis bij ACN. Laat iedereen weten wat u vindt van hetgeen waar zij kennis mee zullen maken.
- ▶ U kunt ervoor kiezen de zakelijke presentatie te laten geven door uw upline of u kunt de video laten zien van de zakelijke ACN presentatie, die beschikbaar is op de ACN Opportunity-dvd.
- ▶ Vraag alle gasten om vragen te bewaren tot het eind van de presentatie, zodat zij eerst alle informatie horen. Moedig gasten aan om na de presentatie met elkaar te praten terwijl u en uw upline individuele vragen beantwoorden.
- ▶ Concentreer u op die gasten die geïnteresseerd zijn, en meld diegenen aan die er klaar voor zijn om aan de slag te gaan.
- ▶ Probeer iedereen te betrekken bij het volgende trainingsevenement!

Na de presentatie:

- ▶ Meld uw "rode appels" aan als Onafhankelijk Vertegenwoordiger en bij de diensten van ACN en laat hen beginnen met het 24-uursplan. Vergeet niet het volgende trainingsevenement te promoten.
- ▶ Meld de "groene appels" aan bij de diensten van ACN en vergeet niet het volgende trainingsevenement te promoten, zodat zij meer te weten komen over de ACN Opportunity.
- ▶ Vraag "rotte appels" om zich aan te melden voor de diensten van ACN en mensen die zij kennen eens te kijken naar de zakelijke mogelijkheid.
- ▶ Zorg ervoor dat iedere gast naar huis gaat met de ACN Opportunity-dvd en het magazine Succes from Home. Vergeet niet uw gasten uw contactgegevens te geven, inclusief de URL's van uw ACN Online Shop en uw ACN website voor vertegenwoordigers. Op deze manier kunnen zij meer te weten komen over de producten en diensten van ACN en de zakelijke mogelijkheid voor werken vanuit huis.





De hulpmiddelen van ACN...

Alles wat u nodig heeft om succesvol te zijn

ACN heeft verschillende hulpmiddelen ontwikkeld die u helpen om een stabiele organisatie op te bouwen en een fantastische eerste indruk achter te laten. De hulpmiddelen bieden alles wat u nodig heeft om succesvol te zijn – en deze kunnen worden aangeschaft in het gedeelte Hulpmiddelen op **MijnACN voor vertegenwoordigers**.

Succes was nog nooit zo eenvoudig...



Uw zakelijke assistent Plus



ACN Opportunity-dvd



Success from Home magazine



Uw zakelijke assistent Plus



- ▶ **ACN Contact Centre** is een compleet contactmanagementsysteem, ontwikkeld om uw organisatie van ACN te vereenvoudigen en organiseren.



- ▶ **SUCCESS on Demand** bevat een complete bibliotheek met materiaal over persoonlijke ontwikkeling. Deze wordt regelmatig geactualiseerd door zeer gerespecteerde professionals uit de industrie om u te helpen uw persoonlijke en professionele doelen te bereiken.



- ▶ **ACN Web Conferencing** (mogelijk gemaakt door AnyMeeting) Met dit effectieve hulpmiddel kunnen maximaal 6 mensen tegelijkertijd deelnemen aan een videoconferentie met behulp van hun webcam en maximaal 200 mensen normaal inbellen.

- ▶ **ACN2Go Europe - iPad®-applicatie**
Een uniek hulpmiddel voor het wekken van de interesse; altijd te raadplegen, waar en wanneer dan ook.
- ▶ **ACN website voor vertegenwoordigers**
Een persoonlijk aangepaste website van ACN voor het professionaliseren van uw organisatie.
- ▶ **Professioneel e-mailadres van ACN**
Neem contact op met uw warme markt via uw eigen professionele zakelijke e-mailadres.
- ▶ **Downlinerapporten** Behoud controle over uw organisatie, evenals de richting van uw groei.
- ▶ **ACN Rep Alerts** Ontvang updates over promoties, onvolledige klanten, nieuwe open-line Team Trainers, en meer.

Beschikbaar via het gedeelte Hulpmiddelen op MijnACN voor vertegenwoordigers.



ACN Opportunity-dvd

Nooit eerder was het zo gemakkelijk om anderen kennis te laten maken met de ACN Opportunity dan met de ACN Opportunity-dvd. Met een volledig overzicht van de ACN Opportunity en de krachtige woorden van multimiljardair Donald J. Trump, zult u deze schijfjes beslist willen uitdelen aan iedereen die u kent.



Beschikbaar in diverse talen

DE ACN OPPORTUNITY-DVD BEVAT:

WELLNESS-PRODUCTEN	De perfecte manier om uw lichaam, geest en voedingsstijl perfect in balans te brengen met uw gezondheid en mentale welzijn. Gezond leven begint vandaag!
DE ACN OPPORTUNITY	Ontdek hoe dit zakelijke model in uw voordeel kan werken
DIENSTEN VAN ACN	Kom meer te weten over 's werelds grootste directe verkoper van telecommunicatie, energie en andere essentiële diensten die men iedere dag nodig heeft en gebruikt
ZAKELIJKE ACN PRESENTATIE	Een krachtige presentatie speciaal bedoeld om u te helpen uw organisatie op te bouwen en uit te breiden, inclusief beeldmateriaal van Donald J. Trump
RONDLEIDING	Bekijk een wereldwijde rondleiding in het bedrijf ACN en ervaar uit eerste hand de infrastructuur waarover ACN beschikt om u en uw organisatie te ondersteunen
PROFIEL VAN EUROPESE LEIDERS	Leidende Onafhankelijk Vertegenwoordigers leggen uit hoe ACN in hun voordeel werkt



Success from Home magazine

Uw prospects hoeven u niet op uw woord te geloven dat de ACN Opportunity fantastisch is. Laat dit uiterst effectieve hulpmiddel voor u werken! Het magazine *Success from Home* heeft een volledige uitgave gewijd aan ACN. Het is zonder twijfel het beste hulpmiddel om bij u te hebben. U kunt er direct de interesse mee wekken van uw prospects en hen alles laten zien wat ACN te bieden heeft. Het bevat:

- ▶ Succesverhalen van de topleiders van ACN
- ▶ Ruim 80% van de inhoud is toegewijd aan ACN
- ▶ Geschiedenis van het bedrijf en informatie over producten en trainingen
- ▶ Ondersteuning van de netwerkmarketingindustrie door bestsellerauteurs en consultants
- ▶ En nog veel meer!



Actuele uitgaves verschillen per taal.

Tips voor het uitbreiden van uw organisatie



1. Focus maakt het verschil

- ▶ Doorzettingsvermogen + enthousiasme = UITMUNTENDE RESULTATEN!
- ▶ U zult een leerproces doormaken en leren hoe u zich kunt richten op de lange termijn. Het enige dat tussen u en het succes instaat, is tijd en inzet.

2. Geef het goede voorbeeld.

Wees een leider, geen volger!

- ▶ Uw team doet wat u doet, niet wat u zegt. Geef dus het goede voorbeeld.
- ▶ Bereik de positie van ETT en ETL zo snel mogelijk (creëer uw succesverhaal). Zo inspireert u anderen om actie te ondernemen.
- ▶ Actie stimuleert emotie en motivatie.

3. Introductie! (Introduceer uw sprekers op de juiste manier)

- ▶ Introduceer sprekers, zoals de upline-expert of de presentator, uitgebreid. Op deze manier helpt u het respect voor de presentator en de ACN Opportunity vergroten. Hoe beter de introductie, hoe beter het eindresultaat zal zijn.

4. Uw doel is sorteren, niet verkopen

- ▶ In deze branche draait het om sorteren, niet om te verkopen; besteed dus 1 minuut met 100 mensen en niet 100 minuten met 1 persoon!
- ▶ Besteed 80% van uw tijd aan het sorteren van en het werken met "rode appels", 20% van uw tijd aan "groene appels" en 0% aan "rotte appels".
- ▶ Concentreer u op de "rode appels".

5. Houd het eenvoudig!

- ▶ Wanneer u met mensen praat, is het belangrijk om het eenvoudig te houden. Als u het ingewikkeld maakt, beperkt dat alleen maar de groei van uw eigen organisatie.
- ▶ Houd het kort.
- ▶ Vermijd een teveel aan informatie – als mensen in de war raken, doen ze niets!

Sociaal met ACN

De sociaalnetwerksites van ACN

Wilt u als eerste het laatste nieuws van ACN vernemen, of online reacties uitwisselen samen met andere Onafhankelijk Vertegenwoordigers, net zoals u? Dat kan! Blijf in contact met ACN door middel van deze sociaalnetwerksites!

Met onder andere:

- ▶ Het laatste nieuws... als eerste!
- ▶ Informatie van de medeoprichters
- ▶ Bedrijfsblogs van ACN
- ▶ Exclusieve foto's en video's van ACN
- ▶ Belangrijke realtime updates gedurende trainingsevenementen
- ▶ Advies van ervaren Onafhankelijk Vertegenwoordigers
- ▶ En nog veel meer!

Sluit u aan bij de onlinegemeenschap van ACN!

- ▶ facebook.com/acneu
- ▶ facebook.com/benevitaEU
- ▶ twitter.com/acn_europe
- ▶ twitter.com/benevitaEU
- ▶ youtube.com/user/acneuvideos
- ▶ <http://acneuro.nl/news/>
- ▶ linkedin.com/company/acn
- ▶ Google+



"SOCIAALNETWERKSITES

hebben ons in staat gesteld om sneller dan ooit **INFORMATIE** te bieden aan onze Onafhankelijk Vertegenwoordigers.

Dankzij deze hulpmiddelen zijn wij in staat **BLIKSEMSNEL INFORMATIE** te delen en zo een **DIRECTE** link te creëren tussen

ACN en onze Onafhankelijk Vertegenwoordigers."

– Greg Provenzano
President en medeoprichter van ACN



PLUS

Neem eens een kijkje op de persoonlijke blog van president en medeoprichter van ACN Greg Provenzano:
www.gregprovenzano.com

- Motiverende tips om positief te blijven
- Inspirerende persoonlijke verhalen
- Hoe u profiteert van elke dag in uw organisatie
- En nog veel meer!





Geheugensteuntje voor warme markt

Om u te helpen uw “warme markt” te definiëren, hebben wij een lijst van categorieën opgesteld. Aan de hand hiervan kunt u nadenken over mensen die mogelijk klant willen worden of tot uw team willen toetreden.

1. Wie is niet tevreden in zijn huidige baan?
2. Wie is niet tevreden met zijn inkomen?
3. Wie houdt zich bezig met het milieu?
4. Wie wil graag veel geld hebben?
5. Wie heeft zijn eigen bedrijf?
6. Wie gaat graag om met energieke mensen?
7. Wie heeft ontslag genomen of werkt niet?
8. Wie heeft extra geld nodig?
9. Uw vrienden?
10. Uw broers en zussen?
11. Uw ouders?
12. Uw neefjes en nichtjes?
13. Uw kinderen?
14. Uw ooms en tantes?
15. De familie van uw partner?
16. Uw vroegere klasgenoten?
17. Wie zijn uw collega's?
18. Wie is met pensioen?
19. Wie werkt parttime?
20. Welke mensen ziet u graag?
21. Wie is zijn baan kwijtgeraakt?
22. Wie heeft net een nieuw huis gekocht?
23. Wie reageert wel eens op advertenties?
24. Wie plaatst wel eens een advertentie?
25. Van wie heeft u een visitekaartje gekregen?
26. Wie werkt 's avonds?
27. Wie is uw pizzabezorger?
28. Wie werkt freelance?
29. Wie is uw loodgieter?
30. Wie wil vrij zijn?
31. Wie doet aan teamsport?
32. Wie collecteert voor het goede doel?
33. Wie kijkt veel televisie?
34. Wie sleutelt graag aan auto's?
35. Wie is politiek actief?
36. Wie heeft een groot sociaal netwerk?

37. Wie zit in het leger?
38. Wie kennen uw vrienden?
39. Uw tandarts?
40. Uw arts?
41. Wie helpt u?
42. Wie werkt voor de overheid?
43. Wie is werkeloos?
44. Wie houdt zich bezig met zelfontplooiing?
45. Wie leest boeken om zichzelf te verbeteren?
46. Wie leest boeken over mensen die succesvol zijn?
47. De ouders van de vrienden van uw kinderen?
48. Wie was uw baas?
49. De vrienden van uw ouders?
50. Wie ontmoet u tijdens uw vakantie?
51. Wie is uw ober?
52. Wie knipt uw haar?
53. Wie doet uw nagels?
54. Wie regelt uw belasting?
55. Wie werkt bij uw bank?
56. Aan wie stuurt u tijdens uw vakantie een kaartje?
57. Wie is verkoper?
58. Wie is makelaar?
59. Wie zijn uw leraren?
60. Wie onderhoudt uw auto?
61. Wie doet klusjes in uw huis?
62. Aan wie stuurt u een kerstkaart?
63. Wie heeft studerende kinderen?
64. Wie danst graag?
65. Van wie heeft u uw auto gekocht?
66. Wie heeft u ontmoet op een feestje?
67. Wie winkelt graag?
68. De mensen die u in het vliegtuig heeft ontmoet?
69. Wie doet vrijwilligerswerk?
70. Welke mensen mag u niet?
71. Wie houdt zich bezig met netwerkmarketing?
72. Wie heeft een nieuwe auto nodig?
73. Wie wil graag met vakantie?
74. Wie werkt te hard?
75. Wie is geblesseerd op het werk?
76. Wie woont in de buurt?
77. Wie is uw baas?
78. Wie is uw postbode?
79. Door wie wordt u wel eens thuis gebeld?
80. Door wie wordt u wel eens op uw werk gebeld?
81. Wie is uw krantenbezorger?
82. Wie onderhoudt uw tuin?
83. Wie past op uw kinderen?
84. Wie gaat naar dezelfde kerk als u?
85. Wie komt u wel eens tegen op straat?
86. Wie leert u kennen via uw vrienden?
87. Wie was aanwezig op uw bruiloft?
88. Wie verkoopt cosmetica?
89. Wie werkt bij uw supermarkt?
90. Wie wil graag hogerop?
91. Wie kent veel mensen?
92. Wie denkt na over zijn gezondheid?
93. Wie recyclet zijn producten?
94. Wie koopt bronwater?
95. Wie kent mensen in het buitenland?
96. Wie heeft veel geld?
97. Wie heeft veel vrienden?
98. Wie sport veel?
99. Wie is aangesloten bij de kamer van koophandel?
100. Wie moet er nog meer op uw lijst?

Overzicht warme markt

Onthoud: Succesvolle Onafhankelijk Vertegenwoordigers zijn altijd bezig met het uitbreiden en vernieuwen van hun overzicht. U kent per slot van rekening wellicht meer dan 100 mensen als u erover nadenkt en u komt continu in contact met nieuwe mensen tijdens het opbouwen van uw organisatie. Vindt u het moeilijk om 100 prospects te bedenken? Gebruik dan het geheugensteunijje voor de warme markt en bedenk u dat u mogelijk meer dan één persoon kent per categorie in dit overzicht.

Naam	Telefoonnummer	Aangemeld als vertegenwoordiger	Aangemeld als klant
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Naam	Telefoonnummer	Aangemeld als vertegenwoordiger	Aangemeld als klant
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			

Naam	Aangemeld als verteenwoordiger	Telefoonnummer	Aangemeld als klant
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Mijn persoonlijke doelstellingen

Weet wat uw droom is. Richt u op uw "Waarom"

Denk even na over de reden "waarom" u besloot Onafhankelijk Vertegenwoordiger van ACN te worden. Misschien ging het u om meer geld, meer tijd of meer vrijheid. Wat de reden ook is, hoe meer u zich richt op uw "waarom", hoe groter de kans is dat u uw doel bereikt. Om vast te stellen waarom u deze stap heeft genomen, stelt u uzelf de vraag waar u over één, vijf of zelfs tien jaar wilt zijn.

Mijn "Waarom":

Stel realistische doelen

Begin met de vraag hoeveel u graag zou willen verdienen.

 per maand per jaar

Hoeveel uur per week wilt u werken om dit mogelijk te maken?

1-5 11-19 6-10 Meer dan 20

Ik zal de positie van Executive Team Trainer in dagen bereiken.

Ik zal de interesse wekken van nieuwe mensen per dag.

Ik zal elke dag mensen op mijn overzicht van warme markt vragen of ze klant willen worden van ACN.

Wat wilt u over 1 jaar hebben bereikt?

Wat wilt u over vijf jaar hebben bereikt?

Besteed elke dag tijd aan uw ACN organisatie

Plaats een "X" in het schema hieronder om aan te geven welke periodes u bezig bent met andere dingen dan ACN (uw baan, uw gezin, etc.). Plaats een "✓" in het schema om aan te geven welke periodes u elke dag met uw ACN organisatie bezig wilt zijn. Zelfs de drukste mensen hebben tijd om hun doelen te bereiken!

TIJD	MIJN DAGELIJKE DOELSTELLING						
07:00 - 08:00							
08:00 - 12:00							
12:00 - 13:00							
13:00 - 17:00							
17:00 - 19:00							
19:00 - 22:00							

ACN's ondersteunings-systeem – 24 uur per dag

ACN biedt al haar Onafhankelijk Vertegenwoordigers de informatie die zij nodig hebben. Deze informatie is beschikbaar met één druk op de knop en gaat gepaard met een ondersteuningssysteem dat 24 uur per dag bereikbaar is. Hierdoor kunt u altijd de antwoorden vinden die u nodig heeft en op de hoogte blijven van alles wat er bij ACN gebeurt.



Interactive Voice Response (IVR)

Door middel van deze geautomatiseerde telefoonservice krijgt u 24 uur per dag directe toegang tot veelgestelde vragen over ACN en uw persoonlijke organisatie.

Vertegenwoordigersservice

Als iets niet online of via het IVR-systeem te vinden is, zal de vertegenwoordigersservice u van dienst zijn van maandag tot en met vrijdag in diverse talen. Hier werken speciaal getrainde medewerkers die u ondersteuning kunnen bieden op alle gebieden van uw organisatie.

Voor een antwoord op uw vraag, controleer eerst online of bel het IVR-systeem alvorens contact op te nemen met de vertegenwoordigersservice.

ACN Chat

Daarnaast kunt u live chatten met een medewerker van de vertegenwoordigersservice. Kijk voor het chat-icoontje op **MijnACN voor vertegenwoordigers***.

ACN CHAT BESCHIKBAAR

** Beschikbaarheid varieert per land.*

Klantenservice

De klantenservice van ACN beantwoordt alle vragen met betrekking tot klanten en bestaat uit medewerkers die hun dienst verlenen in diverse talen.

Training voor vertegenwoordigers

ACN biedt u alle training die u nodig heeft om succesvol te worden. Om toegang te krijgen tot de training voor nieuwe Team Trainers meldt u zich aan bij **MijnACN voor vertegenwoordigers** en klikt u op het gedeelte Training.

Sponsoring

De eenvoudigste en snelste manier om uw nieuwe vertegenwoordigers aan te melden is door middel van de onlinevertegenwoordigersovereenkomst. Deze kunt u opvragen via het gedeelte Mijn organisatie – Zakelijke documenten op **MijnACN voor vertegenwoordigers** of op www.acneuro.com.

Als de onlinevertegenwoordigersovereenkomst nog niet beschikbaar is voor uw land, vult u met de nieuwe vertegenwoordiger het formulier in dat u kunt downloaden in het gedeelte Mijn organisatie – Zakelijke documenten – Aanvraagformulieren voor vertegenwoordigers op **MijnACN voor vertegenwoordigers**.

Ga voor contactgegevens naar de link "Contact" boven aan de startpagina van *MijnACN voor vertegenwoordigers*.

10-punten-checklist voor een snelle start

- 1. Activeer uw ACN Online Shop via de startpagina van **MijnACN voor vertegenwoordigers**.
- 2. Meld u aan voor **Uw zakelijke assistent** of **Uw zakelijke assistent Plus**. Alle hulpmiddelen voor zakelijke ondersteuning in één pakket tegen één ongelooflijk lage prijs. Meer informatie vindt u op **MijnACN voor vertegenwoordigers**.
- 3. Stel een overzicht van uw warme markt samen met behulp van het geheugensteuntje. U vindt het geheugensteuntje ook in deze brochure.
- 4. Profiteer van de maandelijkse verzendingen van de ACN Opportunity-dvd. Ga de "twee per dag"-uitdaging aan. Introduceer de ACN Opportunity aan twee mensen per dag. Doe dit vijf dagen in de week en geef een vervolg aan het contact met hen die geïnteresseerd zijn.
- 5. Neem de tijd om uzelf vertrouwd te maken met de basisprincipes van het compensatieschema van ACN.
- 6. Stel uzelf als doel om uzelf binnen 30 dagen (35 dagen voor België) te kwalificeren als Executive Team Trainer. Werf twee gekwalificeerde Team Trainers in twee aparte takken en kom in aanmerking voor een lucratieve bonus.
- 7. Neem de tijd om rond te kijken op het onlineportaal **MijnACN voor vertegenwoordigers**. Het is een geweldig instrument voor alles wat u nodig heeft met betrekking tot trainings-documenten en -video's, productinformatie, informatie over evenementen, hulpmiddelen en cruciaal materiaal ter ondersteuning van uw organisatie.
- 8. Maak uzelf bekend met de persoonlijke klantenlijst (PCL) op **MijnACN voor vertegenwoordigers**. Dit is een uitstekende manier om zicht op uw klanten te behouden.
- 9. Evenementen zijn een essentieel onderdeel van ACN. U dient PBR's (persoonlijke zakelijke bijeenkomsten) te organiseren, en deel te nemen aan uw regionale wekelijkse bijeenkomsten en trainingen op zaterdag. Woon een snelstarttraining (Quick Start Training) bij en schrijf u in voor het volgende internationale trainingsevenement.
- 10. Als nieuwe vertegenwoordiger wordt u automatisch geabonneerd op ACN in Action, de wereldwijde elektronische nieuwsbrief van ACN. Als u nieuws wilt ontvangen over andere landen waar ACN actief is, kunt u uw abonnement uitbreiden. Ga hiervoor naar **MijnACN voor vertegenwoordigers** en klik boven in het scherm op Voorkeuren. Kom in contact met ACN via Facebook (www.facebook.com/ACNEU) en Twitter (www.twitter.com/acn_europe).



ACN is lid van de Vereniging Directe Verkoop in veel landen waarin zij actief is, evenals van SELDIA, de Europese Vereniging voor Directe Verkoop. De verenigingen voor directe verkoop zijn de handelsverenigingen van leidende bedrijven die goederen en diensten creëren en deze direct aanbieden aan de consument. ACN ondersteunt het werk van de Vereniging Directe Verkoop en is daar actief bij betrokken. De Vereniging Directe Verkoop is opgericht ter ondersteuning van de directe-verkoopbranche.

seldia

The European
Direct Selling Association